

**руководство
пользователя**



hp color LaserJet 9500mfp

HP Color LaserJet 9500mfp

gebruikershandleiding

Auteursrecht en licentiebepalingen

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

Onderdeelnummer: C8549-90908

Edition 1, 10/2004

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Handelsmerken

Acrobat®, Adobe® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® uitgave 10.20 en hoger en HP-UX uitgave 11.00 en hoger (in zowel 32- en 64-bit configuratie) op alle HP 9000 computers zijn Open Group Unix 95 merkproducten.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, en Windows NT® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

PANTONE®* is Pantone, Inc.'s normcontrolehandelsmerk voor kleur.

TrueType™ is een geregistreerd handelsmerk van Apple Computer, Inc. in de V.S.

UNIX® is een geregistreerd handelsmerk van Open Group.

ENERGY STAR® is een gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse overheidsinstantie EPA in de Verenigde Staten.



Inhoud

1 Basisinformatie over de MFP

Onderdelen van de MFP	1
Bedieningspaneel	4
De standaardwaarden van de MFP instellen	9
De standaardwaarden van het MFP-apparaat instellen	9
Papier in invoerladen plaatsen	10
Papier in lade 2 en lade 3 plaatsen	15
Het formaat en de soort afdruk materiaal wijzigen en instellen voor een lade	27

2 Kopiëren

Lay-out van het kopieerscherm	32
Instructies voor het kopiëren	35
Kopiëren met behulp van de standaardinstellingen (sneltoets voor kopiëren)	36
Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen	37
Kopiëren vanaf de scannerglasplaat	42
Kopiëren met de ADF	42
Boeken kopiëren	43
Taak maken om later te kopiëren	44
Kleuren- of zwart-witkopieën	45
Verkleinen of vergroten	45



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De instelling voor licht/donker aanpassen	46
Het document verbeteren	46
Standaardinstellingen voor kopiëren instellen	47

3 Digitaal verzenden en e-mail

Documenten verzenden	52
Originelen in Letter-formaat verzenden met de scannerglasplaat of de ADF	52
Instellingen wijzigen	54
Een document naar meerdere ontvangers verzenden	55
De functie voor automatisch aanvullen gebruiken	56
Het adresboek gebruiken	57
Een ontvangerslijst maken	58

4 Faxen

De fax aansluiten op een telefoonlijn	63
De faxbediening controleren	65
De vereiste faxinstellingen invoeren	65
Het menu Faxinstellingen gebruiken	66
De datum en tijd instellen of controleren	67
De locatie instellen of controleren	67
De faxkopregel instellen of controleren	68

Faxscherm.....	70
Statusbalk	70
Faxen verzenden.....	71
Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren	72
Een fax verzenden met behulp van snelkiezen.	74
Een fax verzenden met behulp van de nummers in het telefoonboek	75
Een fax annuleren	77
De huidige faxtransmissie annuleren	77
Alle faxen die in de wachtrij staan annuleren	78
Snelkiezen.....	79
De scherpste-instelling wijzigen	81
De achtergrondinstelling wijzigen	82
De instelling Licht/donker wijzigen	83
Faxen ontvangen.....	84
Optionele faxinstellingen instellen.....	85
Het modemvolume instellen	86
Het belvolume instellen	87
Resolutie voor uitgaande faxen instellen	87
Kies- en detectieopties instellen	89
Een voorkiesnummer instellen	89
De functie voor opnieuw kiezen bij bezet instellen	90



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De papierlade instellen	91
De bestemmingsbak instellen	92
Problemen oplossen met de fax	93
Welke soort telefoonlijn gebruikt u?	93
Gebruikt u een telefoonsplitter?	94
Gebruikt u een apparaat voor overspanningsbeveiliging?	94
Gebruikt u een voicemailservice van een telefoonbedrijf of een antwoordapparaat?	95
Faxstatus controleren	95
Faxfunctie werkt niet	97
Algemene faxproblemen	99
Problemen bij het ontvangen van faxen	103
Problemen bij het verzenden van faxen	107
Foutcodes	110
Faxproductspecificaties	114

5 Afdrukken

De werking van lade 1 aanpassen	117
Afdrukken vanuit lade 1 als om het geplaatste papier is gevraagd	118
Handmatig papier invoeren vanuit lade 1	118

De taakopslagfuncties gebruiken	119
Privé-taken	120
Opgeslagen taken	122
QuickCopy-taken	124
'Controleren en vasthouden'-taken	127

6 Bedieningspaneelmenu's

Menu Taak ophalen	132
Menu Informatie	135
Menu Papierverwerking	137
Menu Apparaat configureren	141
Submenu Originelen	141
Submenu Kopiëren	144
Submenu Verbetering	146
Submenu Verzenden	148
Submenu Afdrukken	151
Submenu Afdrukkwaliteit	157
Submenu Systeeminstellingen	161



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 Afdruk materiaal selecteren en gebruiken

Hoogwaardig afdruk materiaal selecteren	169
Afdruk materiaal van andere merken gebruiken	170
Ondersteund afdruk materiaal bestellen	171
Formaat en soort afdruk materiaal instellen	171
Ondersteunde soorten afdruk materiaal	174
Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdruk materiaal	190

8 Beheer en onderhoud

Benodigdheden beheren	199
Niveaus van benodigdheden controleren	199
Benodigdheden bestellen	200
Benodigdheden opslaan	201
Benodigdheden vervangen en recyclen	203
Afbeeldingsdrums gebruiken	208
Afbeeldingsdrums vervangen	209
Image transferkit	214
Reinigingskit	225
Fuserkit	231

Reinigingsprocedures	236
De ADF reinigen	236
Het achterste oplaadapparaat reinigen	243
De fuserinvoer reinigen	246
De MFP verplaatsen	249

9 Problemen oplossen

Papierstoringen verhelpen	251
Locaties waar de storing moet worden verholpen	252
Papierstoringen bij de invoerladen verhelpen	254
Storingen verhelpen in de duplexeenheid	270
Papierstoringen verhelpen in de uitvoergedeelten	273
Herhaaldelijke storingen verhelpen	287
Toelichting bij berichten op de MFP	289
Het Help-systeem van de MFP gebruiken	289
Als een bericht blijft verschijnen	290
Problemen met de uitvoerkwaliteit verhelpen	291
Procedures om problemen met de uitvoerkwaliteit op te lossen	293
Blijvende problemen met de uitvoerkwaliteit oplossen	294
De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	301



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problemen met de MFP oplossen	303
Hardwareproblemen met de MFP	303
Problemen met de verwerking van afdruk materiaal	306
Uitvoerproblemen met de MFP	312
Problemen met de duplexeenheid	318

10 Klantenservice en -ondersteuning

Garantie-informatie	321
Service tijdens en na de garantieperiode	321
Uitgebreide garantie	321
Beschikbaarheid van reserveonderdelen en benodigdheden	322
Garantie voor kleurenprintcartridge/afbeeldingsdrum	322
Voorwaarden van de HP-gebruiksrechtovereenkomst	323
Klantenondersteuning over de gehele wereld	326
Informatie van de MFP	326
Klantenondersteuning en reparatieservice voor de MFP	327

11 Specificaties en overheidsinformatie

Fysieke kenmerken	329
Voedingsvereisten en spanningsvereisten	332
Stroomverbruik	333
Geluidsspecificaties ¹	334

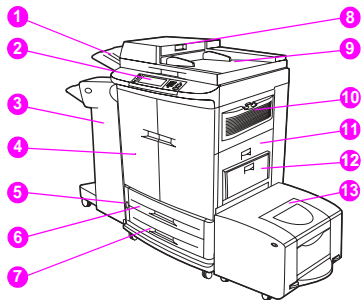
Bedrijfs- en opslagomgeving	335
Productprogramma ten behoeve van milieubeheer	336
Milieubescherming	336
FCC-voorschriften	340
Wettelijke voorschriften	341
Conformiteitsverklaring	341
EU-verklaring voor telecommunicatiefuncties	344
Canadese DOC-voorschriften	344
VCCI-verklaring (Japan)	345
Koraanse EMI-verklaring	346
Laserverklaring voor Finland	347
Taiwanese Klasse A verklaring	348
Taiwanese batterijverklaring	349
Productgegevensblad	349

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Basisinformatie over de MFP

Onderdelen van de MFP

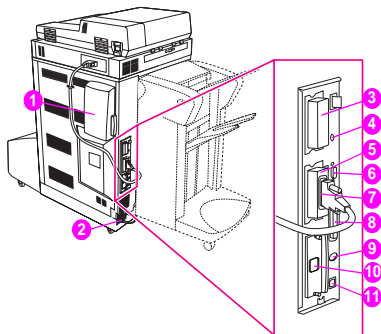
In de volgende afbeeldingen worden de onderdelen van de HP Color LaserJet 9500mfp weergegeven.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- | | | | | | |
|----------|--|----------|----------------------------|-----------|--|
| 1 | de uitvoerbak van de ADF (automatische documentinvoer) | 4 | de kleppen aan de voorkant | 9 | de ADF |
| 2 | het bedieningspaneel (met display met touchscreen) | 5 | de aan/uitschakelaar | 10 | de ozonventilator en het ozonfilter |
| 3 | het afwerkingsapparaat (stapelaar/nietmachine voor 3000 vel, stapelaar voor 3000 vel, multifunctioneel afwerkingsapparaat of postbus met 8 bakken) | 6 | lade 2 | 11 | de rechterklep |
| | | 7 | lade 3 | 12 | lade 1 |
| | | 8 | de ADF-invoer | 13 | de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) |



- 1 het luchtfilter
- 2 de netsnoeraansluiting
- 3 de kopieerkaart (verbeterde invoer/uitvoer [EIO])
- 4 de beveiligingsvergrendeling voor het schijfstation

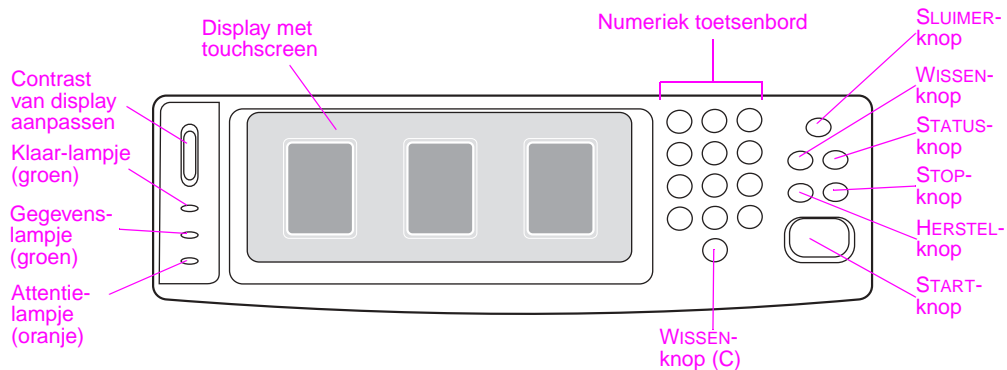
- 5 de RJ11-connector (naar de externe faxlijn)
- 6 de HP JetLink-connector
- 7 de harde schijf (EIO)
- 8 de parallelle poort

- 9 de FIH-connector (Foreign Interface Harness)
- 10 de Ethernet-netwerkkkaart (EIO)
- 11 de USB-poort



Bedieningspaneel

Het bedieningspaneel bevat een display met touchscreen, drie knoppen voor taakbesturing, een numeriek toetsenbord en drie LED-statuslampjes (Light Emitting Diode).



Funcities en knoppen	Functie
CONTRAST VAN DISPLAY AANPASSEN	Hiermee past u de achtergrondverlichting van het display op het bedieningspaneel aan.
DISPLAY MET TOUCHSCREEN	Dit display met touchscreen biedt de gebruiker tekstuele en grafische informatie over de configuratie en de status van de MFP. Via het touchscreen kunt u alle functies en voorzieningen van de MFP bedienen.
SLUIMER	Hiermee stelt u de MFP in op de sluimermodus.
MENU	Hiermee opent u het menu Informatie of Configuratie en andere menu's van de MFP.
STATUS	Met deze knop bekijkt u de huidige taken en de voortgang. Bovendien wordt de status van de laden en de benodigdheden weergegeven.
HERSTEL	Met deze knop stelt u de taakinstellingen opnieuw in op door de gebruiker gedefinieerde waarden.
STOP	Met deze knop annuleert u de actieve taak.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Funcities en knoppen	Functie
START	Met deze knop start u een kopieertaak of een digitale-verzendtaak, of zet u een onderbroken taak voort.
C	Dit is de knop Wissen waarmee u het aantal exemplaren opnieuw instelt op één.
NUMERIEK TOETSENBOARD	Met het toetsenbord voert u numerieke waarden in voor het aantal exemplaren dat vereist is en geeft u andere numerieke waarden op.

Betekenis van de lampjes op het bedieningspaneel

Gebruik de volgende tabel om de lampjes op het bedieningspaneel te interpreteren.

Lampje	Status	Indicatie
Klaar (groen)	Uit	De MFP is uitgeschakeld of offline of er is een fout opgetreden.
	Aan	De MFP is klaar om af te drukken.
	Knippert	De MFP gaat offline.

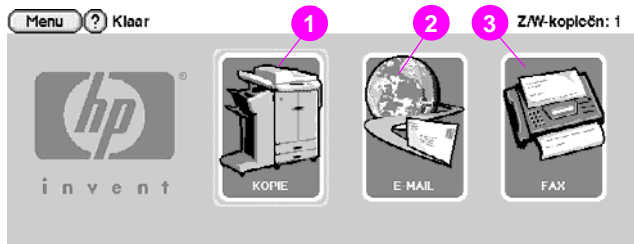
Lampje	Status	Indicatie
Gegevens (groen)	Uit	De MFP heeft geen gegevens om af te drukken.
	Aan	De MFP heeft gegevens om af te drukken maar is nog niet klaar of is offline.
	Knippert	De MFP verwerkt de gegevens of drukt deze af.
Attentie (oranje)	Uit	De MFP functioneert zonder fouten.
	Aan	De MFP heeft een kritieke fout geconstateerd. Noteer het foutbericht en schakel vervolgens de MFP uit en weer aan.
	Knippert	Een handeling is vereist. Zie het display op het bedieningspaneel.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Startscherm van bedieningspaneel

Gebruik de volgende elementen op het bedieningspaneel om toegang te krijgen tot de functies van de MFP.



- 1 Raak dit aan om het kopieervenster te gebruiken.
- 2 Raak dit aan om het e-mailvenster te gebruiken.
- 3 Raak dit aan om het faxvenster te gebruiken.

De standaardwaarden van de MFP instellen

Bepaalde afdrukfuncties en hardware (zoals de duplexeenheid of een afwerkingsapparaat) moeten worden geconfigureerd via de software van het afdruksysteem.

De standaardwaarden van het MFP-apparaat instellen

U kunt standaardinstellingen voor de MFP opgeven voor verschillende afdruk-, kopieer-, fax-, e-mail- en netwerkfuncties.

Standaardinstellingen opgeven via het bedieningspaneel

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga verder en raak **APPARAAT CONFIGUREREN** aan.
- 3 Ga verder en raak de gewenste configuratieoptie aan. U beschikt over de volgende opties:
 - kopiëren
 - verbetering
 - verzenden
 - afdrukken
 - systeeminstellingen



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Papier in invoerladen plaatsen

In dit gedeelte vindt u informatie over het plaatsen van afdrukmetaal van standaardformaat en aangepast formaat in lade 1, lade 2, lade 3 en de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).

Voorzichtig

Zorg dat u nooit papier verwijder uit of bijvult in lade 1 en nooit lade 2, lade 3 of de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) opent terwijl u afdrukt of kopieert vanuit deze lade. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

Druk etiketten en enveloppen alleen af vanuit lade 1 om schade aan de MFP te voorkomen. Stuur etiketten en enveloppen naar de bovenste uitvoerbak (met de afdrukzijde naar boven). Druk slechts af op één zijde van etiketten en enveloppen.

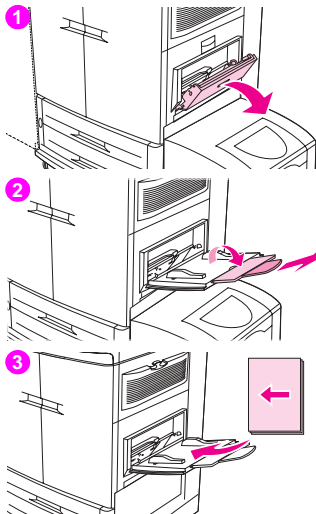
Afdruk materiaal plaatsen in lade 1

Lade 1 is een multifunctionele lade die een stapel afdruk materiaal van 5 mm hoogte kan bevatten. Dit komt overeen met ongeveer 100 vel papier van 75 g/m², 10 enveloppen of 20 transparanten. Als er afdruk materiaal is geplaatst in lade 1, wordt standaard eerst afgedrukt vanuit lade 1.

Lade 1 biedt een handige manier om op enveloppen, transparanten, papier van speciaal formaat of andere soorten afdruk materiaal af te drukken zonder dat u het papier uit de andere laden hoeft te verwijderen. Deze lade kan ook worden gebruikt als een handige aanvullende invoerlade.

Gebruik de volgende procedure om afdruk materiaal in lade 1 te plaatsen.

- 1 Open lade 1.
- 2 Trek het eerste verlengstuk van de lade naar buiten totdat dit niet verder kan. Als u afdrukt op afdruk materiaal van groot formaat, trekt u ook het tweede verlengstuk naar buiten totdat dit niet verder kan.
- 3 Plaats (richt) het papier overeenkomstig het formaat en de afwerkingsopties. Voor enkelzijdig afdrucken op voorbedrukt papier moet de te bedrukken zijde naar boven worden geplaatst. Voor dubbelzijdig afdrucken op voorbedrukt papier moet de te bedrukken zijde naar beneden worden geplaatst.





Opmerking:

Druk vellen met etiketten een voor een af om papierstoringen te vermijden.

- 4 Stel de papierlengtegeleiders zodanig bij dat deze de papierstapel net raken, maar het papier niet buigen. Controleer of het papier onder de lipjes op de papiergeleiders past en niet uitsteekt boven de indicatoren voor de maximale stapelhoogte.
- 5 Kijk binnen een paar seconden na het plaatsen van het papier naar het display op het bedieningspaneel. (Als de tijd al is verstreken, verwijdt u het afdruk materiaal en plaatst u het opnieuw.)
- 6 Als het bericht LADE 1 <SOORT> <FORMAAT> *niet* wordt weergegeven op het bedieningspaneel, is de lade klaar voor gebruik.
- 7 Als het bericht LADE 1 <SOORT> <FORMAAT> wordt weergegeven op het bedieningspaneel, raakt u **OK** aan om de instellingen voor formaat en soort te wijzigen. Het menu voor het formaat wordt weergegeven.
- 8 Raak **ELK FORMAAT** aan. INSTELLING OPGESL. wordt weergegeven op het bedieningspaneel.
- 9 Raak **ELK SOORT** aan. INSTELLING OPGESL. wordt weergegeven op het bedieningspaneel.
- 10 Als op het bedieningspaneel het bericht LADE 1 ELK FORMAAT ELK SOORT wordt weergegeven, is de lade klaar voor incidenteel eenmalig gebruik voor verschillende soorten papier.
- 11 Raak **AFSLUITEN** aan om de instellingen voor formaat en soort te accepteren.

Papier in lade 1 plaatsen als hetzelfde papier wordt gebruikt voor meerdere taken

Gebruik de volgende procedure als lade 1 gewoonlijk dezelfde papiersoort bevat en dit papier meestal niet uit lade 1 wordt verwijderd tussen de afdruktaken. Met de volgende procedure worden de MFP-prestaties tijdens het afdrukken vanuit lade 1 doorgaans verbeterd.

VOORZICHTIG

Zorg dat u nooit papier verwijdert uit of bijvult in een lade terwijl u vanuit deze lade afdrukt. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

- 1 Raak **MENU** aan.
- 2 Raak **PAPIERVERWERKING** aan.
- 3 Raak **LADE 1 FORMAAT** aan.
- 4 Raak het juiste papierformaat aan. **INSTELLING OPGESL.** wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

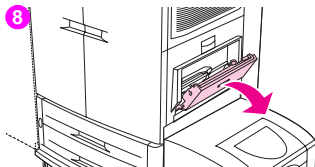
Opmerking:

Als u **RANGEPAST** selecteert als papierformaat, moet u ook de maateenheid en de X- en Y-afmetingen selecteren.

- 5 Raak **LADE 1 SOORT** aan.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

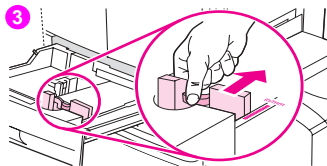
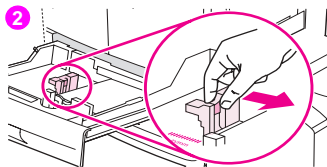
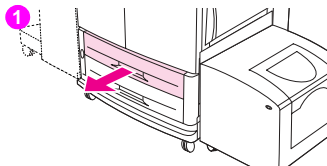


- 6 Raak de juiste papiersoort aan. **INSTELLING OPGESL.** wordt weergegeven op het bedieningspaneel.
- 7 Raak **AFSLUITEN** aan om de menu's te verlaten.
- 8 Open lade 1.
- 9 Trek het eerste verlengstuk van de lade naar buiten totdat dit niet verder kan. Als u afdrukt op afdrukmateriaal van groot formaat, trekt u ook het tweede verlengstuk naar buiten totdat dit niet verder kan.
- 10 Plaats (richt) het papier overeenkomstig het formaat en de afwerkingsopties. Voor enkelzijdig afdrukken op voorbedrukt papier moet de te bedrukken zijde naar boven worden geplaatst. Voor dubbelzijdig afdrukken op voorbedrukt papier moet de te bedrukken zijde naar beneden worden geplaatst.

VOORZICHTIG

Druk vellen met etiketten een voor een af om papierstoringen te vermijden.

- 11 Stel de papierlengtegeleiders zodanig bij dat deze de papierstapel net raken, maar het papier niet buigen. Controleer of het papier onder de lipjes op de geleiders past en niet uitsteekt boven de indicatoren voor maximale stapelhoogte.
- 12 Kijk binnen een paar seconden na het plaatsen van het papier naar het display op het bedieningspaneel. De configuratie van de lade wordt weergegeven. (Als de tijd al is verstreken, verwijdt u het afdrukmateriaal en plaatst u het opnieuw.)
- 13 Raak **AFSLUITEN** aan om de menu's te verlaten. De lade is klaar voor gebruik.



Papier in lade 2 en lade 3 plaatsen

Lade 2 en 3 kunnen maximaal 500 vel standaardpapier bevatten.

Detecteerbaar afdruk materiaal van standaardformaat plaatsen in lade 2 en 3

Volg deze procedure om detecteerbaar afdruk materiaal van standaardformaat in de lade te plaatsen. Dit zijn de detecteerbare formaten die in de lade worden aangegeven:

- A4, Letter, A3, Legal, Executive, 11 x 17, B4, B5, A4-R en Letter-R

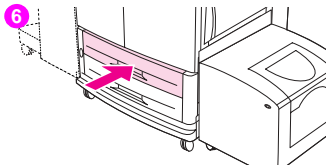
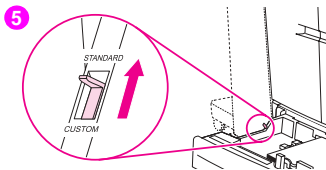
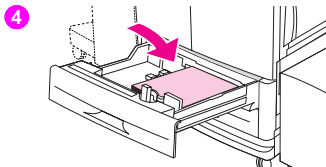
VOORZICHTIG

Zorg dat u nooit afdruk materiaal verwijdert uit of bijvult in een lade terwijl u vanuit deze lade afdrukt. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

- 1 Trek de lade zo ver mogelijk naar buiten.
- 2 Stel de linkerpapiergeleider (Y) bij door op het lipje op de geleider te drukken en de geleider tegen het juiste papierformaat te schuiven.
- 3 Stel de papiergeleider (X) aan de voorzijde bij door op het lipje op de geleider te drukken en de geleider tegen het juiste papierformaat te schuiven.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Plaats (richt) het afdrukmateriaal in overeenstemming met het formaat.

VOORZICHTIG

Plaats niet meer afdrukmateriaal dan het maximum dat wordt aangegeven op de hoogte-indicatoren aan de achterkant van de lade.

- 5 Stel de schakelaar Aangepast/Standaard in op Standaard.
- 6 Schuif de lade weer in de MFP.
- 7 Kijk binnen een paar seconden na het sluiten van de lade naar het bedieningspaneel. (Als de tijd al is verstreken, opent en sluit u de lade.) Op het bedieningspaneel worden de instellingen voor formaat en soort van de lade aangegeven. Voer een van de volgende handelingen uit.
 - Als de instellingen voor formaat en soort correct zijn, raakt u **AFSLUITEN** aan om de instellingen te accepteren.
 - Als de instellingen voor formaat en soort niet correct zijn, raakt u **OK** aan. Het menu LADE N FORMAAT=*<FORMAAT> verschijnt.
- 8 Raak het juiste papierformaat aan om de instelling voor het formaat te wijzigen. Het bericht INSTELLING OPGESL. wordt kort weergegeven en vervolgens verschijnt het menu voor de soort lade.

Opmerking:

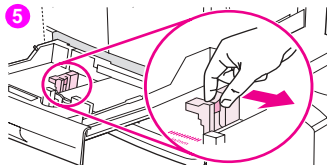
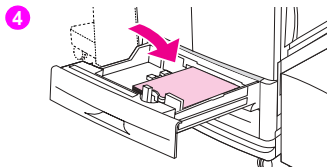
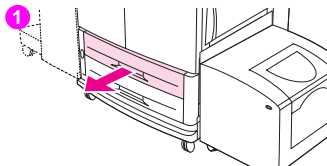
Afhankelijk van het geselecteerde formaat kan worden gevraagd of u de schakelaar Aangepast/Standaard in een andere stand wilt zetten. U kunt ook worden gevraagd de papiergeleiders te verschuiven. Volg de instructies op het bedieningspaneel, sluit de lade en herhaal vervolgens deze procedure vanaf stap 7.

- 9 Raak de juiste papiersoort aan om deze instelling te wijzigen. Het bericht `INSTELLING OPGESL.` wordt kort weergegeven en vervolgens verschijnt het menu voor het formaat en de soort.
-

Opmerking:

Als u afdrukmetaal gebruikt dat lichter of zwaarder is dan 75 g/m² tot 105 g/m² of als u gecoat afdrukmetaal of transparanten gebruikt, stelt u het soort afdrukmetaal in voor de lade.

- 10 Als de instellingen voor formaat en soort correct zijn, raakt u **Afsluiten** aan om de instellingen te accepteren. De lade is klaar voor gebruik.



Niet-detecteerbaar afdrukmetaal van standaardformaat plaatsen in lade 2 en 3

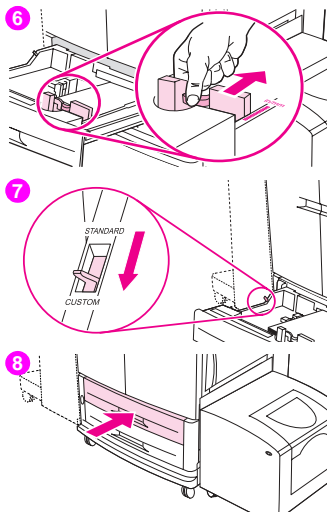
Volg deze procedure om niet-detecteerbaar afdrukmetaal van standaardformaat in de lade te plaatsen. Hier volgen de niet-detecteerbare formaten die in de lade worden aangegeven:

- 8K, 16K, A5, Statement, Executive en 216 x 330 mm

VOORZICHTIG

Zorg dat u nooit afdrukmetaal verwijdert uit of bijvult in een lade terwijl u vanuit deze lade afdrukt. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

- 1 Trek de lade zo ver mogelijk naar buiten.
- 2 Druk op het lipje op de voorste papiergeleider (X) en schuif de geleider geheel naar buiten.
- 3 Druk op het lipje op de linkerpapiergeleider (Y) en schuif de geleider geheel naar buiten.
- 4 Plaats (richt) het afdrukmetaal in overeenstemming met het formaat.
- 5 Stel de linkerpapiergeleider (Y) bij door op de lipjes op de geleider te drukken en verschuif de geleider totdat deze de rand van het papier net raakt.



- 6 Stel de papiergeleider aan de voorzijde (X) bij door op de lipjes op de geleider te drukken en verschuif de geleider totdat deze de rand van het papier net raakt.
- 7 Stel de schakelaar Aangepast/Standaard in op Aangepast.
- 8 Schuif de lade weer in de MFP.
- 9 Kijk binnen een paar seconden na het sluiten van de lade naar het bedieningspaneel. (Als de tijd al is verstreken, opent en sluit u de lade.) Op het bedieningspaneel worden de instellingen voor formaat en soort van de lade aangegeven. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als de instellingen voor formaat en soort correct zijn, raakt u **AFSLUITEN** aan om de instellingen te accepteren.
 - Als de instellingen voor formaat en soort niet correct zijn, raakt u **OK** aan. Het menu LADE N FORMAAT=*<FORMAAT> verschijnt.
- 10 Raak het juiste papierformaat aan om de instelling voor het formaat te wijzigen. Het bericht INSTELLING OPGESL. wordt kort weergegeven en vervolgens verschijnt het menu voor de soort lade.

Opmerking:

Afhankelijk van het geselecteerde formaat kan worden gevraagd of u de schakelaar Aangepast/Standaard in een andere stand wilt zetten. U kunt ook worden gevraagd de papiergeleiders te verschuiven. Volg de instructies op het bedieningspaneel, sluit de lade en herhaal vervolgens deze procedure vanaf stap 9.



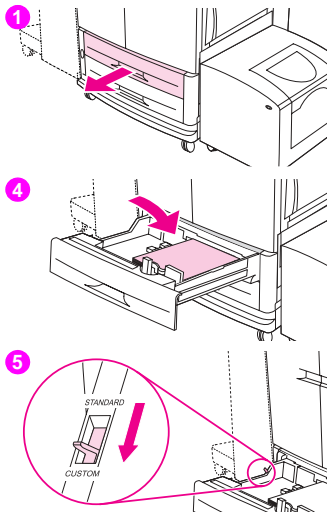
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 11 Raak de juiste papiersoort aan om deze instelling te wijzigen. Het bericht `INSTELLING OPGESL.` wordt kort weergegeven en vervolgens verschijnt het menu voor het formaat en de soort.

Opmerking:

Als u afdrukmetaal gebruikt dat lichter of zwaarder is dan 75 g/m² tot 105 g/m² of als u gecoat afdrukmetaal of transparanten gebruikt, stelt u het soort afdrukmetaal in voor de lade.

- 12 Als de instellingen voor formaat en soort correct zijn, raakt u **Afsluiten** aan om de instellingen te accepteren. De lade is klaar voor gebruik.



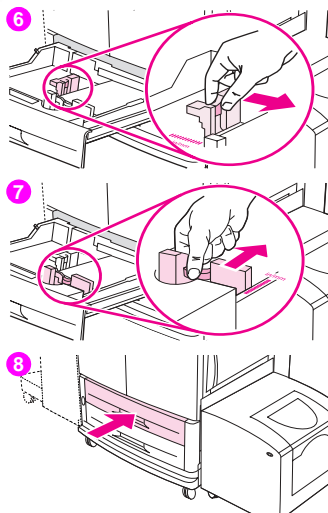
Aangepast afdruk materiaal plaatsen in lade 2 en 3

Volg deze procedure om afdruk materiaal van aangepast formaat in de lade te plaatsen.

VOORZICHTIG

Zorg dat u nooit afdruk materiaal verwijdt uit of bijvult in een lade terwijl u vanuit deze lade afdrukt. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

- 1 Trek de lade zo ver mogelijk naar buiten.
- 2 Druk op het lipje op de voorste papiergeleider (X) en schuif de geleider geheel naar buiten.
- 3 Druk op het lipje op de linkerpapiergeleider (Y) en schuif de geleider geheel naar buiten.
- 4 Plaats (richt) het afdruk materiaal in overeenstemming met het formaat.
- 5 Stel de schakelaar Aangepast/Standaard in op Aangepast.



- 6 Stel de linkerpapiergeleider (Y) bij door op de lipjes op de geleider te drukken en verschuif de geleider totdat deze de rand van het papier net raakt.
- 7 Stel de papiergeleider aan de voorzijde (X) bij door op de lipjes op de geleider te drukken en verschuif de geleider totdat deze de rand van het papier net raakt.
- 8 Let op de richting van het papier en op de waarde van de X- en Y-afmetingen. De X- en Y-afmetingen worden aangegeven in de lade. U hebt deze informatie nodig voor een latere stap.
- 9 Schuif de lade weer in de MFP.
- 10 Kijk binnen een paar seconden na het sluiten van de lade naar het bedieningspaneel. (Als de tijd al is verstreken, opent en sluit u de lade.) Op het bedieningspaneel worden de instellingen voor formaat en soort van de lade aangegeven. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als de instellingen voor formaat en soort correct zijn, raakt u **Afsluiten** aan om de instellingen te accepteren. De lade is klaar voor gebruik. (U hoeft de rest van deze procedure alleen te voltooien als u de exacte aangepaste afmetingen wilt definiëren. Zie de volgende opmerking voor meer informatie).
 - Raak **OK** aan om het formaat te wijzigen. Het menu LADE N FORMAT=*<FORMAT> verschijnt.

Opmerking:

Als op het bedieningspaneel het formaat **AANGEPAST** wordt weergegeven, is het formaat van de lade ingesteld op **ELK AANGEPAST**. De lade kan voldoen aan elke afdruktaak voor aangepast formaat, ook als de afmetingen van de afdruktaak verschillen van de afmetingen van het papier dat in de lade ligt. Als u wilt, kunt u de exacte afmetingen opgeven van het papier van aangepast formaat dat in de lade ligt. Als u de exacte afmetingen opgeeft, worden deze weergegeven als formaat in plaats van **AANGEPAST**.

- 11 Raak **AANGEPAST** aan. Het menu voor **Maateenheid** wordt weergegeven.
-

Opmerking:

U kunt worden gevraagd de schakelaar Aangepast/Standaard in een andere stand te zetten. U kunt ook worden gevraagd de papiergeleiders te verschuiven. Volg de instructies op het bedieningspaneel, sluit de lade en herhaal vervolgens deze procedure vanaf stap 10.

- 12 Raak de maateenheid aan (**MILLIMETERS** of **INCH**). (Als u de maateenheid op de ladegeleider gebruikt, selecteert u **MILLIMETERS**.)
- 13 Gebruik het numerieke toetsenbord om de X-afmetingen (van voor naar achter) te selecteren.
- 14 Raak **OK** aan.

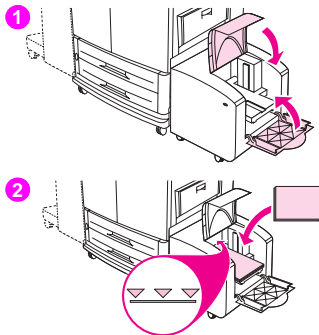


- 15 Gebruik het numerieke toetsenbord om de Y-afmetingen (van links naar rechts) te selecteren.
- 16 Raak **OK** aan. Op het bedieningspaneel wordt `INSTELLING OPGESL.` weergegeven. Het formaat van de lade wordt weergegeven aan de hand van de afmetingen.
- 17 Raak de juiste papiersoort aan om deze instelling te wijzigen. Het bericht `INSTELLING OPGESL.` wordt kort weergegeven en vervolgens verschijnt het menu voor het formaat en de soort.

Opmerking:

Als u afdrukmetaal gebruikt dat lichter of zwaarder is dan 75 g/m² tot 105 g/m² of als u gecoat afdrukmetaal of transparanten gebruikt, stelt u het soort afdrukmetaal in voor de lade.

- 18 Raak **AFSLUITEN** aan om de instellingen te accepteren. De lade is klaar voor gebruik.



Papier in de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) plaatsen

De zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) kan 2000 vel afdrukmetaal bevatten.

De zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) is alleen geschikt voor afdrukmetaal van A4- of Letter-formaat. Als u afdrukmetaal gebruikt dat lichter of zwaarder is dan 75 g/m^2 tot 105 g/m^2 of als u gecoat afdrukmetaal gebruikt, stelt u het soort afdrukmetaal in voor de lade.

VOORZICHTIG

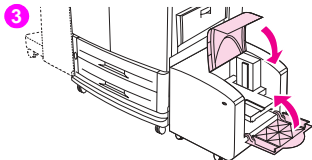
Zorg dat u nooit afdrukmetaal verwijdert uit of bijvult in een lade terwijl u vanuit deze lade afdrukt. Hierdoor kunnen papierstoringen optreden.

Gebruik deze procedure om afdrukmetaal te plaatsen in de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).

- 1 Open de bovenklep en open vervolgens de onderklep.
- 2 Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden, waarbij de lange zijde naar de MFP wijst (de korte zijde als u brochures maakt). Maak de stapel niet hoger dan wordt aangegeven door de hoogte-indicator aan de achterzijde van de zij-invoerlade (lade 4).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



Opmerking:

Het aantal vellen dat kan de lade kan bevatten, varieert afhankelijk van het soort afdrukmetaal. Gebruik de hoogte-indicatoren om te bepalen hoeveel afdrukmetaal u kunt plaatsen.

Controleer of de hoeken van het afdrukmetaal niet zijn gevouwen.

De zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) ondersteunt A4-, A4-R- en Letter R-afdrukmetaal.

- 3 Sluit de onderklep en sluit vervolgens de bovenklep.
- 4 Op het bedieningspaneel wordt aangegeven dat u het gewenste formaat en soort afdrukmetaal moet selecteren.
- 5 Ga verder naar het gewenste formaat en selecteer dit.
- 6 Ga verder naar de gewenste soort en selecteer deze.

Het formaat en de soort afdruk materiaal wijzigen en instellen voor een lade

U kunt de invoerladen van de MFP instellen op formaat en soort. U kunt verschillende afdrukmaterialen plaatsen in de invoerladen en vervolgens het afdruk materiaal kiezen op basis van het formaat of de soort.

Opmerking Als u eerder HP LaserJet printers of MFP's hebt gebruikt, bent u mogelijk al bekend met het configureren van lade 1 in de eerste modus of de cassettemodus. Als u de instellingen voor de eerste modus wilt kopiëren, configureert u lade 1 voor **Formaat =ALLE FORMATEN** en **Soort =ALLE**. Als u de instellingen voor de cassettemodus wilt kopiëren, stelt u het formaat of de soort voor lade 1 in op een andere instelling dan **ALLE**.

Gebruik de volgende instructies voor het configureren van de laden op het bedieningspaneel van de MFP. U kunt de laden ook configureren vanaf de computer met behulp van de ingesloten webserver.

Het papierformaat instellen of wijzigen voor lade 1

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **PAPIERVERWERKING** aan.
- 3 Raak **LADÉ 1 FORMAAT** aan.
- 4 Raak het formaat papier aan dat is geplaatst.
- 5 Raak **OK** aan om de menu's te verlaten.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Standaardformaat instellen voor lade 2, lade 3 en de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4)

De MFP detecteert automatisch het formaat papier dat is geplaatst, zodat u dit niet handmatig hoeft in te stellen.

Een aangepast formaat instellen of wijzigen voor lade 2 en 3

- 1 Zorg dat de schakelaar in de lade die u wilt configureren, is ingesteld op de positie Aangepast.
- 2 Op het bedieningspaneel wordt u gevraagd om het papierformaat op te geven.
- 3 Raak de gewenste maateenheid aan (**MILLIMETERS** of **INCH**). (De standaardwaarde is **MILLIMETERS** omdat de markeringen op de geleiders in de laden in millimeters zijn.)
- 4 Gebruik het numerieke toetsenbord om de afmetingen van lade X (van voor naar achter) op te geven.
- 5 Gebruik het numerieke toetsenbord om de afmetingen van lade X (van links naar rechts) op te geven.
- 6 Raak **AFSLUITEN** aan om de menu's te verlaten.

Het soort afdruk materiaal instellen of wijzigen voor elke lade

- 1 Bepaal de juiste instelling voor de soort voor uw afdruk materiaal.
- 2 Druk op de knop **MENU**.
- 3 Raak **PAPIERVERWERKING** aan.
- 4 Raak **LADE X SOORT** aan.
- 5 Raak de juiste instelling voor soort aan voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.

Opmerking De standaardsoort afdruk materiaal is gewoon papier.

- 6 Raak **AFSLUITEN** aan om het menu te verlaten.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Kopiëren

Deze MFP kan worden gebruikt als een onafhankelijk, alleenstaand kopieerapparaat voor kopiëren in kleur of zwart-wit. Om kopieën te maken, hoeft u geen software te installeren of uw computer in te schakelen. U kunt de kopieerinstellingen eenvoudig aanpassen op het bedieningspaneel. U kunt originelen kopiëren door de ADF of de scanner glasplaat te gebruiken. De MFP kan tegelijkertijd kopieer-, afdruk- en digitale verzendtaken verwerken.

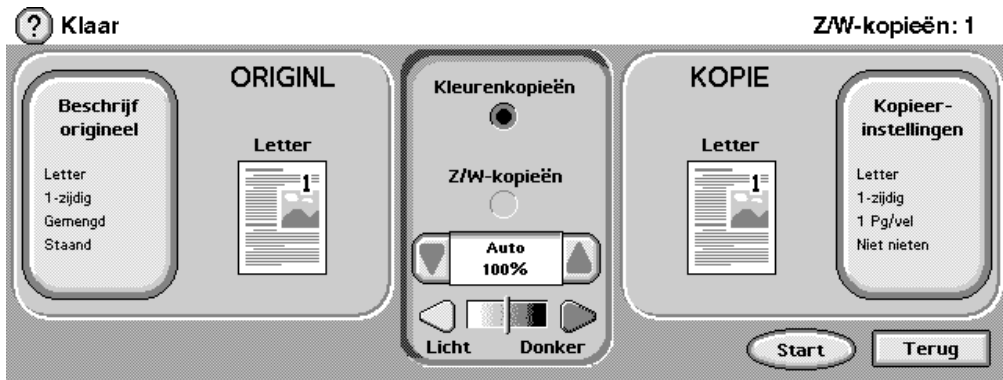
In dit hoofdstuk vindt u informatie over het maken van kopieën en het wijzigen van kopieerinstellingen. U kunt het beste de gegevens over de bediening van het bedieningspaneel eerst doornemen voordat u de kopieerfuncties van de MFP gaat gebruiken. Zie “Bedieningspaneel” op pagina 4 in hoofdstuk 1.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>


Lay-out van het kopieerscherm

In de volgende afbeelding en tabel wordt informatie gegeven over de functies en knoppen in het kopieerscherm.



Funcities en knoppen	Functie
? (Help)	Geeft toegang tot 'Wat is dit?'- help of 'Toon procedure'-help.
KLAAR	Geeft aan dat de MFP klaar is om te kopiëren. (Er kunnen extra statusberichten op deze regel verschijnen.)
BESCHRIJF ORIGINEEL	Hiermee kunt u het formaat, het type, de afdrukstand en de inhoud van de afbeelding en aanvullende functies van de originele kopie selecteren.
KLEURENKOPIEËN	Hiermee kunt u kleurenkopieën selecteren.
ZWART-WITKOPIEËN	Hiermee kunt u zwart-witkopieën selecteren.
Verkleinen/vergroten 	Verkleint of vergroot het formaat van de kopie.



Funcities en knoppen	Functie
Licht/donker 	Verkleint of vergroot het contrast van de kopie.
KOPIEERINSTELLINGEN	Geeft de instellingen weer die de uitvoerfuncties van het document, zoals papierformaat, 1-zijdig/2-zijdig kopiëren en nieten omschrijven.
START	Het document wordt gekopieerd.
TERUG	U gaat één scherm terug op het bedieningspaneel.
ANNULEREN	Elk scherm van een lager niveau (elk scherm dat na het startscherm komt) op het touchscreen bevat een optie ANNULEREN . Als u de knop ANNULEREN aanraakt, worden eventuele wijzigingen genegeerd en gaat u terug naar het vorige scherm.
OK	Elk scherm van een lager niveau op het touchscreen bevat een optie OK . Als u de knop OK aanraakt, worden eventuele wijzigingen geaccepteerd en gaat u naar het volgende scherm.

Instructies voor het kopiëren

Voor afdrukmetaal met een standaardformaat wordt het formaat van het origineel automatisch vastgesteld als het document op de scannerglasplaat wordt gelegd of in de ADF wordt geladen. Het gewenste formaat van het afdrukmetaal wordt voor de kopie gebruikt. U kunt de autodetectiefunctie negeren door de vereiste invoer (BESCHRIJF ORIGINEEL) en uitvoer (KOPIEERINSTELLINGEN) op te geven op het bedieningspaneel.

Opmerking

Gebruik de scannerglasplaat om kleine, lichte (minder dan 46 g/m^2) of onregelmatig gevormde originelen te kopiëren zoals kassabonnen, krantenknipsels, foto's of oude, kwetsbare, waardevolle of versleten documenten. De scannerglasplaat wordt ook gebruikt voor het kopiëren van boeken, tijdschriften en handleidingen.

Gebruik de ADF om maximaal 999 kopieën van een document te maken. In de ADF kan maximaal 50 vel afdrukmetaal van A3/Ledger-formaat of 100 vel afdrukmetaal van A4/Letter-formaat (afhankelijk van de paginadikte) worden geladen.

In dit gedeelte vindt u de instructies voor de volgende kopieertaken:

- Kopiëren met behulp van de standaardinstellingen (sneltoets voor kopiëren)
- Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen
- Kopiëren vanaf de scannerglasplaat
- Kopiëren met de ADF
- Boeken kopiëren
- Taak maken om later te kopiëren



Kopiëren met behulp van de standaardinstellingen (sneltoets voor kopiëren)

Dit zijn standaardinstellingen voor het kopiëren:

- Eén kopie
- Origineel van A4/Letter-formaat en kopie van Letter-formaat

Opmerking

De MFP detecteert automatisch het originele papierformaat en maakt een kopie van hetzelfde formaat. De standaardinstelling voor papierformaat is alleen A4 of Letter als er geen formaat van het afdruk materiaal wordt gedetecteerd.

- Zwart-wit (kleurenkopieën kunnen worden geselecteerd)
- Afdrukstand: staand
- Aantal zijden: één
- Pagina-inhoud: gemengd (combinatie van tekst en afbeeldingen)
- Taakmodus: uit
- Zwaar papier: uit

Kleurenkopieën maken met de standaardinstellingen

- 1 Leg het document met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat of in de ADF.
- 2 Raak **KOPIËREN** aan.
- 3 Selecteer kleurenkopieën.
- 4 Raak **START** aan.

Zwart-witkopieën maken met de standaardinstellingen

- 1 Leg het document met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat of in de ADF.
- 2 Raak **KOPIËREN** aan.
- 3 Selecteer zwart-witkopieën.
- 4 Raak **START** aan.

Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen

Met de onderstaande stappen kunt u de instellingen voor uw kopieën wijzigen.

Kopiëren met andere instellingen dan de standaardinstellingen

- 1 Leg het origineel met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat of in de ADF.
- 2 Raak het kopieerpictogram op het bedieningspaneel aan. Het kopieerscherm verschijnt in het display.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 Raak **KLEURENKOPIEËN** of **ZWART-WITKOPIEËN** aan.
- 4 Breng eventuele wijzigingen in contrast en verkleining of vergroting aan met behulp van de balk voor **LICHT/DONKER** en de optie **VERKLEINEN/VERGROTEN** in het gedeelte voor het aanpassen van afbeeldingen in het display.
- 5 Raak **BESCHRIJF ORIGINEEL** aan om de opties te bekijken. U kunt opties onder **BASIS** of **GEAVANC.** selecteren. Nadat u de selecties hebt gemaakt, raakt u **OK** aan.

Opmerking

Als u **Gemengd** aanraakt op het tabblad **Pagina-inhoud**, kunt u het tabblad **Geavanc.** gebruiken om het accent op tekst of foto of op tekst of glanzende foto te leggen.

Tabblad Basis

Wat moet ik selecteren

FORMAAT

Selecteer **Boek** of het formaat afdruk materiaal van uw origineel.

AFDRUKSTAND

Selecteer **Staand** of **Liggend**.

AANTAL ZIJDEN

Select **1-zijdig** of **2-zijdig**.

PAGINA-INHOUD

Selecteer **Tekst**, **Foto**, **Glanzende foto** of **Gemengd**.

Tabblad Geavanc.

Wat moet ik selecteren

ZWAAR PAPIER

Selecteer **Zwaar papier** als uw origineel op zwaar papier is afgedrukt en u de ADF gebruikt.

TAAKMODUS

Selecteer **Taakmodus** als u meerdere flatbedscans combineert in één taak.

	Omschrijving van het gebruik
Tekst	Optimaliseert voor de beste tekstkwaliteit.
Foto	Optimaliseert voor originele gedrukte afbeeldingen of halftoonafbeeldingen.
Glanzende foto	Optimaliseert voor glanzende foto's en originele foto's met gelijkmatige kleuren.
Gemengd	Optimaliseert voor gemengde tekst en afbeeldingen.
Geavanceerd (knop)	Een aanpassing voor betere optimalisering van tekst of afbeeldingen in de modus Gemengd.

- 6 Raak **KOPIEERINSTELLINGEN** aan om de opties te bekijken. U kunt het tabblad **Geavanc.** aanraken om meer opties te bekijken.



Tabblad Basis

FORMAAT

AANTAL ZIJDEN

AFDRUKSTAND ACHTERK.

PAGINA'S PER VEL

Wat moet ik selecteren

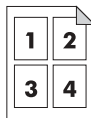
Selecteer **Auto** (formaat van het afdruk materiaal komt overeen met het origineel) of het gewenste formaat voor de kopie. Zorg ervoor dat u het juiste afdruk materiaal in de lade hebt geplaatst.

Selecteer **1-zijdig** of **2-zijdig**.

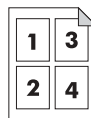
Selecteer **Normaal** of **Gedraaid** (dit geldt wanneer is **2-zijdig** kopiëren is geselecteerd).

Selecteer **1, 2, 4** of **Brochure**.

Als u **4** pagina's per vel selecteert, wordt de 'Z'- of 'N'-rangschikking aangepast aan de afdrukstand en wordt de optie weergegeven voor een rand om elke kleinere pagina.



'Z'-rangschikking



'N'-rangschikking

RANDEN

Selecteer **Rand** of **Geen rand** als u meerdere pagina's per vel wilt afdrukken.

NIETEN

Nietopties zijn afhankelijk van het geselecteerde uitvoerapparaat en formaat afdruk materiaal. Voor de nietmachine/stapelaar voor 3000 vel zijn de opties **Geen**, **Hoek**, **1**, **2**, **3**, of **6** beschikbaar. Voor het multifunctionele afwerkingsapparaat zijn de opties **Geen**, **1**, **2** of **Brochure** beschikbaar.

Tabblad Geavanceerd

Wat moet ik selecteren

SORTEREN

Selecteer **Gesorteerd** of **Niet gesorteerd**.

UITVOERBAK

Selecteer de uitvoerbepemming voor uw afwerkingsapparaat.

TAAK OPSLAAN

Selecteer **Aan** om aan te geven dat de kopieertaak op de MFP moet worden opgeslagen in plaats van afgedrukt. Selecteer **Uit** om de taak zoals gewoonlijk te kopiëren. Zie "Taak maken om later te kopiëren" op pagina 44 voor meer informatie.

VERBETEREN

Vergroot of verkleint de scherpte en verwijdert de achtergrond.

PASSEND MAKEN

Selecteer **Aan** om de afbeelding iets te verkleinen zodat deze in het afdrubbereik past.

- 7 Als u klaar bent, raakt u **OK** aan om terug te keren naar het beginkopieerscherm.

Opmerking

Het paginapictogram in het gedeelte **KOPIE** van het display geeft een voorbeeld van de kopie weer.

- 8 Specificeer het aantal exemplaren met behulp van het numerieke toetsenbord en druk vervolgens op **START**.



Kopiëren vanaf de scannerglasplaat

Gebruik de scannerglasplaat om kleine, lichte (minder dan 46 g/m²) of onregelmatig gevormde originelen te kopiëren zoals kassabonnen, krantenknipsels, foto's of oude of versleten documenten. De scannerglasplaat wordt ook gebruikt voor het kopiëren van boeken, tijdschriften en handleidingen.

- 1 Plaats het document met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat.
- 2 Pas de afbeelding eventueel aan en kies zo nodig kopieerinstellingen. Zie "Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen" op pagina 37 voor de beschikbare instellingen.
- 3 Als u maar één kopie maakt, drukt u op **START**. Als u meer kopieën wilt maken, gebruik dan het numerieke toetsenbord om het aantal exemplaren te selecteren (maximaal 999) en druk vervolgens op **START** om het kopiëren te starten.

Kopiëren met de ADF

Met behulp van de ADF kunt u tot maximaal 999 kopieën maken van een document dat maximaal 100 pagina's bevat (afhankelijk van de dikte van de pagina's).

- 1 Plaats het document met de afdrukzijde omlaag in de ADF. De MFP kan automatisch verschillende standaardpapierformaten detecteren.
- 2 Pas de afbeelding eventueel aan en selecteer zo nodig kopieerinstellingen. Zie "Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen" op pagina 37 voor de beschikbare instellingen.

Als u maar één kopie maakt, drukt u op **START**. Als u meer kopieën wilt maken, gebruik dan het numerieke toetsenbord om het aantal exemplaren te selecteren en druk vervolgens op **START**.

Boeken kopiëren

U kunt de scannerglasplaat gebruiken om boeken te kopiëren.

- 1 Plaats het boek met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat.
- 2 Leg het boek recht. Het boek is goed geplaatst als de kaft van het boek op één lijn met het pictogram boek boven op de scannerglasplaat ligt.
- 3 Raak **KOPIËREN** aan.
- 4 Raak **BESCHRIJF ORIGINEEL** aan.
- 5 Selecteer **Boek** als het formaat.
- 6 Raak **OK** aan.

Opmerking

U kunt een pagina overslaan door de knop **Pagina overslaan** boven het paginapictogram aan te raken. Raak de knop eenmaal aan om de linkerpagina over te slaan en tweemaal om de rechterpagina over te slaan. Druk driemaal op de knop om het overslaan van pagina's te annuleren. Als u geen pagina wilt overslaan met behulp van de knop **Pagina overslaan**, worden de linker- en rechterzijde van de pagina's gekopieerd.

- 7 Raak **KOPIEERINSTELLINGEN** aan.
- 8 Selecteer de eventuele gewenste uitvoerinstellingen. Selecteer het papierformaat dat het meest overeenkomt met het werkelijke formaat van het boek dat u kopieert.
- 9 Raak **OK** aan.
- 10 Gebruik het numerieke toetsenbord om het aantal gewenste exemplaren te selecteren.
- 11 Druk op **START**.



Taak maken om later te kopiëren

Het inschakelen van de instelling voor de opgeslagen taak geeft aan dat u de kopie wilt opslaan op de harde schijf van de MFP en deze later wilt afdrukken.

- 1 Selecteer de basisinstellingen voor kopiëren (zie “Kopiëren met door de gebruiker gedefinieerde instellingen” op pagina 37).
- 2 Raak het tabblad **Geavanceerd** aan.
- 3 Selecteer **Aan** voor de optie **Opgeslagen taken**.

Er verschijnt een venster waarin u de **Gebruikersnaam**, **Taaknaam** en de eventuele **PIN-code** moet invoeren. Als u **Gebruikersnaam** en **Taaknaam** selecteert, verschijnt het toetsenbord. De **PIN-code** is een viercijferig nummer dat met behulp van het numerieke toetsenbord wordt ingevoerd.

- 4 Voer de **Gebruikersnaam** in.
- 5 Voer de **Taaknaam** in.
- 6 Voer de **PIN-code** in als u de toegang tot de opgeslagen kopieertaak wilt beheren.
- 7 Raak **OK** aan.
- 8 Druk op **START**.

Kleuren- of zwart-witkopieën

In het startscherm raakt u **KOPIE** aan en vervolgens de cirkel onder **KLEURENKOPIEËN** of **ZWART-WITKOPIEËN** om de juiste soort kopieën te selecteren. Als **KLEUR** wordt geselecteerd, verschijnt **KLEURENKOPIEËN**: rechtsboven in het display van het bedieningspaneel. Als **ZWART-WIT** wordt geselecteerd, verschijnt **Z/W-KOPIEËN**: rechtsboven in het display van het bedieningspaneel.

Verkleinen of vergroten

De MFP heeft een functie voor automatisch schalen. Als het originele papierformaat verschilt van dat van de kopie, kan de MFP dit automatisch vaststellen. De gescande afbeelding van de originele pagina wordt automatisch verkleind of vergroot zodat deze overeenkomt met het papierformaat van de kopie. U kunt automatisch schalen negeren door de functie voor verkleinen en vergroten te gebruiken.

De MFP kan kopieën verkleinen tot 25% van de grootte van het origineel en vergroten tot 400% van de grootte van het originele formaat (200% bij gebruik van de ADF).

Als u kopieën wilt verkleinen of vergroten, raakt u de pijlen op de knop **VERKLEINEN/VERGROTEN** aan totdat u het gewenste formaat bereikt. Het vak voor schaalpercentage in het midden van de knop **VERKLEINEN/VERGROTEN** geeft het percentage van de verkleining of vergroting aan. U kunt ook **100%** aanraken om het toetsenbord weer te geven, zodat u het gewenste getal kunt invoeren. Raak **OK** aan om de wijzigingen op te slaan.



De instelling voor licht/donker aanpassen

U kunt de instelling voor lichter en donkerder van de gekopieerde uitvoer aanpassen door de pijlen op de balk **Licht/Donker** in het standaardkopieerscherm aan te raken.

Het document verbeteren

Raak het tabblad **Kopieerinstellingen** en vervolgens het tabblad **Geavanceerd** aan om toegang te krijgen tot het geïntegreerde scherm Verbeteren. Hiermee kunt u het niveau voor achtergrondverwijdering van de gekopieerde afbeelding aanpassen en de scherpte van de gekopieerde afbeelding verhogen of verlagen.

Achtergrond verwijderen

Als u een document kopieert dat is afgedrukt op gekleurd papier of het origineel is dusdanig dun waardoor de afbeelding op de achterkant doorschijnt, kunt u de kopieerkwaliteit verbeteren door de achtergrond te verwijderen. Pas de hoeveelheid achtergrondverwijdering aan door de pijlen op het besturingselement voor **achtergrond verwijderen** aan te raken. De schuifregelaar gaat naar het lichtere of donkere gedeelte van de besturingsbalk voor **achtergrond verwijderen** voor het vergroten of verkleinen van de achtergrondverwijdering.

Scherpte

Met het besturingselement voor **scherpte** specificeert u de scherpte-instelling die door de scanner wordt gebruikt als de MFP het origineel scant. Scherpte verbetert de randen van het origineel, zodat vage of dunne tekst en afbeeldingen scherper worden weergegeven. Pas de scherpte aan door de pijlen op de balk voor **scherpte** aan te raken.

Standaardinstellingen voor kopiëren instellen

De standaardinstellingen voor verschillende kopieerinstellingen kunnen door de beheerder worden beheerd. Voer de volgende stappen uit voor het instellen of wijzigen van de standaard kopieerinstellingen:

- 1 Raak **MENU** aan.
- 2 Raak **APPARAAT CONFIGUREREN** aan.
- 3 Raak **KOPIËREN** aan.
- 4 Selecteer de gewenste kopieerinstelling die u wilt wijzigen.

Kopieerinstelling	Beschrijving
KLEURMODUS	Hiermee wordt de MFP standaard ingesteld op kleuren- of zwart-witkopieën.
AANTAL ZIJDEN	Elke kopie kan aan een kant (1-zijdig) of aan beide kanten (2-zijdig) worden bedrukt.
SORTEREN	Als sorteren is ingesteld op UIT, wordt elke pagina afzonderlijk gekopieerd. Als sorteren is ingesteld op AAN, wordt het document gesorteerd.
EXEMPLAREN	Geeft het aantal exemplaren aan dat moet worden gemaakt.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Kopieerinstelling	Beschrijving
SUBMENU NIETEN	Verschijnt als een afwerkingsapparaat voor nieten is geïnstalleerd.
SCHERPTE	Geeft de scherppte van de afbeelding aan als deze wordt gekopieerd.
ACHTERGR. VERWIJD.	Geeft aan hoeveel achtergrond wordt verwijderd als een afbeelding wordt gekopieerd.

Digitaal verzenden en e-mail

Voor het configureren van de geïntegreerde functie Verzenden naar e-mail moet u het IP-adres (Internet Protocol) of de hostnaam weten van de SMTP-server (Simple Mail Transfer Protocol) op uw netwerk of de menuoptie Servers zoeken gebruiken om de server te lokaliseren. De MFP gebruikt de SMTP-server om e-mailberichten met bijlagen te verzenden die het document bevatten dat met de MFP is gescand.

U kunt ook de MFP configureren om gebruik te maken van de LDAP-server (Lightweight Directory Access Protocol) voor toegang tot de mapstructuur van de server zodat u eenvoudig een e-mail kunt sturen die door de MFP wordt verzonden. De mapstructuren van de servers bevatten namen van ontvangers (bijvoorbeeld "Henk Jansen") en hieraan gekoppelde e-mailadressen (hjansen@hp.com).

Als de MFP is geconfigureerd om gebruik te maken van LDAP, moet de gebruiker de eerste tekens van de naam van de ontvanger invoeren. De MFP doorzoekt de mapstructuur van de server op namen die overeenkomen en gebruikt vervolgens de naam die het meest overeenkomt met de invoer. In de meeste omgevingen moet de Geïntegreerde webserver worden gebruikt om de LDAP juist te configureren.

Opmerking Als u het IP-adres of de hostnaam van de SMTP- of LDAP-servers op uw netwerk niet weet, kunt u deze informatie aan uw netwerk- of e-mailbeheerder vragen.

- 1 Raak **MENU** aan.
- 2 Raak **APPARAAT CONFIGUREREN** aan.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 Raak **VERZENDEN** aan.
- 4 Raak **E-MAIL** aan.
- 5 U kunt **GATEWAYS VOOR VERSTUREN ZOEKEN** aanraken zodat de MFP in het lokale netwerk naar LDAP- en STMP-servers kan zoeken. Als dit lukt, gaat u door met stap 8. Anders gaat u door met stap 6.
- 6 Raak **SMTP-GATEWAY** aan en voer vervolgens het IP-adres of de hostnaam van de SMTP-server in. Als een LDAP-server beschikbaar is, raakt u **LDAP-GATEWAY** aan en voert u het IP-adres of de hostnaam van de LDAP-server in.
- 7 Raak **OK** aan.
- 8 Raak **GATEWAYS VOOR VERSTUREN TESTEN** aan om de configuratie te testen.

De MFP biedt mogelijkheden voor kleurencans en digitaal verzenden. Met behulp van het bedieningspaneel kunt u documenten in zwart-wit en kleur scannen en deze als e-mailbijlage naar een e-mailadres verzenden. Voor digitaal verzenden moet de MFP zijn aangesloten op een LAN (Local Area Network). De MPF maakt direct verbinding met uw LAN middels de Jetdirect Ethernet-kaart. In dit hoofdstuk vindt u informatie over zowel scannen als verzenden, omdat beide functies volledig zijn geïntegreerd.

Digitaal verzenden biedt de volgende voordelen:

- U kunt documenten verzenden naar meerdere e-mailadressen, wat tijd en afleveringskosten bespaart.
- U kunt bestanden in zwart-wit en in kleur afleveren. Bestanden kunnen in verschillende bestandsindelingen worden verzonden die de ontvanger vervolgens kan bewerken.
- Er wordt gecontroleerd of de e-mail goed is afgeleverd.

Bij digitaal verzenden worden documenten gescand in het MFP-geheugen en als e-mailbijlage verzonden naar een e-mailadres of naar meerdere adressen. Digitale documenten kunnen worden verzonden in diverse grafische indelingen zoals .PDF, .JPEG en .TIFF (zie "Instellingen wijzigen" op pagina 54), zodat de ontvangers het documentbestand naar wens in verschillende programma's kunnen bewerken. Documenten worden ontvangen in bijna dezelfde kwaliteit als het origineel en kunnen vervolgens worden afgedrukt, opgeslagen of doorgestuurd.

De software voor de HP Digital Sending-module biedt extra voordelen voor de verificatie van de gebruiker voor extra beveiliging en het scannen naar een map.



Documenten verzenden

De MPF scant met een resolutie van 600 ppi (pixels per inch). De MFP scant originelen in zwart-wit en in kleur. U kunt het origineel met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat of in de ADF leggen. Op de scannerglasplaat kunnen alle formaten afdruk materiaal worden geplaatst, inclusief documenten met een ongewone vorm, boeken, geniete documenten, gevouwen documenten en foto's.

U kunt de standaardinstellingen gebruiken of de scanvoorkeur en bestandsindelingen wijzigen. Dit zijn standaardinstellingen:

- Kleur
- .PDF-bestand (hiervoor moet de ontvanger een Adobe® Acrobat®-viewer hebben om de e-mailbijlage te kunnen bekijken)

Originelen in Letter-formaat verzenden met de scannerglasplaat of de ADF

Volg deze instructies om originelen van Letter-formaat te scannen en te verzenden met behulp van de standaardinstellingen van de MFP.


- 1 Plaats het document met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat.

Voer de volgende handelingen op het touchscreen of het display uit:

- 2 Raak **VERZENDOPTIES** aan.

De Verzendopties vervangen de opties voor Kopieerinstellingen. De instelling voor Verkleinen/vergroten verdwijnt, omdat deze optie niet van toepassing is op verzenden.

- 3 Voer uw naam en wachtwoord in als hierom wordt gevraagd.
- 4 Raak **E-MAIL** aan.
- 5 Raak **VAN:** aan en voer uw e-mailadres in met behulp van het pop-up-toetsenbord.

Opmerking Raak  aan om onjuiste invoer te verwijderen.

- 6 Raak **AAN:** aan en voer vervolgens het e-mailadres van de ontvanger in.
- 7 Raak **CC:** aan en voer indien nodig de e-mailadressen in van de personen die een kopie ontvangen. Als u een blinde kopie naar een e-mailadres wilt verzenden, raak dan **BCC** aan en voer het adres van de ontvanger in.
- 8 Raak **ONDERWERP:** aan en voer vervolgens het onderwerp van uw e-mail in.
- 9 Wijzig eventuele instellingen (zie "Instellingen wijzigen" op pagina 54) door **INSTELLINGEN** aan te raken. Raak **OK** aan.
- 10 Druk op **START**.

Het bericht **BEZIG MET VERWERKEN DIGITALE VERZENDTAAK** verschijnt op de statusbalk van het bedieningspaneel.



Instellingen wijzigen

U kunt de volgende instellingen wijzigen voordat u een document gaat verzenden:

- **Scanvoorkeuren:** selecteer **Zwart-wit** of **Kleur**.
- **Bestandstype:** selecteer **.PDF**, **.TIFF**, **.MTIFF** of **.JPG**. Bestanden kunnen in de volgende bestandsindelingen worden verzonden naar een e-mailadres:
 - **.PDF:** de .PDF-bestandsindeling is de standaardinstelling en biedt de beste algehele kwaliteit voor tekst en afbeeldingen. De ontvanger moet echter Adobe Acrobat-viewer hebben geïnstalleerd om de .PDF-bestanden te kunnen lezen. Deze bestandsindeling biedt één e-mailbijlage die alle gescande pagina's bevat.
 - **JPG:** hoewel een .JPG-bestand niet dezelfde kwaliteit als een PDF-bestand heeft, kan de ontvanger een .JPG-bestand eenvoudig weergeven met behulp van een internetbrowser. Deze bestandsindeling biedt één e-mailbijlage voor elke gescande pagina. De ontvanger kan de .JPG-bestanden bewerken en in verschillende programma's importeren.
 - **TIFF:** een .TIFF-bestand heeft een standaardbestandsindeling die geschikt is voor veel computerprogramma's en kan worden bewerkt door de ontvanger. Deze bestandsindeling biedt één e-mailbijlage voor elke gescande pagina.
 - **MTIFF:** een .MTIFF-bestand is een TIFF-bestand voor meerdere pagina's waarbij meerdere pagina's in één e-mailbijlage worden opgeslagen.

Opmerking

MTIFF- en PDF-bestanden kunnen over meerdere e-mailbijlagen worden verdeeld als op het netwerk een beperking geldt voor de grootte van e-mailbijlagen.

Een document naar meerdere ontvangers verzenden

Gebruik de volgende instructies om een document naar meer dan één ontvanger te verzenden.

- 1 Leg een document met de afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat of in de ADF.
- 2 Raak **VERZENDOPTIES** aan.
- 3 Raak **E-MAIL** aan.
- 4 Raak **VAN:** aan en voer uw e-mailadres in met behulp van het pop-up-toetsenbord.
- 5 Raak **AAN:** aan en voer vervolgens het e-mailadres van de eerste ontvanger in. Na het invoeren van het eerste e-mailadres raakt u **ENTER** aan op het toetsenbordscherm om een puntkomma in te voeren en vervolgens voert u het volgende e-mailadres in.
- 6 Om de lijst met ontvangers te controleren, raakt u de pijl omlaag aan in de regel **Aan:**.
- 7 Raak **CC:** aan en voer indien nodig de e-mailadressen in van de personen die een kopie ontvangen. Als u een blinde kopie naar een e-mailadres wilt verzenden, raak dan **BCC** aan en voer vervolgens het adres van de ontvanger in.
- 8 Raak **ONDERWERP:** aan en voer vervolgens het onderwerp van uw e-mail in.
- 9 Raak **OK** aan.
- 10 Druk op **START**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De functie voor automatisch aanvullen gebruiken

Als u de schermen **Aan**, **CC** of **Van** opent in de functie **Verzenden naar e-mail**, wordt de functie voor automatisch aanvullen opgeroepen. Terwijl u het vereiste adres of de naam op het toetsenbordscherm invoert, zoekt de MFP automatisch in de adresboeklijst en geeft het eerste overeenkomende adres weer in de tekstregel van het toetsenbordscherm. U kunt deze naam vervolgens selecteren door **ENTER** aan te raken, of u kunt doorgaan met het invoeren van de naam totdat de functie voor automatisch aanvullen de juiste vermelding vindt. Als u een teken invoert dat met geen enkele vermelding in de lijst overeenkomt, wordt de automatisch ingevulde tekst verwijderd om aan te geven dat u een adres invoert dat niet in het adresboek voorkomt.

Het adresboek gebruiken

Het privé-adresboek en het lokale adresboek slaan veelgebruikte e-mailadressen op. Deze boeken kunnen worden gedeeld tussen MFP's die dezelfde server gebruiken voor toegang tot de HP MFP Digital Sending-software.

Opmerking In de privé-adresboeken en lokale adresboeken kunnen adressen worden toegevoegd of verwijderd. De gebruiker moet echter geverifieerd zijn om adressen aan het privé-adresboek toe te voegen. Als de verificatie niet is voltooid, worden de adressen aan het lokale adresboek toegevoegd.

Het adresboek wordt geactiveerd door het pictogram Adresboek in het dialoogvenster op het display te selecteren. Als de knop **Alles** of **Lokaal** wordt geselecteerd, verschijnt vervolgens een knop **Bewrkn**. Gebruik de knop **Bewrkn** om vermeldingen in het adresboek toe te voegen of te verwijderen. Als de knop **Bewrkn** is geselecteerd, verschijnt **Adresboek - toevoegen** en **Adresboek - verwijderen** op het display van het bedieningspaneel.

Met de knop **Terug** keert u terug naar het vorige scherm.

U kunt naar een lijst met ontvangers verzenden door de adresboekfunctie van de MFP te gebruiken. Raadpleeg de systeembeheerder voor informatie over het configureren van adreslijsten.




Een ontvangerslijst maken

Voer de volgende stappen op het touchscreen of het display uit:

- 1 Raak **E-MAIL** aan.
- 2 Raak **AAN**: aan voor toegang tot het toetsenbordscherm.
- 3 Voer de eerste letter van de naam in.

Opmerking De MFP begint aan het begin van de adreslijst, tenzij u de eerste letter van de naam invoert.

- 4 Raak  aan voor toegang tot het adresboek.
- 5 Navigeer in het adresboek met behulp van de schuifbalk.
- 6 Markeer de naam om een ontvanger te selecteren en raak vervolgens de knop **TOEVOEGN** aan.

U kunt ook een distributielijst selecteren door de knop **ALLES** of **LOKAAL** aan te raken, of door een ontvanger van een lokale lijst toe te voegen door de knop **LOKAAL** aan te raken. Markeer de betreffende namen en raak vervolgens de knop **TOEVOEGN** aan om de naam aan de ontvangerslijst toe te voegen.

U kunt een ontvanger uit de lijst verwijderen door de ontvanger te markeren en vervolgens de knop **VERWIJDEREN** aan te raken.

- 7 De namen in de ontvangerslijst worden in de tekstregel van het toetsenbordscherm geplaatst. Desgewenst kunt u een ontvanger toevoegen die niet in het adresboek staat door het e-mailadres in te voeren op het toetsenbord.

- 8 Raak **OK** aan op het toetsenbordscherm.
- 9 Voer zo nodig informatie in de velden **CC:** en **ONDERWERP:** in, in het scherm Verzenden naar e-mail. U kunt de ontvangerslijst controleren door de pijl omlaag aan te raken in de tekstregel **AAN:**.
- 10 Druk op **START**.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Faxen

Opmerking

In sommige landen/regio's komt de HP LaserJet MFP Analoge fax-accessoire 300 standaard bij de HP Color LaserJet 9500mfp. Voor de HP LaserJet MFP Analoge fax-accessoire 300 is goedkeuring inzake telecommunicatie per land/regio nodig. Informeer bij uw verkooppunt of kijk op www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions voor een lijst met goedgekeurde landen/regio's die een standaard faxmogelijkheid bieden.

Als u de vereiste faxinstellingen configureert voor de locatie worden sommige landen/regio's ondersteund maar komen deze niet in de lijst Locatie-instelling voor. Deze extra landen/regio's kunnen worden ondersteund door een ander land of andere regio uit de lijst Locatie-instelling te selecteren. In de volgende tabel vindt u extra landen en regio's die worden ondersteund en het alternatief dat u in de lijst kunt selecteren om dat land of die regio te ondersteunen.

Ondersteuning land/regio

Indien u dit land of deze regio wilt selecteren	Selecteert u het land of de regio uit de lijst Locatie-instelling
Estland	Noorwegen, Zweden of Russische Federatie
IJsland	Denemarken, Noorwegen of Zweden
Letland	Noorwegen, Zweden of Russische Federatie
Liechtenstein	Oostenrijk of Zwitserland



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ondersteuning land/regio

Indien u dit land of deze regio wilt selecteren	Selecteert u het land of de regio uit de lijst Locatie-instelling
Litouwen	Noorwegen, Zweden of Russische Federatie
Marokko	Spanje
Slovenië	Hongarije of Polen

De MFP kan functioneren als een zelfstandig analoog faxapparaat. De informatie in dit hoofdstuk helpt u bij het voltooiën van de volgende taken:

- uitvoeren van de configuratie bij de installatie
- verzenden van faxen
- configureren van faxinstellingen
- uitvoeren van geavanceerde faxfuncties
- gebruik van faxlogboeken en rapporten
- oplossen van problemen

Opmerking Hoewel de MFP ook LAN-faxen ondersteunt via de HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility, is dit hulpprogramma als optie beschikbaar en wordt het niet verder besproken in dit hoofdstuk. Zie de *Gebruikershandleiding bij de HP MFP Digital Sending Software* of de *Ondersteuningshandleiding bij de HP MFP Digital Sending Software* voor informatie over LAN-faxen.

De fax aansluiten op een telefoonlijn

Let tijdens het aansluiten van de fax op een telefoonlijn erop dat de telefoonlijn is bestemd voor een faxlijn die niet door andere apparaten wordt gebruikt. De lijn moet een analoge lijn zijn, omdat de fax niet goed kan functioneren als deze op bepaalde digitale PBX-systemen wordt aangesloten. Als u niet zeker weet welke soort lijn u hebt, moet u contact opnemen met uw telecomprovider.

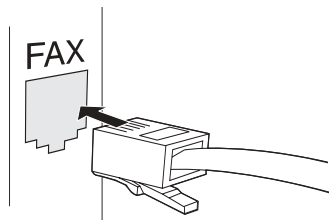
Opmerking Gebruik het telefoonsnoer dat bij de fax wordt geleverd om zeker te zijn dat de faxfuncties goed werken.

Volg deze instructies om de fax op een telefoonaansluiting aan te sluiten.

- 1 Zoek het telefoonsnoer dat bij de fax is geleverd. Sluit het ene uiteinde van het snoer aan op de faxaansluiting. De faxaansluiting kunt u aan de achterzijde van de MFP vinden op de formatteerplaat, naast de overige connectoren. Controleer of het snoer goed en stevig op de faxaansluiting is bevestigd.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 2 Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op het telefoonstopcontact om de installatie te voltooien.

Opmerking

De faxfunctie voor de HP Color LaserJet 9500mfp zal *niet* eerder functioneren voordat de vereiste items in de overeenkomstige menu's op het bedieningspaneel zijn ingevoerd. Zie "De vereiste faxinstellingen invoeren" op pagina 65.

De faxbediening controleren

Controleer of de MFP-fax functioneert door het display van het bedieningspaneel van de MFP te controleren. De faxoptie moet op het scherm verschijnen. De optie wordt echter grijs weergegeven met de tekst “Niet geconfigureerd” totdat de vereiste instellingen zijn ingesteld. Zie “De vereiste faxinstellingen invoeren” op pagina 65 om de analoge fax te gebruiken.

De vereiste faxinstellingen invoeren

Nadat de fax is geïnstalleerd, moet u de volgende instellingen invoeren voordat u de fax kunt gebruiken:

- Datum en tijd
- Locatie (land/regio)
- Faxkopregel (telefoonnummer en bedrijfsnaam)

Deze informatie wordt gebruikt in de faxkopregel en wordt afgedrukt op alle uitgaande faxen.

Opmerking In de Verenigde Staten en in een groot aantal andere landen/regio's is het instellen van datum, tijd, telefoonnummer en bedrijfsnaam een vereiste.

Doordat de fax enkele van deze instellingen vanaf de MFP leest, kan er reeds een waarde zijn ingesteld. Controleer of de weergegeven waarde juist is.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

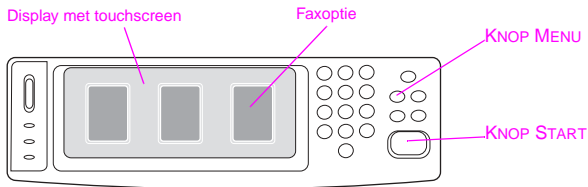
Het menu Faxinstellingen gebruiken

Gebruik het menu **Faxinstellingen** om de vereiste faxinstellingen in te voeren. Druk op de knop **MENU** op het bedieningspaneel van de MFP om het menu **Faxinstellingen** te openen.

Opmerking

Als u de HP MFP Digital Sending Software hebt geïnstalleerd en de LAN-fax is geactiveerd, verschijnen er geen faxinstellingen in het menu omdat de instellingen alleen worden gebruikt om de analoge fax te configureren. Er kan slechts één soort fax per keer worden ingeschakeld. De knoppen voor die fax verschijnen vervolgens in het display op het bedieningspaneel. Als u een analoge fax wilt gebruiken terwijl de LAN-fax is ingeschakeld, moet u de HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility gebruiken om de LAN-fax uit te schakelen.

De volgende afbeelding geeft het bedieningspaneel weer waarbij de faxoptie zichtbaar is.



De datum en tijd instellen of controleren

De datum- en tijdstelling voor de fax heeft dezelfde waarde als de datum- en tijdstelling op de MFP. Als u de MFP de eerste keer inschakelt, wordt naar deze informatie gevraagd.

De datum- en tijdstellingen controleren of wijzigen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga naar **FAX** en raak deze optie aan.
- 3 Ga naar **FAXINSTELLINGEN VEREIST** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **DATUM/TIJD** en raak deze optie aan.
- 5 Selecteer de datum- en tijdsindelingen en voer vervolgens de datum en tijd in.

De locatie instellen of controleren

De locatie-instelling geeft het land/de regio weer waarin de MFP zich bevindt. Met deze instelling selecteert u de datum-/tijdsindeling en het minimale en maximale bereik met het aantal belsignalen voor het land/de regio. Omdat deze instelling een wettelijke vereiste is in sommige landen/regio's, moet deze worden ingesteld voordat de fax kan worden gebruikt. Als u de MFP de eerste keer inschakelt, wordt naar deze informatie gevraagd.



De locatie controleren of wijzigen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga naar **FAX** en raak deze optie aan.
- 3 Ga naar **FAXINSTELLINGEN VEREIST** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **FAXKOPREGEL** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar **LOCATIE** en raak deze optie aan.
- 6 Blader door de lijst totdat uw land/regio verschijnt en raak vervolgens het land/de regio aan om deze te selecteren.

De faxkopregel instellen of controleren

De instelling faxkopregel wordt gebruikt om een telefoonnummer en bedrijfsnaam in te stellen die in de faxkopregel verschijnt. Deze informatie is vereist en moet worden ingesteld.

Het telefoonnummer en de bedrijfsnaam controleren of wijzigen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga naar **FAX** en raak deze optie aan.
- 3 Ga naar **FAXINSTELLINGEN VEREIST** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **FAXKOPREGEL** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar **TELEFOONNUMMER** en raak deze optie aan.

- 6 Voer een telefoonnummer in en raak vervolgens **OK** aan.
- 7 Raak **BEDRIJFSNAAM** aan.
- 8 Voer de bedrijfsnaam in en raak vervolgens **OK** aan.

Als de faxoptie in het display van het bedieningspaneel verschijnt en het bericht "Niet geconfigureerd" *niet* verschijnt, hebt u de installatie voltooid en kunt u de faxfunctie gebruiken.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Faxschem

Gebruik het scherm Fax om faxen te verzenden. Druk op de Faxoptie in het display op het bedieningspaneel van de MFP om dit scherm te openen.

Opmerking De optie Telefoonboek verschijnt alleen als u deze functie in de HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility hebt ingesteld.



Statusbalk

Als de MFP faxen verstuurt en ontvangt, verschijnt in de statusbalk boven bepaalde touchscreens berichten zoals Klaar, Bezigt met oproep ontvangen en Pagina verzonden.

Faxen verzenden

Gebruik een van de drie basismethoden om de nummers in te voeren voor het verzenden van een fax:

- voer het nummer handmatig in
- definieer het nummer met behulp van snelkiezen
- specificeer het nummer met behulp van het telefoonboek (alleen beschikbaar als de HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility is geïnstalleerd en het telefoonboek vermeldingen bevat)

Opmerking

Voor online informatie over het verzenden van een fax, raak **?** aan op het scherm om het menu **Help** te openen en raak vervolgens **EEN FAX VERZENDEN** aan in de lijst met helponderwerpen.

Bij het gebruik van de numerieke toetsen om een telefoonnummer in te voeren, moet u pauzes of overige benodigde nummers invoeren, zoals netnummers, voorkiesnummers voor nummers buiten het PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een netnummer voor interlokale nummers. Er kan een pauze van twee seconden worden ingevoerd door het invoeren van een komma (,). Als de instelling voor faxvoorkiesnummer is ingesteld op het automatisch toevoegen van het voorkiesnummer, dan hoeft u het voorkiesnummer niet in te voeren.

Opmerking

Faxen die niet verzonden kunnen worden omdat het nummer bezet is of omdat de ontvangende fax niet reageert, worden uit het geheugen gewist.



Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren

Gebruik de volgende procedure om een fax te verzenden door het invoeren van een nummer.

- 1 Leg het document in de ADF of op de scannerglasplaat.
- 2 Raak de optie **FAX** aan in het display op het bedieningspaneel. U wordt wellicht verzocht om een gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.
- 3 Raak **INSTELLINGEN** aan. Controleer of de instellingen **Beschrijf origineel** juist zijn ingesteld voor uw origineel. De volgende instellingen zijn beschikbaar:
 - paginaformaat (zoals A4 of Letter)
 - 1-zijdig of 2-zijdig afdrukken
 - pagina-inhoud (tekst, gemengde tekst en illustraties of illustraties en foto's)
 - afdrukstand (staand of liggend)

Als de instellingen niet overeenkomen, moet u de volgende stappen uitvoeren:

- a Raak **BESCHRIJF ORIGINEEL** aan om het venster Instellingen origineel te openen.
- b Maak de gewenste wijzigingen om uw origineel te beschrijven.

Opmerking

U kunt ook wijzigingen aanbrengen in de manier waarop de status van een fax wordt weergegeven (bijvoorbeeld of de fax is verzonden of dat er een fout is opgetreden waardoor deze niet is verzonden) door de optie **FAXINSTELLINGEN** aan te raken om de waarschuwinginstellingen te bekijken en vervolgens de juiste wijzigingen aan te brengen. Met deze instelling wordt de waarschuwing alleen voor de huidige fax gewijzigd.

- c Als alle instellingen voltooid zijn, raakt u **OK** aan om terug te keren naar het Faxscherm.
- 4 Voer een telefoonnummer in met behulp van het toetsenbord dat op het display van het bedieningspaneel verschijnt.

Opmerking Als u een pauze nodig hebt van twee seconden, voert u een komma (,) na een voorkiesnummer (zoals een '9' of een '0') in zodat het interne telefoonsysteem een buitenlijn kan bereiken voordat het restant van het nummer wordt gekozen.

- 5 Raak **VOLGEND NR.** aan om extra telefoonnummers te definiëren.

Opmerking Om een nummer uit de lijst te verwijderen, bladert u naar het nummer en raakt u **VERWIJDEREN** aan.

- 6 Raak **START** aan om de fax te verzenden. (U kunt **START** op het touchscreen aanraken of de knop **START** op het bedieningspaneel indrukken.)

Opmerking Als een fax wordt verzonden, wordt deze eerst naar het geheugen gekopieerd. Zodra het volledige document is opgeslagen, wordt de fax verzonden en uit het geheugen verwijderd.



Een fax verzenden met behulp van snelkiezen

Gebruik de volgende procedure om een fax te verzenden met behulp van snelkiezen.

Opmerking

Voordat u fax verzendt met behulp van snelkiezen, moet u eerst een snelkiesnummer aanmaken. Zie “Een snelkiesnummer maken” op pagina 79 voor het maken van een afzonderlijk snelkiesnummer of een snelkiesgroep.

- 1 Volg stap 1 t/m 3 in de procedure “Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren” op pagina 72.
- 2 Ga naar **SNELKIEZEN** en raak deze optie aan.
- 3 Raak het keuzevakje voor de snelkiesnaam aan waarnaar een fax moet worden verzonden.
- 4 Raak **OK** aan. De snelkiesnaam moet op het scherm Geadresseerden fax verschijnen.
- 5 Raak **START** aan om de fax te verzenden. (U kunt **START** op het touchscreen aanraken of de knop **START** op het bedieningspaneel indrukken.)

Een fax verzenden met behulp van de nummers in het telefoonboek

De functie Faxboek is alleen beschikbaar als de MFP is geconfigureerd om de HP MFP Digital Sending Configuration Utility te gebruiken.

Als de MFP niet is geconfigureerd voor gebruik met deze software, zal de knop **Faxboek** niet verschijnen. Zie de *Gebruikershandleiding bij de HP MFP Digital Sending Software* of de *Ondersteuningshandleiding bij de HP MFP Digital Sending Software* voor informatie over het configureren van de MFP voor het gebruik van de HP MFP Digital Sending Configuration software.

Als Verificatie in de HP MFP Digital Sending Configuration Utility is ingeschakeld, verschijnen persoonlijke faxnummers uit de lijst met contactpersonen van Microsoft Exchange in het telefoonboek.

Opmerking U kunt geen faxnummers uit het telefoonboek van dit apparaat toevoegen of verwijderen. Faxnummers kunnen alleen worden toegevoegd of verwijderd met behulp van de Address Book Manager (ABM) op de Digital Send-server of door uw lijst met contactpersonen te wijzigen.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Als u de HP MFP Digital Sending Configuration Utility op uw MFP hebt geïnstalleerd, kunt u de volgende procedure gebruiken om een fax te verzenden met behulp van het telefoonboek.

- 1 Volg stap 1 t/m 3 in de procedure “Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren” op pagina 72.
- 2 Ga naar **FAXBOEK** en raak deze optie aan.
- 3 Blader naar een naam of nummer in de lijst en markeer deze, vervolgens raakt u **TOEVOEGN** aan om de naam of het nummer in het venster te voegen. U kunt zoveel namen en nummers toevoegen als u wilt.
- 4 Raak **DETAILS** aan om het faxnummer of de lijst met faxnummers te bekijken voor de geselecteerde vermelding in het telefoonboek. De optie **PERSOONLIJK** geeft alleen de vermeldingen weer van de contactpersonenlijst van de gebruiker in het telefoonboek. De optie **ALLES** biedt een samengestelde lijst van alle openbare faxvermeldingen en persoonlijke vermeldingen in de contactpersonenlijst.
- 5 Raak **OK** aan om terug te keren naar het Faxescherm. De lijst van faxnamen verschijnt in het venster Lijst met ontvangers.
- 6 Raak **START** aan om de fax te verzenden. (U kunt **START** op het touchscreen aanraken of de knop **START** op het bedieningspaneel indrukken.)

Een fax annuleren

De huidige faxtransmissie annuleren

Het menu **Huidige transmissie annuleren** verschijnt alleen als uitgaande faxoproepen worden verwerkt.

Opmerking Het annuleren kan maximaal 30 seconden duren.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **HUIDIGE TRANSMISSIE ANNULEREN** en raak deze optie aan.

Opmerking Als faxen worden verwijderd, verschijnt in de statusbalk het bericht "Fax annuleren".



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Alle faxen die in de wachtrij staan annuleren

Met deze functie verwijdert u alle uitgaande faxen die in het geheugen zijn opgeslagen. De fax die op dat moment wordt verzonden, wordt echter niet verwijderd.

Opmerking Alle uitgaande faxen die zich in het geheugen bevinden, worden ook verwijderd.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **ALLE TRANSMISSIES IN WACHTRIJ ANNULEREN** en raak deze aan.

Snelkiezen

Gebruik snelkiezen om een snelkiesnaam aan een afzonderlijk nummer of aan een groep nummers toe te kennen. U kunt een fax aan het nummer of de nummers verzenden door de snelkiesnaam te selecteren.

Een snelkiesnummer maken

- 1 Raak de optie **FAX** aan.
- 2 Raak **SNELKIEZEN** aan.
- 3 Raak het tabblad **Bewrkn** aan.
- 4 Raak de optie **SNELKIESNR. NIEUW** aan.
- 5 Voer een nummer in met behulp van het toetsenbord op het bedieningspaneel. Raak **VOLGEND NR.** aan en geef vervolgens een ander nummer op als u meer dan één nummer wilt specificeren. Herhaal deze stap om alle nummers voor het snelkiezen te definiëren.
- 6 Raak **NAAM** aan.
- 7 Voer een naam in voor het snelkiesnummer met behulp van het toetsenbord op het bedieningspaneel.
- 8 Raak **OK** aan.

Opmerking Nadat u een snelkiesgroep hebt aangemaakt, kunt u geen individuele nummers toevoegen of verwijderen.



Een snelkiesnummer verwijderen

- 1 Raak de optie **FAX** aan.
- 2 Raak **SNELKIEZEN** aan.
- 3 Raak het tabblad **Bewrkn** aan.
- 4 Raak de optie **SNELKIESNR. VERWIJDEREN** aan.
- 5 Raak het keuzevakje aan voor de snelkiesnaam die u wilt verwijderen. U moet wellicht omhoog of omlaag bladeren om de snelkiesnaam te vinden. U kunt meerdere snelkiesgroepen verwijderen door een vinkje voor de overige namen te plaatsen.
- 6 Raak **VERWIJDEREN** aan.
- 7 Raak **JA** aan.
- 8 Raak **OK** aan.

De scherpte-instelling wijzigen

Met de instelling Scherpte specificeert u de resolutie die door de scanner wordt gebruikt als de MFP het origineel scant. Scherpte verbetert de randen van het origineel, zodat vage of dunne tekst en afbeeldingen scherper worden weergegeven.

Opmerking Door de scherpte te vergroten, wordt de resolutie hoger waardoor de transmissietijd ook langer wordt.

De scherpte-instelling wijzigen

- 1 Raak de optie **FAX** aan.
- 2 Raak **INSTELLINGEN** aan.
- 3 Raak de optie **FAXINSTELLINGEN** aan.
- 4 Op het tabblad **Verbeteren** raakt u de linkerpijl aan om de scherpte te verminderen of raakt u de rechterpijl aan om de scherpte van de afbeelding te vergroten.
- 5 Raak **OK** aan.



De achtergrondinstelling wijzigen

Als u een document faxt dat is afgedrukt op gekleurd papier, kunt u de faxkwaliteit verbeteren door eventuele achtergrond te verwijderen die strepen of vlekken op de faxkopie kan veroorzaken.

De achtergrondinstelling wijzigen

- 1 Raak de optie **FAX** aan.
- 2 Raak **INSTELLINGEN** aan.
- 3 Raak de optie **FAXINSTELLINGEN** aan.
- 4 Op het tabblad **Verbeteren** raakt u de linkerpijl aan om de achtergrond te laten toenemen of raakt u de rechterpijl aan om de achtergrond te laten afnemen.
- 5 Raak **OK** aan.

De instelling Licht/donker wijzigen

De instellingen Licht/donker wordt gebruikt om aan te geven hoe licht of donker de verzonden afbeelding op het faxapparaat van de ontvanger verschijnt.

De instelling Licht/donker wijzigen

- 1 Raak de optie **FAX** aan.
- 2 Raak **INSTELLINGEN** aan.
- 3 Raak de pijl Licht aan om de afbeelding lichter te maken of raak de pijl Donker aan om de afbeelding donkerder te maken.
- 4 Raak **OK** aan.



Faxen ontvangen

Als het faxapparaat binnenkomende faxen ontvangt, worden deze in het geheugen opgeslagen voordat ze worden afgedrukt. Zodra de volledige fax is opgeslagen, wordt deze afgedrukt en uit het geheugen verwijderd. Als het schema voor het afdrukken van faxen is ingesteld (ingeschakeld), dan worden alle inkomende faxen opgeslagen in het geheugen en worden er geen faxen afgedrukt. Als het schema voor het afdrukken van faxen is ingesteld en vervolgens wordt uitgeschakeld, worden alle faxen afgedrukt.

U kunt de standaardinstellingen voor het ontvangen van faxen wijzigen om de manier waarop een fax wordt ontvangen te veranderen:

- het aantal belsignalen selecteren
- datum, tijd en paginanummer op de faxen afdrukken (stempelen)
- invoerlade en bestemmingsbak selecteren
- faxen doorsturen naar een ander nummer
- faxen van bepaalde nummers blokkeren
- afdrukken van faxen plannen

Opmerking U kunt binnenkomende faxen niet annuleren.

Optionele faxinstellingen instellen

Gebruik de volgende procedures als u faxinstellingen wilt instellen als aanvulling op de instellingen die voor het functioneren van de fax vereist zijn.

Opmerking Niet alle opties zijn beschikbaar of configureerbaar. Dit is afhankelijk van de mogelijkheden en instellingen die u hebt ingesteld voor uw faxmethode.

De hieronder vermelde faxinstellingen worden niet in deze handleiding beschreven, maar in de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom:

- Foutcorrectiemodus instellen
- JBIG-compressiemodus instellen
- De overlay-kopregel instellen
- Kiesmodus instellen
- Interval voor opnieuw kiezen instellen
- Detectie van kiestoon instellen
- Ontvangen faxen stempelen
- De optie Passend aan pagina instellen



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Het modemvolume instellen

Voer de volgende procedure uit om het modemvolume in te stellen.

Het modemvolume instellen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAXINSTELLINGEN OPTIONEEL** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **MODEMVOLUME** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar **UIT, MEDIUM** (standaard), of **HARD** en raak de gewenste optie aan.

Het belvolume instellen

Voer de volgende procedure uit om het belvolume voor de lokale fax in te stellen.

Het belvolume instellen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAXINSTELLINGEN OPTIONEEL** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **BELVOLUME** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar **UIT, MEDIUM** (standaard), of **HARD** en raak de gewenste optie aan.

Resolutie voor uitgaande faxen instellen

Gebruik deze instelling om de resolutie voor uitgaande faxen in te stellen. Voor de te verzenden fax wordt de maximale resolutie bepaald die het ontvangende faxapparaat ondersteunt en wordt vervolgens een resolutie gebruikt op basis van deze instelling en de informatie van het ontvangende faxapparaat.

Opmerking Als de fax breder is dan 216 mm, zal de fax automatisch de resolutie fijn of standaard selecteren om de verzendtijd te verkorten.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De resolutie voor uitgaande faxen instellen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAX VERZENDEN** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **STANDAARDRESOLUTIE** en raak deze optie aan.
- 5 Raak **STANDAARD** (200 x 100 dpi), **FIJN** (200 x 200 dpi; standaard) of **EXTRA FIJN** (300 x 300 dpi) aan om de resolutie te selecteren.

Opmerking

Hoe hoger de resolutie, des te langer duurt de verzending.

Kies- en detectieopties instellen

Voer de volgende procedures uit om een voorkiesnummer, opties voor opnieuw kiezen of toondetectie in te stellen.

Een voorkiesnummer instellen

Gebruik de instelling voor voorkiesnummer om een voorkiesnummer (bijvoorbeeld een “9” om toegang tot een buitenlijn te verkrijgen) op te geven die automatisch aan alle gekozen telefoonnummers wordt toegevoegd.

Een voorkiesnummer instellen

Opmerking U moet wellicht een pauze invoeren tussen het voorkiesnummer en het telefoonnummer. Om een pauze van twee seconden in te voegen, voert u een komma (,) in.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAX VERZENDEN** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **VOORKIESNUMMER** en raak deze optie aan.
- 5 Raak **UIT** (standaard) aan om het voorkiesnummer uit te schakelen of raak **AANGEPAST** aan om het toetsenbord in het display weer te geven en voer vervolgens een voorkiesnummer in.
- 6 Voer de voorkiesnummers in en raak vervolgens **OK** aan.



De functie voor opnieuw kiezen bij bezet instellen

Met de instelling voor opnieuw kiezen bij bezet specificeert u het aantal keren (0 t/m 9) dat het faxapparaat een nummer opnieuw kiest bij bezet. De interval tussen de pogingen is ingesteld in de instelling Interval opn. kiezen.

Opnieuw kiezen bij bezet instellen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAX VERZENDEN** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **OPN. KIEZEN BIJ BEZET** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar het aantal kiespogingen (standaardinstelling is 3) en raak vervolgens **OK** aan.

De papierlade instellen

Met de instelling voor papierlade selecteert u de MFP-lade waaruit het papier wordt gebruikt voor het afdrukken van faxen.

De papierlade selecteren

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAX ONTVANGEN** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **PAPIERLADE FAX** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar het nummer van de lade (standaard 0) en raak vervolgens **OK** aan.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De bestemmingsbak instellen

De instelling voor bestemmingsbak specificeert de uitvoerbak van de MFP als ontvangstbak voor de afgedrukte fax.

De bestemmingsbak instellen

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **FAX** aan.
- 3 Ga naar **FAX ONTVANGEN** en raak deze optie aan.
- 4 Ga naar **BESTEMMINGSBAK FAX** en raak deze optie aan.
- 5 Ga naar het nummer van de bak (standaardinstelling is 0) en raak vervolgens **OK** aan.

Problemen oplossen met de fax

Gebruik de volgende controlelijst om achter de oorzaak te komen van problemen die u ondervindt tijdens het faxen.

- **Gebruikt u het telefoonsnoer dat bij de MFP is geleverd?**
De faxfuncties zijn getest met het meegeleverde telefoonsnoer om te voldoen aan RJ11-specificaties. Gebruik *geen* ander telefoonsnoer. De analoge fax vereist een analoog telefoonsnoer. Tevens is een analoge telefoonverbinding vereist.
- **Is het fax- of telefoonsnoer aangesloten op het faxapparaat?**
Controleer of de stekker van het telefoonsnoer goed in het stopcontact van de telefoonaansluiting zit. De stekker moet volledig in het stopcontact worden gestoken totdat deze stevig vast zit.
- **Werkt het telefoonstopcontact?**
Controleer of er een kiestoon is door een telefoon op het telefoonstopcontact aan te sluiten. Hoort u een kiestoon en kunt u bellen?

Welke soort telefoonlijn gebruikt u?

- **Speciale lijn:** een standaard fax-/telefoonnummer speciaal bestemd voor het ontvangen of verzenden van faxen.
- **PBX-systeem:** een telefoonsysteem in een bedrijf. Gewone telefoons en het faxapparaat maken gebruik van een analoog telefoonsignaal. Sommige PBX-systemen zijn digitaal en zijn wellicht niet compatibel met de fax. U hebt toegang tot een standaard analoge telefoonlijn nodig om faxen te kunnen versturen en ontvangen.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- **Doorschakellijnen:** een functie van het telefoonsysteem die ervoor zorgt dat wanneer een de eerste telefoonlijn in gesprek is, het volgende gesprek wordt doorgestuurd naar de volgende beschikbare lijn. Probeer het faxapparaat aan te sluiten op de eerste telefoonlijn. Het faxapparaat beantwoordt de telefoon na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld bij de instelling van het aantal belsignalen.

Opmerking

Doorschakellijnen kunnen problemen veroorzaken bij het ontvangen van faxen. HP adviseert u om *geen* doorschakellijnen te gebruiken.

Gebruikt u een telefoonsplitter?

U moet geen parallelle splitters of “T”-splitters gebruiken omdat deze de kwaliteit van het telefoonsignaal kunnen verminderen.

Gebruikt u een apparaat voor overspanningsbeveiliging?

Een apparaat voor overspanningsbeveiliging wordt aangesloten tussen de telefoonaansluiting en de fax om het faxapparaat te beschermen tegen elektrische stroom via de telefoonlijnen. Deze apparaten kunnen faxcommunicatieproblemen veroorzaken door de kwaliteit van het telefoonsignaal te verminderen. Wanneer u problemen hebt met het verzenden of ontvangen van faxen en u gebruikt een van deze apparaten, sluit u het faxapparaat rechtstreeks aan op de telefoonaansluiting om te bepalen of er een probleem is met de overspanningsbeveiliging.

Gebruikt u een voicemailservice van een telefoonbedrijf of een antwoordapparaat?

Als de instelling voor het aantal belsignalen voor de berichtenservice lager is dan het aantal belsignalen voor de fax, zal de berichtenservice de oproep beantwoorden en is het faxapparaat niet in staat om faxen te ontvangen. Als de instelling voor het aantal belsignalen voor de fax lager is dan die van de berichtenservice, zal het faxapparaat alle oproepen beantwoorden en worden er geen oproepen omgeleid naar de berichtenservice.

Faxstatus controleren

Als de analoge fax schijnbaar niet functioneert, kunt u een Pagina faxaccessoire afdrukken om de status te controleren. Voer de onderstaande stappen uit om deze pagina af te drukken:

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga naar **INFORMATIEPAGINA** en raak deze optie aan.
- 3 Ga naar **CONFIGURATIE AFDRUKKEN** en raak deze optie aan.
- 4 Controleer de modemstatus onder het kopje Hardware-informatie op de pagina Faxaccessoire.

In de volgende tabel worden de statusomstandigheden en de mogelijke oplossingen omschreven.



BEDRIJFSKLAAR / INGESCHAKELD ¹ -	De analoge fax is geïnstalleerd en klaar.
IN WERKING / UITGESCHAKELD ¹ -	De fax is geïnstalleerd en bedrijfsklaar. In het HP Digital Sending-programma is echter de faxfunctie van de MFP uitgeschakeld of de LAN-fax is ingeschakeld. Als LAN-fax is ingeschakeld, is de analoge faxfunctie uitgeschakeld. Er kan slechts één faxfunctie (LAN-fax of analoge fax) per keer worden ingeschakeld.
NIET IN WERKING / IN-/UITGESCHAKELD ¹ -	Er is een firmwarefout opgetreden. De firmware moet worden bijgewerkt.
BESCHADIGD / IN-/UITGESCHAKELD ¹ -	De fax is mislukt. Herstel de faxkaart en controleer of de pinnen van de kabel zijn verbogen. Als de status BESCHADIGD blijft, moet u de analoge faxkaart vervangen.

1 - INGESCHAKELD geeft aan dat de analoge fax is ingeschakeld (geactiveerd).
UITGESCHAKELD geeft aan dat de LAN-fax is ingeschakeld en de analoge fax is uitgeschakeld.

Faxfunctie werkt niet

Gebruik deze tabel om faxproblemen te identificeren en op te lossen.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De fax is geïnstalleerd maar de optie verschijnt niet in het display op het bedieningspaneel van de MFP.	Het HP Digital Sending Software-programma heeft de analoge faxfunctie uitgeschakeld.	Gebruik het HP Digital Sending Software-programma om de analoge faxfunctie in te schakelen.
	De fax werkt niet goed.	Controleer de faxstatus. Zie "Faxstatus controleren" op pagina 95. Als de status NIET IN WERKING is, moet u wellicht nieuwe firmware installeren. Als de status BESCHADIGD is en u hebt zojuist de kaart geïnstalleerd, moet u proberen de kaart opnieuw te plaatsen en controleren of de kabel verbogen pinnen heeft. Als de status BESCHADIGD is en de kaart is goed geïnstalleerd, moet u wellicht de kaart vervangen.
	De formatteerkaart is defect.	Neem contact op met uw HP-dealer voor service.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er verschijnen geen faxmenu's in het display op het bedieningspaneel van de MFP.	De LAN-fax is ingeschakeld.	Dit is een normale handeling. Als de HP Digital Sending Software de LAN-fax inschakelt, is de analoge fax uitgeschakeld en verschijnt er geen faxmenu. Deze laatste wordt alleen gebruikt bij de analoge fax.

Algemene faxproblemen

Gebruik deze tabel om faxproblemen op te lossen.

Probleem	Oorzaak	Aanbevolen actie
De fax is niet verzonden.	De JBIG-modus is ingeschakeld en de ontvangen fax heeft geen JBIG-mogelijkheid.	Schakel JBIG uit. Raadpleeg hoofdstuk 4 in de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor informatie.
In de statusbalk verschijnt het bericht GEHEUGEN VOL.	De MFP-opslagschijf is vol.	Verwijder enkele bestanden van de schijf.
De afdrukkwaliteit van een foto is slecht of wordt afgedrukt als een grijs vlak.	De modusinstelling Pagina-inhoud is onjuist.	Probeer de modusinstelling Pagina-inhoud in te stellen op Afbeeldingen of Tekst en afbeelding . Zie "Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren" op pagina 72.



Probleem	Oorzaak	Aanbevolen actie
Ook nadat de knop Annuleren op het MFP-toetsenbord is ingedrukt om een faxverzending te annuleren, is de fax toch verzonden.	Met de knop Annuleren op het toetsenbord kunt u geen faxverzendingen annuleren.	Annuleer faxen met behulp van het menu Fax . Zie "Een fax annuleren" op pagina 77.
Er verschijnt geen functie Faxboek.	De functie Faxboek is niet ingeschakeld.	Gebruik het HP MFP Digital Sending Software-programma om de functie Faxboek in te schakelen.
De faxinstellingen lijken niet beschikbaar te zijn in de HP Web Jetadmin.	De faxinstellingen in HP Web Jetadmin kunt u vinden in het menu Digitaal versturen .	Klik op het menu Digitaal versturen en klik vervolgens op Naar fax verzenden .
De kopregel wordt boven in de pagina ingevoegd als de overlay is ingeschakeld.	Als de fax wordt doorgestuurd, zal de fax de kopregel boven in de pagina invoegen indien de overlay is ingesteld.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.

Probleem	Oorzaak	Aanbevolen actie
Er verschijnt een combinatie van namen en nummers in het veld met ontvangers.	Het is normaal dat zowel namen als nummers verschijnen. Dit is afhankelijk van waar ze vandaan komen. Het faxtelefoonboek geeft namen en alle overige databases geven nummers.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
Het faxrapport wordt op een ongewenst tijdstip afgedrukt, ook als het schema voor het afdrucken van faxen is ingesteld.	Het schema voor het afdrucken van faxen heeft geen invloed op het afdrucken van het faxrapport. De instellingen voor het faxrapport moeten worden gewijzigd.	Specificeer wanneer een faxrapport moet worden afgedrukt.
Eén faxpagina wordt afgedrukt als twee pagina's.	De faxkopregel wordt boven aan de pagina afgedrukt waardoor de tekst naar een tweede pagina wordt verschoven.	Als u wilt dat elke faxpagina wordt afgedrukt op één pagina, moet u de overlay-kopregel instellen op overlaymodus. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 4 in de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Probleem	Oorzaak	Aanbevolen actie
Het document wordt niet ingevoerd tijdens het faxen.	Het kan zijn dat er een storing in de ADF is opgetreden.	Zie "Papierstoring in de klep van de automatische documentinvoer (ADF)" op pagina 253.
Het volume voor geluid dat uit het faxapparaat komt, is te hoog of te laag.	De instelling voor het geluidsvolume moet worden aangepast.	Raadpleeg hoofdstuk 4 in de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor informatie over het wijzigen van de instellingen voor geluidsvolume.

Problemen bij het ontvangen van faxen

Gebruik deze tabel om faxproblemen op te lossen die optreden tijdens het ontvangen van faxen.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Binnenkomende faxoproepen worden niet door de fax beantwoordt (er wordt geen fax waargenomen).	De instelling Aantal belsignalen is wellicht niet juist ingesteld.	Controleer de instelling Aantal belsignalen. Raadpleeg voor meer informatie hoofdstuk 4 in de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.



Probleem	Oorzaak	Oplossing
Binnenkomende faxoproepen worden niet door de fax beantwoordt (er wordt geen fax waargenomen) (vervolg).	Het telefoonsnoer is wellicht niet goed aangesloten of functioneert niet.	Zie "De fax aansluiten op een telefoonlijn" op pagina 63 om de installatie te controleren. Let erop dat u het telefoonsnoer gebruikt dat bij de fax is geleverd.
	De telefoonlijn werkt wellicht niet.	Koppel de fax los van het telefoonstopcontact en sluit een telefoon aan. Probeer iemand te bellen om te controleren of de telefoonlijn goed werkt.
	Een voicemailservice verstoort wellicht de fax om oproepen te beantwoorden.	Voer één van de volgende handelingen uit: Stop met de berichtenservice Gebruik een telefoonlijn speciaal voor faxoproepen Verlaag het aantal belsignalen voor de fax zodat het aantal lager wordt dan het aantal belsignalen dat voor de voicemail is ingesteld (zie hoofdstuk 4 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor meer informatie).

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Faxen worden zeer traag verzonden of ontvangen.	U verzendt of ontvangt wellicht een zeer complexe fax, bijvoorbeeld met veel afbeeldingen.	Ingewikkelde faxen hebben een langere verzend- of ontvangsttijd.
	Er is wellicht een lage modemsnelheid ingesteld op het ontvangende faxapparaat.	Het faxapparaat verzendt de fax alleen bij de snelste modemsnelheid die het ontvangende faxapparaat kan gebruiken.
	De resolutie van de verzonden of ontvangen fax is zeer hoog. Een hoge resolutie geeft een betere kwaliteit, maar de overdracht duurt langer.	<p>Als u ontvanger bent, kunt u de verzender van de fax opbellen om deze te verzoeken om de fax opnieuw te verzenden met een lagere resolutie.</p> <p>Als u een fax verzendt, moet u de resolutie verlagen (zie "Resolutie voor uitgaande faxen instellen" op pagina 87) en de modusinstelling Pagina-inhoud wijzigen (zie "Een fax verzenden door het nummer handmatig in te voeren" op pagina 72).</p>



Probleem	Oorzaak	Oplossing
	Als er een slechte telefoonverbinding is, wordt de overdrachtssnelheid op het faxapparaat en op het ontvangende faxapparaat verlaagd om fouten te kunnen herstellen.	Annuleer de fax en verzend deze opnieuw. Vraag de telefoonmaatschappij de telefoonlijn te controleren.
Er worden geen faxen naar de MFP afgedrukt.	De gespecificeerde invoerlade voor faxinvoer bevat geen afdrukmetaal.	Plaats papier. Faxen die worden ontvangen terwijl het papier op is, worden opgeslagen en worden afgedrukt nadat de lade is bijgevoerd.
	Het schema voor het afdrucken van faxen is ingesteld.	Als het schema voor het afdrucken van faxen is ingeschakeld, worden er geen faxen afgedrukt totdat de vergrendeling is uitgeschakeld.
	De toner van de MFP is op.	De MFP stopt met afdrucken zodra de toner op is. Faxen die worden ontvangen, worden in het geheugen opgeslagen en afgedrukt zodra de toner is vervangen.

Problemen bij het verzenden van faxen

Gebruik deze tabel om faxproblemen op te lossen die optreden tijdens het verzenden van faxen.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De verzending van faxen stopt halverwege.	Het ontvangende faxapparaat functioneert wellicht niet goed.	Probeer naar een ander faxapparaat te verzenden.
	Uw telefoonlijn werkt wellicht niet.	Koppel de fax los van de telefoonaansluiting en sluit een telefoon aan. Probeer iemand te bellen om te controleren of de telefoonlijn goed werkt.



Probleem	Oorzaak	Oplossing
De MFP kan wel faxen ontvangen, maar niet verzenden.	Als het faxapparaat is geïnstalleerd op een PBX-systeem, genereert het PBX-systeem een kiestoon die niet door het faxapparaat wordt gedetecteerd.	Schakel de instelling voor detectie van kiestoon uit (zie "De papierlade instellen" op pagina 91).
	De telefoonverbinding is wellicht slecht.	Probeer het later opnieuw.
	Het ontvangende faxapparaat functioneert wellicht niet goed.	Probeer naar een ander faxapparaat te verzenden.
	Uw telefoonlijn werkt wellicht niet.	Koppel de fax los van de telefoonaansluiting en sluit een telefoon aan. Probeer iemand te bellen om te controleren of de telefoonlijn goed werkt.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nummers van uitgaande faxen worden steeds opnieuw gekozen.	De fax kiest automatisch een faxnummer opnieuw als de optie Opnieuw kiezen bij bezet of de optie Opnieuw kiezen bij geen antwoord is ingesteld op AAN.	Dit is een normale handeling. Als u niet wilt dat het faxapparaat faxen opnieuw probeert te verzenden, moet u Opnieuw bellen bij bezet op 0 (zie "Opnieuw kiezen bij bezet instellen" op pagina 90) instellen en Opnieuw bellen bij geen antwoord ook op 0 instellen (zie hoofdstuk 4 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor meer informatie).
Verzonden faxen komen niet aan bij het ontvangende faxapparaat.	Het ontvangende faxapparaat is wellicht uitgeschakeld of laat een foutstatus zien, bijvoorbeeld een bericht dat het papier op is.	Bel de ontvanger op om te controleren of het faxapparaat is ingeschakeld en faxen kan ontvangen.
	Er bevindt zich mogelijk een faxbericht in het geheugen omdat een nummer in gesprek is en opnieuw moet worden gekozen. Mogelijk zijn er ook andere taken die moeten worden verzonden om later te worden verzonden.	Als er om een van de genoemde redenen een faxtaak in het geheugen is opgeslagen, wordt een vermelding van die taak vastgelegd in het logboek voor faxactiviteiten. Druk het faxactiviteitenlog af en controleer de kolom Resultaat op taken die nog in de wachtrij staan.



Foutcodes

In deze tabel worden de foutcodes vermeld die in het faxactiviteitenlog worden geïdentificeerd.

Waarde	Beschrijving
0-15	Verbindingsfouten
0	Normale en juist einde van verbinding
1	Beldetectie zonder succesvolle verbinding
2	Oproep onderbroken door +FKS of <CAN>
3	Geen transmissieverbinding
4	Belsignaal gedetecteerd, geen antwoord (time-out)
5	Belsignaal gedetecteerd, antwoord zonder CED
16-31	Fouten bij het tot stand brengen van oproep
16	Niet nader gespecificeerde fout Fase A
17	Geen antwoord (T3.0 T1 time-out)

Waarde	Beschrijving
32-63	Fouten bij tot stand brengen van transmissie
32	Niet nader gespecificeerde transmissiefout Fase B
33	Apparaat op afstand kan niet ontvangen of verzenden
34	COMREC-fout in transmissie Fase B
35	COMREC ongeldige opdracht ontvangen
36	RSPREC-fout
37	DCS 3 keer verzonden zonder reactie
38	DIS/DTC 3 keer ontvangen; DCS niet herkend
39	Verzenden bij 2400 bits/s of +FMS-waarde niet gelukt
40	RSPREC ongeldig antwoord ontvangen
64-79	Fouten bij gegevenstransmissie
64	Niet nader gespecificeerde transmissiefout Fase C
65	Niet nader gespecificeerde indelingsfout bij afbeeldingen
66	Fout bij conversie van afbeelding
67	DTE naar DCE data-underflow
68	Opdracht voor transparante gegevens niet herkend
69	Afbeeldingsfout, regellengte onjuist
70	Afbeeldingsfout, paginalengte onjuist
71	Afbeeldingsfout, onjuiste compressiecode



Waarde	Beschrijving
80-111	Fouten bij afbreken van transmissie
80	Niet nader gespecificeerde transmissiefout Fase D
81	RSPREC-fout
82	Geen antwoord naar MPS, 3 keer herhaald
83	Ongeldig antwoord naar MPS
84	Geen antwoord naar EOP, 3 keer herhaald
85	Ongeldig antwoord naar EOP
86	Geen antwoord naar EOM, 3 keer herhaald
87	Ongeldig antwoord naar EOM
88	Kan niet verder gaan na PIN of PIP
112-143	Fouten bij tot stand brengen van de ontvangst
112	Niet nader gespecificeerde ontvangstfout Fase B
113	RSPREC-fout
114	COMREC-fout
115	T.30 T2 time-out, verwachte pagina niet ontvangen
116	T.30 T1 time-out na EOM ontvangen

Waarde	Beschrijving
144-159	Fouten bij ontvangen van gegevens
144 145 146 147	Niet nader gespecificeerde ontvangstfout Fase C Ontbrekende EOL na 5 seconden (3.2/T.4) Slechte CRC of frame (ECM-modus) DCE naar DTE bufferoverflow
160-191	Fouten bij afbreken van ontvangst
160 161 162 163	Niet nader gespecificeerde ontvangstfout Fase D RSPREC ongeldig antwoord ontvangen COMREC ongeldige reactie ontvangen Kan niet verder gaan na PIN of PIP
192-223	Niet gedefinieerd
224-255	Niet gedefinieerd



Faxproductspecificaties

Omgevingseisen

Bedrijfsomgeving	Temperatuur: 10 tot 32,5 °C
	Relatieve luchtvochtigheid: 20 tot 80% (geen condensatie)
Opslagomgeving	Temperatuur: -20 tot 40 °C
	Relatieve luchtvochtigheid: minder dan 95% (geen condensatie)

Faxspecificaties

Faxcompatibiliteit	CCIT/ITU-T Groep 3, EIA/TIA Klasse 1, Klasse 2.1
Telefoonconnector	RJ11
Compressiemethoden	MH, MR, MMR en JBIG

Transmissiesnelheden en -standaarden ondersteund	V.17 14400, 12000, 9600, 7200 bps V.33 bij 14400, 12000 bps V.29 bij 9600, 7200 bps V.27ter bij 4800 en 2400 bps V.34 bij 16800, 19200, 21600, 24000, 26400, 28800, 31200, 33600 bps
Modemsnelheid	Maximaal 33.600 bits per seconde (bps)
Snelkiezen	Ja
Faxresolutie, (verzenden en ontvangen)	Standaard: 200 x 100 dots per inch (dpi) Fijn: 200 x 200 dpi Extra fijn: 300 x 300 dpi Ultrafijn: 200 x 400 (alleen ontvangen) Ultrafijn: 400 x 400 (alleen ontvangen)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Afdrukken

De werking van lade 1 aanpassen

Dit hoofdstuk bevat informatie over afdruktaken die vanaf het bedieningspaneel op de MFP worden uitgevoerd. Zie voor informatie over de printerdrivers en de afdruksoftwareprogramma's de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom.

Pas lade 1 aan uw afdrukwensen aan door één van deze opties te selecteren:

- Altijd als de lade afdrukmetaal bevat. Als LADE 1 FORMAAT=ELK FORMAAT is en LADE 1 SOORT=ELKE SOORT (voorheen ook wel **Eerste** modus genoemd), zal de printer afdrukken vanuit lade 1 zonder rekening te houden met het ingestelde formaat of de ingestelde soort afdrukmetaal in het softwareprogramma. Het is mogelijk dat de afdruksnelheid lager is dan normaal als de lade is geconfigureerd voor een bepaald papierformaat.
- Alleen als er specifiek naar de soort papier in lade 1 wordt gevraagd. Als LADE 1 FORMAAT=een ander formaat heeft dan ELK FORMAAT of LADE 1 SOORT=een ander soort is dan ELKE SOORT (voorheen ook wel **Cassettemodus** genoemd), zal de printer alleen afdrukken vanuit lade 1 als het desbetreffende formaat of de desbetreffende soort afdrukmetaal in lade 1 in het softwareprogramma is ingesteld.



Afdrukken vanuit lade 1 als om het geplaatste papier is gevraagd

Als LADE 1 FORMAAT=alle formaten behalve de selectie ELK FORMAAT en LADE 1 SOORT=alle soorten behalve de selectie ELKE SOORT is, zal de printer lade 1 net zo behandelen als lade 2, lade 3 of de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4). In plaats van eerst te controleren of lade 1 papier bevat, voert de printer papier uit de lade in die overeenkomt met de instellingen voor soort en formaat die zijn ingesteld in het softwareprogramma. Stel de soort en het formaat voor een lade in de printerdriver in.

Als LADE 1 FORMAAT=alle formaten en LADE 1 SOORT=alle soorten behalve de selectie ELK SOORT is, verschijnt er nu een optie in het menu PAPIERVERWERKING om het formaat en de soort alsmede de soortinstellingen voor lade 1 te configureren.

Handmatig papier invoeren vanuit lade 1

De handmatige invoerfunctie is een andere manier voor het afdrukken van aangepast papier vanuit lade 1, zoals enveloppen en briefhoofdpapier. Als APPARAAT CONFIGUREREN, SYSTEEMINSTELLINGEN, HANDMATIG INVOEREN is ingesteld op JA, zal de printer alleen afdrukken vanuit lade 1.

Als papier in lade 1 is geplaatst, moet u MODUS LADE 1 in het menu **Papierverwerking** op LADE 1 FORMAAT=ELK FORMAAT en LADE 1 SOORT=ELKE SOORT instellen.

De taakopslagfuncties gebruiken

U kunt een taak op de harde schijf opslaan en deze op een later tijdstip afdrukken. Taakopslag kan alleen worden gebruikt als u een harde schijf op de MFP hebt geïnstalleerd en de printerdriver juist is geconfigureerd.

Opmerking Let erop dat u voor het afdrukken in de printerdriver een unieke identiteit aan de taken toekent. Door het gebruik van standaardnamen kunnen eerdere taken met dezelfde standaardnaam worden overschreven of verwijderd.

Opmerking Als u de MFP uitzet, worden alle QuickCopy-taken, 'controleren en vasthouden'-taken en privé-taken verwijderd.

De functies voor taakopslag gebruiken

Voor Windows (alle versies)

- 1 Open de printerdriver.
- 2 Klik op het tabblad **Taakopslag**.
- 3 Wijzig de eventuele instellingen voor taakopslag en klik vervolgens op **OK**.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Voor Macintosh (nieuwe OS 9 printerdrivers)

In nieuwe OS 9 printerdrivers: Selecteer **Taak vasthouden** in het vervolgkeuzemenu in het dialoogvenster voor afdrukken. In oude OS 8.6 printerdrivers selecteert u **Printerspecifieke opties**.

Ga naar www.hp.com/go/clj9500mfp voor de meest recente ondersteuningsinformatie over de functie taakopslag bij het gebruik van deze functie bij nieuwere versies van Mac OS.

Privé-taken


Gebruik de functie voor privé-afdrukken om aan te geven dat een taak pas kan worden afgedrukt als u deze vrijgeeft met behulp van een 4-cijferig persoonlijk identificatienummer (PIN) op het bedieningspaneel van de MFP. U geeft de PIN-code in de printerdriver op en de PIN wordt vervolgens als onderdeel van de afdruktaak naar de printer verzonden. Een vergrendelingssymbool  naast een taaknaam geeft aan dat de taak een privé-taak is. De privé-taak wordt verwijderd zodra deze is afgedrukt.

Opmerking Op de MFP moet een harde schijf zijn geïnstalleerd om over deze functie te kunnen beschikken.

Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor informatie over het maken van een opgeslagen taak.

Een privé-taak afdrukken

U kunt een privé-taak alleen afdrukken op het bedieningspaneel van de MFP.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Raak **AFDrukKEN** aan, selecteer het aantal gewenste kopieën met behulp van het numerieke toetsenbord of de pijltoets omhoog of omlaag en raak vervolgens **OK** aan. (Naast het pictogram **AFDrukKEN** moet  staan.)
- 6 Gebruik het numerieke toetsenbord om de PIN-code in te voeren en druk op **OK**.

Een privé-taak verwijderen

Een privé-taak wordt automatisch van de harde schijf verwijderd nadat u de taak hebt afgedrukt. Wanneer u een taak wilt wissen zonder deze af te drukken, gaat u als volgt te werk:

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Raak **VERWIJDEREN** aan om het bestand te verwijderen.
- 6 Gebruik het numerieke toetsenbord om de PIN-code in te voeren en druk op **OK**.



Opgeslagen taken

U kunt een taak op de harde schijf downloaden en deze op een later tijdstip afdrukken. U kunt bijvoorbeeld een formulier, kalender, rooster of boekhoudformulier naar de printer downloaden die vervolgens door andere gebruikers desgewenst kunnen worden geopend en afgedrukt. Deze taak kan dan later via het bedieningspaneel van de MFP worden afgedrukt.


Als u een afdruktaak op de harde schijf wilt opslaan, moet u de optie **Opgeslagen taak** in de printerdriver selecteren.

Opmerking Op de MFP moet een harde schijf zijn geïnstalleerd om over deze functie te kunnen beschikken.

Een opgeslagen taak afdrukken

U kunt een taak die is opgeslagen op de harde schijf afdrukken via het bedieningspaneel van de MFP.


- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Ga naar **TAAK OPHALEN** en raak deze optie aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Voor het afdrukken van het standaardaantal exemplaren raakt u **DOORGAAN** aan. Als het scherm wijzigt, wordt u gevraagd om het gewenste aantal kopieën in te voeren dat u wilt afdrukken. Om het aantal te wijzigen, gebruikt u het numerieke toetsenbord of bladert u naar een nieuw aantal om dit te selecteren en raakt u **OK** aan.

Als naast **AFDRUKKEN**  staat, is de taak een privé-taak en is een PIN-code vereist. Zie "Privé-taken" op pagina 120.

Een opgeslagen taak wissen

Taken die op de harde schijf zijn opgeslagen, kunnen vanaf het bedieningspaneel van de MFP worden gewist.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Ga naar **VERWIJDEREN** en raak **OK** aan.

Wanneer naast **VERWIJDEREN**  wordt weergegeven, moet u een PIN-code invoeren voordat u de taak kunt verwijderen. Zie "Privé-taken" op pagina 120.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

QuickCopy-taken

Met de snelkopieerfunctie (QuickCopy) kunt u een document het gewenste aantal keren afdrukken en een kopie op de harde schijf opslaan. Deze kopie kunt u dan later nog een aantal keren afdrukken. U kunt deze functie via de printerdriver uitschakelen.

Het standaard aantal verschillende QuickCopy-taken dat op de MFP kan worden opgeslagen, is 32. Via het bedieningspaneel kunt u een ander standaard aantal instellen. Zie "Submenu Systeeminstellingen" op pagina 161.

Voorzichtig

Wanneer de MFP extra ruimte nodig heeft voor het opslaan van nieuwe QuickCopy-taken, zal de MFP de oudste QuickCopy-taken wissen. Om de taak permanent op te slaan en te voorkomen dat de MFP de taak verwijdert wanneer ruimte nodig is, selecteert u de optie **Opgeslagen taak** in plaats van de optie **QuickCopy**.


Opmerking

Op de MFP moet een harde schijf zijn geïnstalleerd om over deze functie te kunnen beschikken.

Extra exemplaren van een QuickCopy-taak afdrukken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u via het bedieningspaneel extra exemplaren kunt afdrukken van een taak die op de harde schijf is opgeslagen.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Ga naar **AFDrukKEN** of raak de optie **VERWIJDEREN** aan. Als u afdrukken selecteert, voert u het gewenste aantal kopieën in dat u wilt afdrukken.

Opmerking Wanneer naast **AFDrukKEN**  wordt weergegeven, moet u een PIN-code invoeren voordat u de taak kunt afdrukken. Zie "Privé-taken" op pagina 120.

- 6 Raak **OK** aan om af te drukken.




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Een QuickCopy-taak verwijderen

Verwijder een QuickCopy-taak op de MFP wanneer u deze niet langer nodig hebt. Wanneer de MFP extra ruimte nodig heeft voor het opslaan van nieuwe QuickCopy-taken, zal de MFP de oudste QuickCopy-taken automatisch wissen.

Opmerking Opgeslagen QuickCopy-taken kunnen worden verwijderd via het bedieningspaneel of in de HP Web Jetadmin.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Ga naar **VERWIJDEREN** en raak deze optie aan.

Wanneer naast **VERWIJDEREN**  wordt weergegeven, moet u een PIN-code invoeren voordat u de taak kunt verwijderen. Zie “Privé-taken” op pagina 120.

'Controleren en vasthouden'-taken

De functie Controleren en vasthouden is een snelle en eenvoudige methode om een exemplaar van een taak af te drukken en te proeflezen voordat de overige exemplaren worden afgedrukt.

Als u de taak permanent wilt opslaan en wilt voorkomen dat de MFP deze verwijdert wanneer extra schijfruimte nodig is, selecteert u in de printerdriver de optie **Opgeslagen taak**.

Opmerking Wanneer de MFP extra ruimte nodig heeft voor het opslaan van nieuwe 'Controleren en vasthouden'-taken, zal de MFP de oudste 'Controleren en vasthouden'-taken wissen. Om de taak permanent op te slaan en te voorkomen dat de MFP een taak verwijdert wanneer ruimte nodig is, selecteert u de optie **Opgeslagen taak** in de printerdriver in plaats van de optie **Controleren en vasthouden**.

Opmerking Op de MFP moet een harde schijf zijn geïnstalleerd om over deze functie te kunnen beschikken.

Een 'Controleren en vasthouden'-taak afdrukken


U kunt de resterende kopieën van een vastgehouden taak afdrukken vanaf het bedieningspaneel.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Voer het aantal gewenste kopieën in dat u wilt afdrukken.


Wanneer naast **AFDRUKKEN**  wordt weergegeven, moet u een PIN-code invoeren voordat u de taak kunt afdrukken. Zie "Privé-taken" op pagina 120.

- 6 Raak **OK** aan om af te drukken.

Een 'Controleren en vasthouden'-taak verwijderen

Als u een 'Controleren en vasthouden'-taak verstuurt, wordt de vorige 'Controleren en vasthouden'-taak automatisch van de MFP verwijderd. Als bij de taaknaam geen 'Controleren en vasthouden'-taak hoort en de MFP meer ruimte nodig heeft, kan de MFP de oudste 'Controleren en vasthouden'-taken mogelijk verwijderen.

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **TAAK OPHALEN** aan.
- 3 Ga naar uw **GEBRUIKERSNAAM** en raak deze aan.
- 4 Ga naar uw taak en raak deze aan.
- 5 Raak **VERWIJDEREN** aan.

Wanneer naast **VERWIJDEREN**  wordt weergegeven, moet u een PIN-code invoeren voordat u de taak kunt verwijderen. Zie "Privé-taken" op pagina 120.

- 6 Raak **JA** aan om het bestand te verwijderen als **BESTANDSNAAM XXX VERWIJDEREN** in het display op het bedieningspaneel verschijnt.

Bedieningspaneelmenu's

In de menustructuur van het bedieningspaneel worden de menu's weergegeven die voor iedereen bestemd zijn, terwijl de menu's die alleen voor de beheerders bedoeld zijn, worden beveiligd. Alle gebruikers werken doorgaans met de eerste drie menu's in de lijst. Beheerders en servicetechnici gebruiken de overige menu's. Deze kunnen worden beveiligd met een persoonlijk identificatienummer (pincode).

U kunt de meeste routineafdruktaken in de computer uitvoeren met behulp van de printerdriver of de software van de printer. Deze instellingen hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel van de MFP. Zie de Help-bestanden van de software. Als u geen toegang hebt tot een menu of een menuoptie, behoort dit menu of deze optie niet tot de MFP of heeft de netwerkbeheerder de functie vergrendeld (Toegang geweigerd MENU'S GEBLOKKEERD wordt weergegeven op het bedieningspaneel). Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

Opmerking Driver- en softwareopdrachten negeren de instellingen van het MFP-bedieningspaneel.

Vanuit het bedieningspaneel kunt u een menuoverzicht afdrukken met de structuur en de huidige instellingen van de menuopties van het bedieningspaneel (zie "Menu Informatie" op pagina 135).

Afhankelijk van de opties die op de MFP zijn geïnstalleerd, kunnen extra menuopties op het bedieningspaneel worden weergegeven.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Dit hoofdstuk bevat informatie over alle opties en mogelijke waarden die beschikbaar zijn op de MFP. (Standaardwaarden vindt u in de kolom "Optie".)

Opmerking

Voor meer informatie over de HP-afwerkingsapparaten kunt u de gebruikershandleiding van het desbetreffende apparaat raadplegen.

Navigeren in de menu's van het bedieningspaneel

- 1 Druk op de knop **MENU** om de menu's van het bedieningspaneel te openen.
- 2 Ga verder en raak het gewenste menu aan. (Als u een submenu moet selecteren, gebruikt u de pijlen om verder te gaan en raakt u het submenu aan.)

Opmerking

Een pijl naast een menuoptie geeft aan dat er een submenu beschikbaar is.

- 3 Ga verder en raak de gewenste waarde aan. Naast de selectie op het display verschijnt een sterretje (*). Dit geeft aan dat de standaardinstelling is gewijzigd.
- 4 U kunt op elk moment **TERUG** aanraken om één stap terug te gaan in de menustructuur of om een numerieke waarde te wissen.
- 5 Raak **AFSLUITEN** aan om het menu te verlaten.

Dit hoofdstuk bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- Het **Menu Taak ophalen** geeft een overzicht van taken die zijn opgeslagen op het apparaat. Taken worden weergegeven per gebruiker en taaknaam.
- Het **Menu Informatie** bevat een menuoverzicht dat kan worden afgedrukt en andere informatiepagina's.
- Het **Menu Papierverwerking** wordt gebruikt om de soort afdruk materiaal in te stellen (en het formaat als dit niet wordt gedetecteerd) voor elke lade.
- Met het **Menu Apparaat configureren** kunnen beheerders standaardwaarden en I/O-poorten instellen, diagnoses uitvoeren en instellingen herstellen.
- Het menu Diagnostiek biedt informatie over de MFP waarmee beheerders en servicetechnici instellingen definiëren, gebruiksinformatie bekijken en problemen oplossen.



Menu Taak ophalen

Opmerking

Wanneer er geen privé-taken, opgeslagen taken, QuickCopy-taken of Controleren en vasthouden-taken op de harde schijf of in het RAM-geheugen van de MFP staan, verschijnt het bericht **GEEN OPGESLAGEN TAKEN** wanneer het menu wordt geselecteerd.


- 1 Er verschijnt een lijst met gebruikersnamen.
- 2 Selecteer een gebruikersnaam. Er verschijnt een lijst met taken die zijn opgeslagen voor de gebruiker.
- 3 Selecteer een taaknaam en druk deze taak af of verwijder deze. Als een pincode vereist is om een taak af te drukken of te verwijderen, wordt **A** weergegeven naast de opdracht **AFDRUKKEN** of **VERWIJDEREN** en moet een pincode worden ingevoerd.
- 4 Wanneer de gebruiker **AFDRUKKEN** selecteert, wordt de gebruiker gevraagd om het aantal af te drukken exemplaren op te geven (1 tot 32.000).

In het menu Taak ophalen zijn de volgende opties beschikbaar:

Optie	Verklaring
GEBRUIKER 1 (X1) GEBRUIKER 2 (X2) GEBRUIKER 3 (X3) GEBRUIKER 4 (X4) GEBRUIKER 5 (X5) GEBRUIKER 6 (X6)	Met deze optie geeft u privé-taken, opgeslagen taken, QuickCopy-taken of Controleren en vasthouden-taken op voor de geselecteerde gebruikersnaam. De aanduiding (X1) geeft het aantal opgeslagen afdruktaken voor de gebruiker aan.
<GEBRUIKERSNAAM> ALLE PRIVÉ-TAKEN TAAK 1 TAAK 2 TAAK 3 TAAK 4	Met deze optie selecteert u de afdruktaken die u wilt gebruiken. Selecteer de optie ALLE PRIVÉ-TAKEN om een lijst weer te geven met alle afdruktaken van de gebruiker waarvoor een pincode vereist is.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Verklaring
<TAAKNAAM> AFDRUKKEN VERWIJDEREN	<p>Met deze optie drukt u op de geselecteerde taak af of verwijdert u deze.</p> <p>Als een pincode vereist is om een taak af te drukken of te verwijderen, wordt  weergegeven naast de opdracht AFDRUKKEN of VERWIJDEREN en moet een pincode worden ingevoerd.</p> <p>Wanneer de gebruiker AFDRUKKEN selecteert, wordt de gebruiker gevraagd om het aantal af te drukken exemplaren op te geven (1 tot 32.000).</p>

Menu Informatie

Als u een informatiepagina wilt afdrukken, gaat u naar de gewenste informatiepagina en raakt u **OK** aan.

Optie	Verklaring
MENUSTRUCTUUR AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een menustructuur van menu's met de huidige instellingen.
CONFIGURATIEPAGINA AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een pagina waarop de status van alle benodigdheden wordt weergegeven. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.
STATUSPAGINA BENODIGDH. AFDruk.	Met deze optie genereert u een pagina waarop wordt aangegeven hoeveel pagina's nog kunnen worden afgedrukt met elk verbruiksartikel in de MFP. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.
STATUS BENODIGDHEDEN	Met deze optie genereert u een pagina waarop de beschikbaarheid van de verbruiksartikelen en de status van alle benodigdheden wordt weergegeven.



Optie	Verklaring
GEBRUIKSGEGEVENS AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een pagina met informatie die kan worden gebruikt voor kostenberekening. Deze optie is uitsluitend beschikbaar wanneer een harde schijf is geïnstalleerd. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.
DEMO AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een demopagina waarop de printerfuncties worden beschreven.
RGB-PROEFVELLEN AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een kleurenpalet met de bijbehorende RGB-waarden.
CMYK-PROEFVELLEN AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een kleurenpalet met de bijbehorende CMYK-waarden.
BESTANDSDIRECTORY AFDrukKEN	Met deze optie genereert u een directorypagina met informatie over alle geïnstalleerde massaopslagsystemen. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.
PCL-LETTERTYPEN OVERZICHT AFDrukK.	Met deze optie genereert u een overzicht van alle PCL-lettertypen die beschikbaar zijn op de MFP. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.
PS-LETTERTYPEN OVERZICHT AFDrukK.	Met deze optie genereert u een overzicht van alle PS-lettertypen die beschikbaar zijn op de MFP. De MFP keert terug naar de status KLAAR nadat de pagina is voltooid.

Menu Papierverwerking

Als de papierverwerkingsinstellingen op de juiste wijze op het bedieningspaneel zijn geconfigureerd, kunt u deze afdrukken door de papiersoort en het papierformaat te selecteren via de driver of de software.

Bepaalde opties in dit menu (zoals duplex en handinvoer) zijn toegankelijk via specifieke programma's of de driver (als de juiste driver is geïnstalleerd). De instellingen van de driver en de software hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

Opmerking

Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).



Optie	Waarden	Verklaring
LADE <N> FORMAAT=*ALLE FORMATEN	*ALLE FORMATEN LETTER LETTER GEDRAID LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 GEDRAID (A4-R) A5 RA3 B5<ISO> B5<JIS> B4<JIS> EXECUTIVE<JIS> DPOSTCARD<JIS> 8K 16K ENVELOP #10 MONARCH-ENVELOP C5-ENVELOP DL-ENVELOP B5-ENVELOP AANGEPAST ELK AANGEPAST	<p>Met deze optie geeft u het standaardpapierformaat op voor lade 1, lade 2, lade 3 en de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4). Vervang <N> door het nummer van de lade.</p> <p>Opmerking ENVELOP #10, MONARCH-ENVELOP, C5-ENVELOP, DL-ENVELOP, STATEMENT, 12X18, RA3 en B5-ENVELOP verschijnen alleen voor lade 1.</p> <p>Opmerking De zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) ondersteunt alleen LETTER, LETTER GEDRAID, A4 en A4 GEDRAID.</p>

Optie	Waarden	Verklaring
LAD <N> SOORT=*ELK SOORT	*ELK NORMAAL VOORBEDRUKT BRIEFHOOFDPAPIER TRANSPARANT GEPERFOREERD ETIKETTEN BANKPOST KRINGLOOP KLEUR LICHT<75 G/M2 ZWAAR 105-119 G/M2 KAARTEN>163 GLANZEND 75-105 G/M2 ZWAAR GLANZEND ZWAAR GLZD GEEN HP HOOGGLNZ. AFBEELD. RUW PAPIER ENVELOP	Met deze optie geeft u de papiersoort voor elke lade op. Vervang <N> door het nummer van de lade.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Waarden	Verklaring
LADE <N> AANGEPAST	MAATEENHEID X-GROOTTE Y-GROOTTE	<p>Dit bericht verschijnt als de schakelaar voor aangepast papier is ingesteld op de stand AANGEPAST en u AANGEPAST selecteert in de lijst met papierformaten.</p> <p>De weergegeven waarden zijn beschikbaar in een pop-upmenu waarin u millimeters of inches selecteert als maateenheid en u de X- en Y-grootte instelt voor het aangepaste papierformaat.</p>

Menu Apparaat configureren

Dit menu bevat instellingen voor alle beheerfuncties van de MFP.

Submenu Originelen

Dit submenu bevat de standaardinstellingen voor verschillende kopieerfuncties die betrekking hebben op het soort originelen dat wordt gekopieerd.

Opmerking Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).



Optie	Waarden	Verklaring
PAPIERFORMAAT	*AUTO LETTER LEDGER LEGAL EXEC A3 A4 A5 B4 B5 BOEK	Met deze optie geeft u de papiersoort voor het oorspronkelijke document op. De MFP gebruikt de sensoren voor afdrukmetaal om het formaat van het originele document te beschrijven. Als het afdrukmetaal niet wordt gedetecteerd, kunt u het selecteren in een lijst met ondersteunde papierformaten.
AANTAL ZIJDEN	*1 2	Met deze optie bepaalt u of een van de zijden of beide zijden van het originele document worden gescand. U wordt gevraagd om de pagina te draaien als 2 is geselecteerd en het origineel op de glasplaat ligt.
AFDRUKSTAND	*STAND LIGGEND	Met deze optie geeft u aan of de afdrukstand van het origineel staand (korte kant boven) of liggend (lange kant boven) is.

Optie	Waarden	Verklaring
INHOUD	TEKST FOTO FOTO (GLANZEND) GEMENGD	Met deze optie geeft u aan welk soort inhoud het origineel bevat. Selecteer Tekst voor de beste tekstkwaliteit, Foto voor afgedrukte halftoonafbeeldingen, Foto (glanzend) voor foto's of Gemengd als het origineel bestaat uit tekst en afbeeldingen.
TEKST/FOTO GEMENGD	0-8	Met deze optie geeft u de prioriteit van tekst of afbeeldingen op als u hebt aangegeven dat de INHOUD gemengd is. (Deze optie verschijnt alleen als u GEMENGD hebt ingesteld als standaardwaarde). U kunt kiezen uit negen niveaus. 0=nadruk op tekst 8=nadruk op afbeeldingen
ZWAAR PAPIER	AAN *UIT	Met deze optie geeft u aan of zwaar afdruk materiaal wordt gescand. Als ZWAAR PAPIER is ingesteld op AAN, wordt de spanning op het papier aangepast terwijl dit door het scangebied wordt gevoerd. Deze instelling kan invloed hebben op de uitvoerkwaliteit voor afdruk materiaal dat zwaarder is dan 100 g/m ² .



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Submenu Kopiëren

Dit submenu bevat de standaardinstellingen voor verschillende kopieerfuncties die betrekking hebben op de kenmerken van de gekopieerde uitvoer.

Opmerking

Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
KLEURENMODUS	*ZWART-WITKOPIEËN KLEURENKOPIEËN	Met deze optie geeft u de standaardwaarde zwart-wit of kleur op voor het gebruik van de MFP als zelfstandig apparaat.
AANTAL ZIJDEN	*1 2	Met deze optie geeft u aan of afbeeldingen moeten worden afgedrukt op één zijde of beide zijden van de pagina.
SORTEREN	*AAN UIT	Met deze optie geeft u aan of de exemplaren wel of niet moeten worden gesorteerd.
EXEMPLAREN	1-999	Met deze optie geeft u het aantal exemplaren aan dat wordt gemaakt als u op START drukt zonder een aantal exemplaren op te geven. De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 1.

Optie	Waarden	Verklaring
LEEG	De waarden variëren afhankelijk van het afwerkingsapparaat dat is aangesloten.	<p>Als u wilt dat de vellen worden geniet, geeft u met deze optie aan waar het nietje wordt geplaatst en hoeveel nietjes worden geplaatst.</p> <p>Als een stapelaar of een postbus met acht bakken op de MFP is aangesloten, is nieten onmogelijk.</p> <p>Als er een stapelaar/nietmachine is aangesloten, kunt u de volgende waarden selecteren:</p> <p>*GEEN ÉÉN (linkerbovenhoek) HOEK (linkerbovenhoek) TWEE DRIE ZES AANGEPAST (alleen beschikbaar als de stapelaar/nietmachine kan worden ingesteld op aangepast) TEGENOVERLIGGENDE HOEK</p> <p>Opmerking</p> <p>U moet experimenteren met de opties voor nietjes bij de verschillende formaten, afdrukstanden en invoerapparaten voor afdrukmateriaal om het gewenste resultaat te verkrijgen.</p> <p>Als er een multifunctioneel afwerkingsapparaat is aangesloten, kunt u de volgende waarden selecteren:</p> <p>*GEEN ÉÉN TWEE RUGNIETJE</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Submenu Verbetering

In dit submenu geeft u de standaardinstellingen op voor het verbeteren van kopieën.

Opmerking

Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
SCHERPTE	0-4	Met deze optie stelt u de scherppte in. 0=minimale scherppte 4=maximale scherppte De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 2.

Optie	Waarden	Verklaring
ACHTERGR. VERWIJD.	0-8	<p>Met deze optie geeft u aan hoeveel achtergrondmateriaal van het origineel in de kopie wordt verwijderd. Het verwijderen van de achtergrond is handig als u een dubbelzijdig origineel kopieert en niet wilt dat de gegevens van de ene zijde van de kopie zichtbaar zijn op de andere of wanneer een matige kwaliteit wordt verkregen met originelen op gekleurd afdruk materiaal.</p> <p>0=minimale achtergrondverwijdering (meer achtergrond is zichtbaar)</p> <p>8=maximale achtergrondverwijdering (minder achtergrond is zichtbaar)</p> <p>De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 2.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Submenu Verzenden

Dit submenu bevat instellingen voor verzendfuncties.

Optie	Waarden	Verklaring
E-MAIL	SCANVOORKEUR=KLEUR	Met deze optie geeft u de standaardinstellingen voor e-mail op. Zie het submenu E-mail in de volgende tabel.

Submenu E-mail

Dit submenu bevat instellingen voor e-mailfuncties.

Opmerking Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
SCANVOORKEUR	ZWART-WIT *KLEUR	Met deze optie geeft u aan of het document in kleur of in zwart-wit wordt gescand.
BESTANDSTYPE	*PDF MTIFF TIFF JPEG	Met deze optie geeft u de bestandsindeling van de e-mailbijlage op.
BESTANDSGROOTTE	KLEIN *STANDAARD GROOT	Met deze optie geeft u de gecomprimeerde waarde van een document op.



Optie	Waarden	Verklaring
RESOLUTIE	75 DPI *150 DPI 200 DPI 300 DPI	Met deze optie geeft u de resolutiewaarde van een gescande afbeelding op.
E-MAIL	GATEWAYS VOOR VERSTUREN ZOEKEN	Met deze optie zoekt u op het netwerk naar SMTP- en LDAP-gateways om e-mail te verzenden.
	SMTP-GATEWAY	Met deze optie geeft u het IP-adres van de SMTP-server op die wordt gebruikt voor het verzenden van e-mail.
	LDAP-GATEWAY	Met deze optie geeft u het IP-adres van de LDAP-server op die wordt gebruikt voor het verzenden van e-mail.
	GATEWAYS VOOR VERSTUREN TESTEN	Met deze optie geeft u de geconfigureerde gateways op voor de juiste functionaliteit. Als de geconfigureerde gateways werken, verschijnt GATEWAYS OK op het display van het bedieningspaneel.

Submenu Afdrukken

Sommige opties in dit menu zijn beschikbaar via een softwareprogramma of via de driver (als de juiste driver is geïnstalleerd). De instellingen van de driver en het programma negeren de instellingen op het bedieningspaneel. Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor meer informatie.

Opmerking Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
EXEMPLAREN	1 tot 32.000	Met deze optie stelt u het standaard aantal exemplaren in door een aantal op te geven tussen 1 en 32.000. Gebruik het numerieke toetsenbord om het aantal exemplaren op te geven.
		De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 1.



Optie	Waarden	Verklaring
STANDAARD PAPIERFORMAAT	*LETTER LETTER GEDRAID LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 GEDRAID (A4-R) A5 RA3 B5(JIS) B4(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 8K 16K ENVELOP #10 MONARCH-ENVELOP C5-ENVELOP DL-ENVELOP B5-ENVELOP AANGEPAST	Met deze optie geeft u het standaardformaat op waarop afdrukmetaal en enveloppen worden afgedrukt als er geen formaat is geselecteerd voor de afdrukaak. (De naam van de optie verandert van afdrukmetaal in envelop terwijl u de beschikbare afmetingen doorloopt.) Opmerking: Deze waarde wordt alleen gebruikt als er geen papierformaat is verzonden met de taak.

Optie	Waarden	Verklaring
STAND. AANGEPAST PAPIERFORMAAT	MAATEENHEID X-GROOTTE Y-GROOTTE	Met deze optie stelt u een aangepast papierformaat in voor een van de geïnstalleerde laden. Vervang <N> door het nummer van de lade. Dit menu verschijnt uitsluitend wanneer de schakelaar voor papierformaat van de geselecteerde lade is ingesteld op aangepast. De gebruiker kan de X- en Y-grootten van het aangepaste afdrukmetaal selecteren met behulp van de formaataanduidingen in de laden.
PAPIERBESTEMMING	BOVENSTE BAK ONDERSTE BAK UITVOERBAK 1 UITVOERBAK 2 UITVOERBAK 3 UITVOERBAK 4 UITVOERBAK 5 UITVOERBAK 6 UITVOERBAK 7 UITVOERBAK 8 BROCHUREBAK	Met deze optie stelt u de uitvoerbepemming in. Alleen de geïnstalleerde uitvoerbakken verschijnen in het menu en de waarde is afhankelijk van het geïnstalleerde apparaat.



Optie	Waarden	Verklaring
DUPLEX	*UIT AAN	<p>Deze optie wordt alleen weergegeven als een duplexeenheid is geïnstalleerd. Stel de waarde in op AAN om op beide zijden (dubbelzijdig) van een vel papier af te drukken of op UIT om aan één zijde (enkelzijdig) af te drukken.</p> <p>Opmerking Het is beter om de duplexoptie vanuit de printerdriver of het softwareprogramma in te stellen. (De instellingen van de driver en de software hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.)</p>
DUPLEX BINDEN	*LANGE RAND KORTE RAND	<p>Met deze optie kunt u de bindzijde wijzigen voor dubbelzijdig afdrukken. Deze menuoptie wordt weergegeven wanneer een duplexeenheid op de printer is geïnstalleerd en DUBBELZIJDIG=AAN.</p> <p>Opmerking Het is beter om de bindopties vanuit de printerdriver of het softwareprogramma in te stellen. (De instellingen van de driver en de software hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.)</p>

Optie	Waarden	Verklaring
A4/LETTER NEGEREN	*JA NEE	<p>Met deze optie drukt u af op papier van Letter-formaat nadat een A4-taak is verzonden maar geen A4-papier in de MFP is geplaatst (of drukt u af op A4-papier nadat een Letter-taak is verzonden maar geen papier van Letter-formaat in de MFP is geplaatst).</p> <p>Opmerking Deze optie is ook van toepassing op afdrukmetaal van het formaat A3 en 11 x 17.</p>
HANDMATIG INVOEREN	*UIT AAN	Voer het afdukmetaal met de hand in vanuit lade 1 in plaats van automatisch vanuit een lade. Als HANDMATIG INVOEREN=AAN en lade 1 leeg is, stopt de MFP en wordt HANDMATIGE INVOER [PAPIERFORMAAT] weergegeven.
COURIER-LETTERTYPE	*NORMAAL DONKER	<p>Met deze optie selecteert u de versie van het Courier-lettertype die u wilt gebruiken.</p> <p>NORMAAL: Het interne Courier-lettertype dat beschikbaar is op de HP LaserJet 4 serie printers.</p> <p>DONKER: Het interne Courier-lettertype dat beschikbaar is op de HP LaserJet III serie printers.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Waarden	Verklaring
A4 BREED	*NEE JA	Met de instelling A4 breed verandert u het aantal tekens dat op één regel A4-afdruk materiaal afgedrukt kan worden. JA: Er kunnen maximaal 80 10-pitch tekens op één regel worden afgedrukt. NEE: Er kunnen maximaal 78 10-pitch tekens op één regel worden afgedrukt.
PS-FOUTEN AFDRUKKEN	*UIT AAN	Selecteer AAN om een PS-foutenpagina af te drukken indien een PS-fout optreedt.
PDF-FOUTEN AFDRUKKEN	*UIT AAN	Selecteer AAN om een PDF-foutenpagina af te drukken indien een PDF-fout optreedt.

Submenu Afdrukkwaliteit

Sommige opties in dit menu zijn beschikbaar via een softwareprogramma of via de driver (als de juiste driver is geïnstalleerd). De instellingen van de driver en de software hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel. Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor meer informatie.

Opmerking Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
KLEUR AANPASSEN	LICHT DELEN HALFTONEN DONKERE DELEN KLEURWAARDEN HERSTELLEN	Met deze optie wijzigt u de instellingen voor halftonen voor elke kleurdichtheid (cyaan, magenta, geel en zwart). Het bereik voor kleurdichtheid is -5 tot +5. Met negatieve wijzigingen wordt de kleurcurve lichter gemaakt en met positieve wijzigingen wordt deze donkerder gemaakt. De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 0.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Waarden	Verklaring
KALIBRATIE INSTELLEN	TESTPAGINA AFDrukKEN	Verschuift de marge-uitlijning zodat de afbeelding op de pagina zowel horizontaal als verticaal gecentreerd wordt. U kunt ook de afbeelding op de voorzijde uitlijnen ten opzichte van de afbeelding die op de achterzijde is afgedrukt.
	BRON	
	LADe 1 AANPASSEN	
	LADe 2 AANPASSEN	
	LADe 3 AANPASSEN	
	LADe 4 AANPASSEN	Er worden aanvullende instructies afgedrukt op de testpagina wanneer de bron is geselecteerd en TESTPAGINA AFDrukKEN is geselecteerd.

Optie	Waarden	Verklaring
AFDRUKMODI	AUTODETECTIEMODUS AUTODETECTIE UIT LICHTE MODUS MODUS ZWAAR KAARTMODUS TRANSPARANTENMODUS ENVELOPMODUS ETIKETMODUS GLANZENDE MODUS BEELD ZW. GLANZ. MODUS ZWAAR GLZD MODUS GEEN HP BESTE GLANZ. MODUS BESTE ZW.GL. MODUS HP BESTE ZW.GL. MODUS GEEN HP BESTE MODUS STEVIG PAPIER TONERMODUS STEV. PAP. MODUS ANTISCHROEIEMODUS	<p>Met deze optie configureert u de modus die hoort bij het soort afdrukmateriaal dat u wilt gebruiken. Voor al de volgende soorten kan een van de modi worden ingesteld die worden vermeld in de kolom met waarden.</p> <p>NORMAAL VOORBEDRUKT BRIEFPAPIER TRANSPARANT GEPERFOREERD ETIKETTEN BANKPOST KRINGLOOP KLEUR LICHT<75 G/M2 ZWAAR 106-163 G/M2 KAARTEN>163 G/M2 GLANZEND 75-163 G/M2 ZWAAR GLANZEND NIET HP ZWAAR ZW. GLANS RUW PAPIER ENVELOP MODI HERSTELLEN</p>



Optie	Waarden	Verklaring
OPTIMALISEREN	OVERDR. OMHOOG 1 OVERDR. OMHOOG 2 OVERDR. OMLAAG 1 OVERDR. OMLAAG 2 HOGE DEKKING 1 HOGE DEKKING 2 HOGE DEKKING 3 VOORSTE RAND OMHOOG VOORSTE RAND OMLAAG OPTIMALISEREN OPNIEUW INSTELLEN	Met deze optie optimaliseert u een aantal engineparameters voor alle taken in plaats van per soort afdruk materiaal. U kunt elke optie instellen op UIT of AAN. De standaardwaarde voor elke optie is UIT. Met de optie OPTIMALISEREN OPNIEUW INSTELLEN stelt u alle opties opnieuw in op de fabrieksinstellingen (UIT). Raadpleeg hoofdstuk 8 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor meer informatie over het optimaliseren van waarden.
NU SNEL KALIBREREN	Geen waarde om te selecteren.	Gebruik deze optie om alleen DMax- en DHalf- kleurtoonaanpassingen uit te voeren.
NU VOLLEDIG KALIBREREN	Geen waarde om te selecteren.	Gebruik deze optie om alleen DMax-, DHalf- en kleurvlakaanpassingen uit te voeren.
REINIGINGSPAGINA VERWERKEN	Geen waarde om te selecteren.	Deze optie wordt alleen weergegeven als een reinigingspagina is gegenereerd. Raak DOORGAAN aan om de reinigingspagina te verwerken. De voortgangsbalk geeft aan hoe lang het proces duurt.

Submenu Systeeminstellingen

De opties in dit menu beïnvloeden het gedrag van de MFP. U kunt de MFP naar wens configureren.

Opmerking Als een waarde wordt weergegeven met een sterretje (*), betreft het de fabrieksinstelling (standaardinstelling).

Optie	Waarden	Verklaring
DATUM/TIJD	DATUM DATUMINDELING TIJD TIJDINDELING	Met deze optie stelt u met behulp van de knoppen op het bedieningspaneel de dag, de maand, het jaar en de tijd in.
MAX. AANTAL OPGESLAGEN TAKEN	1 TOT 100	Met deze optie geeft u het aantal taken op dat kan worden opgeslagen op de vaste schijf. De fabrieksinstelling (standaardinstelling) is 32.
TIMEOUT TAAKOPSLAG	*UIT 1 UUR 4 UUR 1 DAG 1 WEEK	Met deze optie stelt u de tijdsduur in voor het vasthouden van een QuickCopy-taak, Controleren en vasthouden-taak, privé-taak of opgeslagen taak voordat de desbetreffende taak automatisch wordt verwijderd uit de wachtrij.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Waarden	Verklaring
ADRES WEERGEVEN	*AUTO UIT	Met deze optie geeft u aan of het IP-adres van de printer wordt weergegeven bij het bericht KLAAR . Als u AUTO hebt geselecteerd, wordt het IP-adres van het apparaat weergegeven als het apparaat is verbonden met het netwerk.
OPTIMALE SNELHEID/ KOSTEN	*AUTO SNELHEID KOSTEN PER PAG	Met deze optie geeft u aan hoe de MFP overschakelt tussen de kleurenmodus en de monochrome modus. Met AUTO wordt overgeschakeld tussen de modi op basis van de taak die wordt afgedrukt. Met SNELHEID wordt de afdruksnelheid verhoogd, maar deze optie is niet zo efficiënt als het overschakelen tussen modi. Met KOSTEN PER PAG wordt de afdruksnelheid verminderd, maar dit is de meest kosteneffectieve optie voor het overschakelen tussen modi.

Optie	Waarden	Verklaring
GEDRAG VAN LADE	*GEBRUIK GEWENSTE LADE	Met deze optie stelt u de werking van de laden in. Al deze opties worden geopend in een eigen submenu:
PROMPT HANDINVOER	GEBRUIK GEWENSTE LADE	<ul style="list-style-type: none"> EXCLUSIEF. Er wordt niet automatisch een andere lade geselecteerd wanneer u aangeeft dat een specifieke lade moet worden gebruikt. EERSTE. Er wordt afdruk materiaal uit een andere lade ingevoerd als de opgegeven lade leeg is.
PS-VERWERKING VAN AFDRIJMAT.	PROMPT HANDINVOER	<ul style="list-style-type: none"> ALTIJD. U wordt gevraagd om afdruk materiaal te plaatsen zelfs als de lade is gevuld met afdruk materiaal. TENZIJ GELADEN. U wordt alleen gevraagd papier te plaatsen als lade 1 leeg is.
	PS-VERWERKING VAN AFDRIJMAT.	<ul style="list-style-type: none"> INGESCHAKELD. Gebruik de PostScript-papierverwerkingsfunctie <i>niet</i>. UITGESCHAKELD. Gebruik de PostScript-papierverwerkingsfunctie.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Optie	Waarden	Verklaring
SLUIMERVERTRAGING	1 MINUUT 15 MINUTEN 30 MINUTEN 45 MINUTEN 60 MINUTEN 90 MINUTEN 2 UUR 4 UUR	<p>Met deze optie stelt u in hoe lang de MFP inactief moet zijn voordat deze overschakelt naar de sluimermodus. In de sluimermodus wordt het energieverbruik van de MFP geminimaliseerd wanneer deze inactief is en wordt de slijtage van de elektronische onderdelen van de MFP verminderd (de displayverlichting wordt uitgeschakeld).</p> <p>Wanneer u een privé-taak verstuurt, op een toets van het bedieningspaneel drukt of een papierlade of de bovenklep opent, wordt de MFP automatisch geactiveerd vanuit de sluimermodus.</p> <p>Opmerking: In de sluimermodus wordt de displayverlichting uitgezet, maar het display is nog steeds leesbaar.</p>

Optie	Waarden	Verklaring
INSTELLINGEN VOOR KOPIËREN/VERSTUREN	TIMEOUT INACTIEF AUTO-INSTELLING HERSTELLEN TIMEOUT NA VERZENDEN AFDRUKTAAK OPHOUDEN OPHOUDTIJD ALVAST BEGINNEN MET SCANNEN TAAK AUTOMATISCH ONDERBREKEN KOPIEERTAAK ONDERBREKEN HOORBARE FEEDBACK	<ul style="list-style-type: none"> • TIMEOUT INACTIEF: De tijd dat de kopieer-, verzend- of faxinstellingen behouden blijven voordat deze opnieuw worden ingesteld op de gedefinieerde instellingen. Het bereik in seconden is 10 tot 300 en de standaardwaarde is 60. • AUTO-INSTELLING HERSTELLEN: Met deze optie stelt u de kopieer-, verzend- en faxinstellingen opnieuw in wanneer op de knop START wordt gedrukt. De beschikbare waarden zijn UIT en AAN en de standaardwaarde is UIT. • TIMEOUT NA VERZENDEN: De tijd dat een verzending instelling behouden blijft voordat deze wordt teruggezet op de fabrieksinstellingen (standaardinstelling). Het mogelijke bereik is 10 tot 300 en de standaardwaarde is 10. • AFDRUKTAAK OPHOUDEN: Als deze waarde wordt ingesteld op AAN, blijft de afdruktaak behouden terwijl u het bedieningspaneel van de MFP gebruikt. • OPHOUDTIJD: Deze waarde bepaalt hoe lang een afdruktaak opgehouden wordt nadat de kopieer-/verzendtaak is voltooid. • ALVAST BEGINNEN MET SCANNEN: Er kan een kopieertaak worden gescand terwijl de MFP nog bezig is met het afdrucken van een andere taak. De taak wordt gescand en vastgehouden totdat deze kan worden afgedrukt. Als ALVAST BEGINNEN MET SCANNEN=UIT, wordt de taak pas gescand als de afdruktaak is voltooid. • TAAK AUTOMATISCH ONDERBREKEN: Een kopieertaak kan automatisch elke uitgevoerde netwerkafdruktaak onderbreken tussen de volledige pagina's die worden afgedrukt. Wanneer deze optie is ingesteld op UIT, wordt de kopieertaak pas afgedrukt nadat de afdruktaak is voltooid. • KOPIEERTAAK ONDERBREKEN: Onderbreek de huidige kopieertaak om een andere kopie te maken. Wanneer u op de knop START drukt, verschijnt een bericht op de MFP waarin u wordt gevraagd of u de huidige kopieertaak wilt onderbreken. Als deze optie is ingesteld op UIT, kan de huidige kopieertaak niet worden onderbroken door een andere taak. • HOORBARE FEEDBACK: Biedt een hoorbaar signaal wanneer op een knop wordt gedrukt of wanneer u een interactief gebied van het touchscreen aanraakt.



Optie	Waarden	Verklaring
PERSONALITY	*AUTO PCL PDF XHTML MIME PS	Met deze optie selecteert u de standaardproducttaal (personality). Welke waarden mogelijk zijn, hangt af van de in de MFP geïnstalleerde geldige waarden. Doorgaans moet u de producttaal niet wijzigen (de standaardinstelling is AUTO). Als u de MFP op een specifieke producttaal instelt, schakelt deze niet automatisch van de ene taal naar de andere over, tenzij specifieke softwareopdrachten worden ontvangen.
VERWIJDERBARE WAARSCHUWINGEN	*TAAK AAN	Met deze optie stelt u in hoe lang een verwijderbare waarschuwing op het bedieningspaneel wordt weergegeven. AAN: Waarschuwingen berichten worden op het bedieningspaneel weergegeven totdat u DOORGAAN aanraakt. TAAK: Waarschuwingen berichten worden op het bedieningspaneel weergegeven tot het einde van de taak waardoor deze zijn gegenereerd.

Optie	Waarden	Verklaring
AUTOM. DOORGAAN	*AAN UIT	<p>Bepaalt de reactie van de MFP op fouten.</p> <p>AAN: Als er een fout optreedt die het afdrucken verhindert, wordt dit bericht weergegeven en gaat de MFP 10 seconden offline en vervolgens weer online.</p> <p>UIT: Als er een fout optreedt die het afdrucken verhindert, wordt het bericht voortdurend op het bedieningspaneel weergegeven en gaat de MFP pas verder met afdrucken als DOORGAAN wordt aangeraakt.</p> <p>Opmerking Als u het afdrucken wilt onderbreken wanneer de nietjes op zijn, geeft u AUTOM. DOORGAAN=UIT op in het menu Systeeminstellingen van het bedieningspaneel.</p>
BENODIGDHEN BIJNA LEEG	DOORGAAN STOP	<p>Met deze optie bepaalt u het gedrag van de MFP als de toner bijna op is. Het bericht CARTRIDGE BIJNA LEEG wordt weergegeven als de printcartridge bijna leeg is. (Nadat dit bericht verschijnt, kunnen er nog ongeveer 2400 pagina's worden afgedrukt met een dekking van 5%.)</p> <p>DOORGAAN: De MFP gaat door met afdrucken terwijl het bericht CARTRIDGE BIJNA LEEG wordt weergegeven.</p> <p>STOP: De MFP gaat offline en wacht op verdere instructies.</p>
KLEURBENODIGDH. LEEG	*STOP AUTO DOORG. ZWART	Met deze optie stelt u het gedrag van de MFP in wanneer een kleurenbenodigheid opdraakt.



Optie	Waarden	Verklaring
PAPIERSTORING HERSTELLEN	*AUTO UIT AAN	Met deze optie bepaalt u het gedrag van de MFP als er een papierstoring optreedt. AUTO: De MFP selecteert automatisch de beste modus voor het herstellen van een papierstoring (gewoonlijk AAN). Dit is de standaardinstelling. AAN: De MFP drukt de pagina's automatisch opnieuw af nadat een papierstoring is opgeheven. UIT: De MFP drukt geen pagina's af na een papierstoring De afdrukprestaties kunnen worden verbeterd met deze instelling.
TAAL	*ENGELS TSJECHISCH DEENS NEDERLANDS FINS FRANS DUITS HONGAARS ITALIAANS NOORS POOLS PORTUGEES RUSSISCH SPAANS ZWEEDS TURKS	De beschikbare waarden omvatten alle talen in de lijst en alle ondersteunde talen worden weergegeven. Blader door de taalopties totdat de gewenste taal wordt weergegeven. Raak vervolgens de gewenste taal aan.

Afdrukmateriaal selecteren en gebruiken

7

De MFP biedt de beste afdrukkwaliteit wanneer wordt voldaan aan twee voorwaarden:

- gebruik van hoogwaardig afdrukmateriaal dat wordt ondersteund door de MFP
- instelling van het afdrukmateriaal op de juiste soort

Hoogwaardig afdrukmateriaal selecteren

De MFP kan diverse afdrukmaterialen verwerken, zoals losse vellen papier (ook kringlooppapier), enveloppen, etiketten, transparanten en speciaal papier. Eigenschappen zoals gewicht, vezels en vochtgehalte zijn belangrijke factoren die van invloed zijn op de prestaties van de MFP en de afdrukkwaliteit.

Als u het afdrukmateriaal per soort en formaat selecteert via het bedieningspaneel en de printerdriver, verkrijgt u een aanzienlijk betere afdrukkwaliteit voor zwaarder papier en glanzend papier. Als u een verkeerde instelling gebruikt, kan dit leiden tot een ongewenste afdrukkwaliteit. Druk altijd per soort af bij speciaal afdrukmateriaal zoals etiketten of transparanten. Druk altijd per formaat af bij enveloppen.

De MFP kan diverse papiersoorten en ander afdrukmateriaal verwerken in overeenstemming met de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Papier dat niet aan deze richtlijnen voldoet, kan de volgende problemen veroorzaken:

- slechte afdrukkwaliteit
- papierstoringen en vellen papier die tegelijk worden ingevoerd
- voortijdige slijtage van de MFP, waardoor reparaties nodig zijn



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Bepaalde soorten afdruk materiaal zijn getest zodat vaststaat dat deze van goede kwaliteit zijn en geschikt zijn voor de instellingen van de MFP. Zie “Aanbevolen afdruk materiaal” op pagina 175 voor een lijst met soorten afdruk materiaal en instellingen waarmee u de beste kwaliteit verkrijgt. Gebruik voor de beste resultaten afdruk materiaal van HP dat is ontworpen om optimale prestaties te bieden bij MFP's van HP.

Het is mogelijk dat papier aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet en toch niet het gewenste resultaat geeft. Dit kan worden veroorzaakt door onjuiste hantering, een te hoge of te lage temperatuur en vochtigheidsgraad of andere variabelen waarover HP geen controle heeft.

Voordat u een grote hoeveelheid afdruk materiaal aanschaft, moet u controleren of dit voldoet aan de vereisten die worden vermeld in deze gebruikershandleiding (“Aanbevolen afdruk materiaal” op pagina 175). Test het afdruk materiaal altijd voordat u een grote hoeveelheid aanschaft. Zie voor meer informatie www.hp.com/go/ljpaper.

Afdruk materiaal van andere merken gebruiken

In de MFP kunt u ook afdruk materiaal van andere merken gebruiken dat voldoet aan de specificaties voor ondersteund afdruk materiaal (zie “Ondersteunde soorten afdruk materiaal” op pagina 174 en “Ondersteunde formaten afdruk materiaal voor in- en uitvoer” op pagina 183). Als u afdruk materiaal van andere merken dan HP gebruikt, wordt de MFP niet beschadigd en blijft de garantie geldig indien het afdruk materiaal voldoet aan deze specificaties.

Voorzichtig

Het gebruik van papier dat niet aan de specificaties van HP voldoet, kan problemen met de MFP veroorzaken waardoor deze gerepareerd moet worden. Deze reparaties vallen niet onder de garantie of serviceovereenkomsten van HP.

Ondersteund afdruk materiaal bestellen

Al het afdruk materiaal van HP is beschikbaar op www.hpshopping.com of bij uw lokale leverancier van kantoorbenodigdheden.

Formaat en soort afdruk materiaal instellen

Wanneer u een invoerlade vult, moet u het formaat en het soort afdruk materiaal instellen voor deze lade (zie "Het papierformaat instellen of wijzigen voor lade 1" op pagina 27). De interne instellingen van de MFP worden automatisch gewijzigd om de beste afdrukkwaliteit voor het ingestelde afdruk materiaal te bieden. Zorg dat u het formaat en het soort afdruk materiaal instelt op het bedieningspaneel van de MFP en in de printerdriver. (Raadpleeg hoofdstuk 1 van de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor meer informatie over het gebruik van de printerdriver.)



Standaardformaat van afdrukmetaal

Standaardformaten van afdrukmetaal zijn de formaten die worden aangegeven in de invoerladen of worden vermeld in het menu **PAPIERVERWERKING** op het bedieningspaneel. De standaardformaten zijn ook als optie beschikbaar wanneer u het formaat van het afdrukmetaal instelt via het bedieningspaneel of de printerdriver. Formaten van afdrukmetaal die niet worden aangegeven in de invoerladen of worden vermeld in het menu **PAPIERVERWERKING**, zijn aangepaste formaten. Hier worden de standaardformaten voor afdrukmetaal vermeld:

- | | | |
|-------------|----------|--|
| • Letter | • A4-R | • JIS B5 |
| • Letter-R | • A3 | • JPostD |
| • 11 x 17 | • A5 | • Monarch (envelop, alleen lade 1) |
| • Executive | • B4 | • C5 (envelop, alleen lade 1) |
| • Legal | • JIS B4 | • DL (envelop, alleen lade 1) |
| • A4 | • B5 | • Commercieel #10 (envelop, alleen lade 1) |
| • Statement | • RA3 | • B5 (envelop, alleen lade 1) |
| • 8,5 x 13 | • 8K | |
| • 12 x 18 | • 16K | |

Opmerking

Lade 2 en lade 3. Als u afdrukmetaal van standaardformaat gebruikt in deze laden, moet u zorgen dat de schakelaar Aangepast/Standaard is ingesteld op Standaard. Als dit niet het geval is, stelt u de schakelaar in op Aangepast.

Afdruk materiaal van aangepast formaat

Aangepaste formaten voor afdruk materiaal zijn formaten die niet overeenkomen met de markeringen in de invoerladen en niet worden vermeld in de menu's van het bedieningspaneel of in de printerdriver.

Opmerking

Lade 1. Als u afdruk materiaal met een aangepast formaat gebruikt, selecteert u **AANGEPAST** in het menu **Lade 1 formaat**.

Lade 2, lade 3 en de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4). Als u afdruk materiaal van aangepast formaat gebruikt in deze laden, moet u zorgen dat de schakelaar Aangepast/Standaard is ingesteld op Aangepast.

Zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4). Deze lade biedt *geen* ondersteuning voor afdruk materiaal van aangepast formaat.

De afmetingen van het afdruk materiaal met een aangepast formaat moeten in het bedieningspaneel worden ingevoerd. Als u lade 1 gebruikt, verschijnt het menu **Aangepast** zodra u **AANGEPAST** selecteert in het menu **Lade 1 formaat**. Als u lade 2 of lade 3 gebruikt, verschijnt het menu **Aangepast** wanneer u de schakelaar Aangepast/Standaard instelt op Aangepast en de lade sluit.

Let erop dat u de X-afmeting en Y-afmeting van het afdruk materiaal invoert. De X-afmeting wordt gemeten vanaf de voorkant van de lade tot aan de achterkant van de lade. De Y-afmeting wordt gemeten vanaf de linkerkant van de lade tot aan de rechterkant van de lade.

Zie "Een aangepast formaat instellen of wijzigen voor lade 2 en 3" op pagina 28 voor meer informatie over het instellen van papierformaten.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ondersteunde soorten afdrukmateriaal

U kunt de volgende soorten afdrukmateriaal selecteren op het bedieningspaneel en in de printerdriver:

- normaal
- voorbedrukt
- briefhoofdpapier
- transparant
- geperforeerd
- bankpost
- kringloop
- kleur
- licht < 75 g/m²
- zwaar 106-163 g/m²
- kaarten
- glanzend 75-105 g/m²
- zwaar glanzend
- niet-HP zwaar glanzend
- hoogglanzende afbeeldingen
- ruw papier

Opmerking

Met behulp van warmte en druk wordt de toner in de MFP op het papier aangebracht. Bij het gebruik van gekleurd papier en voorbedrukte formulieren dient u van tevoren te controleren of dit afdrukmateriaal inktsoorten bevat die geschikt zijn voor de fusertemperatuur van de MFP (200 °C gedurende 0,1 seconde).

Aanbevolen afdrukmetaal

De soorten afdrukmetaal die in de volgende tabel worden vermeld voldoen aan deze criteria:

- Ze zijn getest in deze MFP.
- Het is gebleken dat ze van goede kwaliteit zijn.
- Ze werken goed met de printerinstellingen.

Aanbevolen afdrukmetaal bestellen

De productnummers voor het afdrukmetaal wordt tussen haakjes weergegeven achter de formaten van het afdrukmetaal. Gebruik deze productnummers bij het bestellen van het afdrukmetaal.

Al het afdrukmetaal van HP is beschikbaar op www.hpshopping.com of bij uw lokale leverancier van kantoorbenodigdheden.

Opmerking

Stel de soort in op het bedieningspaneel als u papier in de laden ("Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171) plaatst en in de printerdriver wanneer u de afdructaak afdrukt ("Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171).



Aanbevolen afdrukmetaal

Aanbevolen afdrukmetaal	Soort	Kenmerken
HP Hoogglanzend Laserpapier Letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	ZWAAR of HOOGGLNZ. AFBEELD.	120 g/m ² , 200 vel, hoogglanzende afwerking aan beide zijden, 95 licht. Gebruiken voor: brochures, catalogi, ondernemingsplannen, foto's en illustraties.
HP Premium Omslagpapier Letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	KAARTEN >164 G/M2	200 g/m ² , 100 vel, superglad, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: briefkaarten en voor- en achterbladen van documenten
HP Color Laserpapier Letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417)	GEWOON	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: nieuwsbrieven en kleurendocumenten

Aanbevolen afdrukmetaal

Aanbevolen afdrukmetaal	Soort	Kenmerken
HP Color Laserpapier 105 g/m ² Letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)	GEWOON	105 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: nieuwsbrieven en kleurendocumenten
HP Zachtglanzend Laserpapier Letter (C4179A) A4 (C4179B)	ZWAARGLANZEND	120 g/m ² , 200 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: flyers, hand-outs, verkoopmemo's, voorstellen en kleurenafbeldingen
Opmerking HP Zachtglanzend Laserpapier is speciaal ontworpen voor gebruik met printers en MFP's uit de HP Color LaserJet 9500 serie.		



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Aanbevolen afdrukmetaal

Aanbevolen afdrukmetaal	Soort	Kenmerken
HP Zachtglanzend Laserpapier 105 g/m ² Letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	GLANZEND 75-105 G/M2	105 g/m ² , 500 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: flyers, hand-outs, verkoopmemo's, voorstellen en kleurenafbeeldingen
HP Premium Choice LaserJet Papier Letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Aziatisch) (Q2397A) A3 (Aziatisch) (Q2396A)	ZWAAR 106-163 G/M2	120 g/m ² , 500 vel (250 vel voor 11 x 17), matte afwerking aan beide zijden, 98 licht Gebruiken voor: voorstellen en tabellen

Aanbevolen afdruk materiaal

Aanbevolen afdruk materiaal	Soort	Kenmerken
HP Premium Choice LaserJet Papier 160 g/m ² A4 (Europees) (CHP413) A3 (Europees) (CHP421)	ZWAAR 106-163 G/M2	160 g/m ² , 250 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht Gebruiken voor: voorstellen en tabellen
HP LaserJet Papier Letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) Legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	GEWOON	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: verslagen, gebruikershandleidingen, briefpapier en correspondentie



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Aanbevolen afdrukmetaal

Aanbevolen afdrukmetaal	Soort	Kenmerken
HP Office kringlooppapier Letter (HPE1120) geperforeerd met drie gaten (HPE113H) Legal (HPE1420)	GEWOON	75 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, bevat 30 procent hergebruik (conform het VS decreet 13101), 87 licht Gebruiken voor: trainingshandleidingen en algemene kantoorcorrespondentie afdrukken
HP Tough Papier Letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	STEVIIG PAPIER	0,127 mm dik, 50 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, water- en scheurbestendig Gebruiken voor: ondertekenen, kaarten, restaurantmenu's, water- en scheurbestendige documenten
HP Color LaserJet Transparanten Letter (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARANTEN	0,127 mm dik (5 inches), 50 vel, premium dubbelzijdig gecoat Gebruiken voor: transparanten

Soort afdruk materiaal vaststellen

Als u beschikt over afdruk materiaal dat niet wordt vermeld op pagina 174, kunt u de instellingen voor de soort bepalen aan de hand van de volgende criteria.

Opmerking Stel de soort in op het bedieningspaneel als u papier in de laden plaatst, en stel de soort in de printerdriver in als u uw afdraktaak afdrukt. Zie "Formaat en soort afdruk materiaal instellen" op pagina 171 voor meer informatie.

Gewicht	Afwerking	Soort
Minder dan 75 g/m ²	alle	LICHT<75 G/M2
75 g/m ² tot 105 g/m ²	mat	NORMAAL
75 g/m ² tot 105 g/m ²	glanzend	GLANZ. 75-105 G/M2
106 g/m ² tot 163 g/m ²	mat	ZWAAR 106-163 G/M2



Gewicht	Afwerking	Soort
106 g/m ² tot 163 g/m ²	glanzend	ZWAARGLANZEND (bij gebruik van HP-afdrukmateriaal) ZW.GLANZ. NIET-HP (bij gebruik van afdrukmateriaal dat niet van HP is)
164 g/m ² en zwaarder	alle	KAARTEN>164 G/M2

Gewicht bepalen

Als u het gewicht van afdrukmateriaal wilt bepalen, controleert u het etiket op de verpakking van het afdrukmateriaal. Als het gewicht niet wordt vermeld op het etiket, noteert u de dikte en de flexibiliteit van het afdrukmateriaal. In het algemeen is afdrukmateriaal zwaarder als het dikker en minder flexibel is.

Mat of glanzend

Als u de afwerking van afdrukmateriaal wilt bepalen, controleert u het etiket op de verpakking van het afdrukmateriaal. Als er geen afwerking wordt vermeld op het etiket, kijkt u of het afdrukmateriaal glad en glanzend is. Als dat het geval is, verkrijgt u waarschijnlijk de beste afdrukkwaliteit als u een van de glanzende soorten selecteert (afhankelijk van het gewicht). Als het afdrukmateriaal niet glanst en blinkt, heeft het waarschijnlijk een matte afwerking.

Ondersteunde formaten afdrukmetaal voor in- en uitvoer

Opmerking

Voor meer informatie over de HP-afwerkingsapparaten raadpleegt u de naslaggids van het desbetreffende apparaat.

Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmetaal	Gewicht
ADF-invoerlade	maximaal 100 vel (10 mm stapel voor A4/ Letter, 5 mm stapel voor A3/Ledger)	<ul style="list-style-type: none">standaardformaten Letter, Letter-R, Legal, Executive, Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepast	<ul style="list-style-type: none">64 tot 220 g/m²



Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmateriaal	Gewicht
lade 1	maximaal 100 vel (10 mm totale hoogte, 5 mm totale hoogte voor afdrukmateriaal van 200 g/m ² of zwaarder)	<ul style="list-style-type: none">• standaardformaten Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, JPostD, 8K, 16K• aangepaste formaten: minimaal: 98 mm x 210 mm maximaal: 306 mm x 470 mm	<ul style="list-style-type: none">• 64 tot 220 g/m²• dubbelzijdig afdrukken: 64 tot 200 g/m²
	maximaal 10 enveloppen (10 mm totale hoogte)	<ul style="list-style-type: none">• envelopformaten: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5• minimum aangepast formaat: 98 mm x 210 mm• maximaal aangepast formaat: 254 mm x 330 mm	

Opmerking

Druk enveloppen en etiketten alleen af vanuit lade 1.

Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmateriaal	Gewicht
lade 2 of lade 3	maximaal 500 vel	standaardformaten Letter, Letter-R, Legal, Executive Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepast	64 tot 200 g/m ²
zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4)	maximaal 2000 vel	standaardformaten alleen Letter en A4	64 tot 200 g/m ²
duplexeenheid	niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B4, B5, 8K, 16K dubbelzijdig afdrukken wordt <i>niet</i> ondersteund voor enveloppen, etiketten of transparanten 	64 tot 200 g/m ²



Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmateriaal	Gewicht
stapelaar voor 3000 vel	maximaal 3000 vel van Letter- of A4-formaat maximaal 1500 vel van Ledger- of A3-formaat	<ul style="list-style-type: none">standaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar beneden: Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16Kstandaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar boven: Letter, Letter-R, Legal, Executive, Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepastaangepaste formaten (afdrukszijde naar boven): lange zijde tussen 210 mm en 470 mm, korte zijde tussen 98 mm en 306 mm	<ul style="list-style-type: none">64 tot 200 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar beneden64 tot 220 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar boven

Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmateriaal	Gewicht
stapelaar/ nietmachine voor 3000 vel	maximaal 3000 vel gestapeld (maximaal 50 vel geniet)	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar beneden: Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K standaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar boven: Letter, Letter-R, Legal, Executive, Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepast aangepaste formaten (afdrukszijde naar boven): lange zijde tussen 210 mm en 470 mm, korte zijde tussen 98 mm en 306 mm 	<ul style="list-style-type: none"> 64 tot 200 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar beneden 64 tot 220 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar boven



Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmateriaal	Gewicht
multifunctioneel afwerkings-apparaat	maximaal 1000 vel gestapeld (maximaal 50 vel geniet)	<ul style="list-style-type: none">standaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar beneden: Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16Kstandaardformaten voor uitvoerlade afdrukszijde naar boven: Letter, Letter-R, Legal, Executive, Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepastaangepaste formaten (afdrukszijde naar boven): lange zijde tussen 210 mm en 470 mm, korte zijde tussen 98 mm en 306 mm	<ul style="list-style-type: none">64 tot 200 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar beneden64 tot 220 g/m² in uitvoerbak met afdrukszijde naar boven

Lade of bak	Capaciteit	Afdruk materiaal	Gewicht
postbus met 8 bakken	maximaal 2000 vel gestapeld (maximaal 250 per bak)	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde naar beneden: Letter, Legal, Executive, A3, A4, A5, B5, B4, Ledger standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde naar boven: Letter, Letter-R, Legal, Executive, Statement, 8,5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Envelop #10, Monarch-envelop, C5-envelop, DL-envelop, B5-envelop, Aangepast aangepaste formaten (afdrukzijde naar boven): minimaal: 98 mm x 210 mm maximaal: 305 mm x 470 mm 	<ul style="list-style-type: none"> 64 tot 135 g/m² in uitvoerbak met afdrukzijde naar beneden 64 tot 216 g/m² in uitvoerbak met afdrukzijde naar boven



Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdruk materiaal

In de tabel worden problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit vermeld die betrekking kunnen hebben op het afdruk materiaal dat wordt gebruikt. Als er een probleem met de kopieer- of afdrukkwaliteit optreedt dat hier niet wordt vermeld of als de problemen niet worden opgelost met de aanbevolen acties, raadpleegt u “[Problemen met de uitvoerkwaliteit verhelpen](#)” op pagina 291.

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdruk materiaal

Probleem	Aanbevolen actie
Vlekken op de randen van het afdruk materiaal	<p>Vlekken kunnen worden veroorzaakt door bepaald dun, ruw afdruk materiaal en bepaalde gecoate (glanzende of zeer gladde) soorten afdruk materiaal. De vlekken kunnen donker of licht zijn.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik afdruk materiaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie “Ondersteunde soorten afdruk materiaal” op pagina 174).• Bewaar het afdruk materiaal ongeopend in de verpakking totdat u het gebruikt.• Controleer of de juiste afdrukmodus wordt gebruikt voor het soort afdruk materiaal.

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdrukmetaal

Probleem	Aanbevolen actie
Ongelijke kleurdekking	<p>Dit kan worden veroorzaakt door ruw afdrukmetaal of door het gebruik van een verkeerd soort afdrukmetaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 174). • Controleer of het juiste soort afdrukmetaal is ingesteld. Gebruik bij twijfel de instelling voor een zwaarder soort afdrukmetaal (zie "Soort afdrukmetaal vaststellen" op pagina 181). • Als het probleem blijft optreden, kan het vereist zijn om de overdrachtsnelheid aan te passen.
Ontbrekende toner	<p>Dit probleem treedt doorgaans op als het verkeerde soort afdrukmetaal is ingesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het juiste soort afdrukmetaal is ingesteld (zie "Soort afdrukmetaal vaststellen" op pagina 181). • Gebruik afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 174). • Bewaar het afdrukmetaal ongeopend in de verpakking totdat u het gebruikt. • Als het probleem blijft optreden, kan het vereist zijn om de overdrachtsnelheid aan te passen.



Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdruk materiaal

Probleem	Aanbevolen actie
Schroeiplekken op het afdruk materiaal	<p>Als er zich vocht onder de coating van gecoat afdruk materiaal bevindt, kan dit uitvloeien en vervormingen in het afdruk materiaal veroorzaken tijdens de fuserbewerking.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik afdruk materiaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdruk materiaal" op pagina 174).• Bewaar het afdruk materiaal opgeopend in de verpakking totdat u het gebruikt.
Vlekken over de gehele pagina	<p>De vlekken treden doorgaans meer op in de donkere kleuren van gedeelten met een hoge dichtheid. Dit probleem kan optreden in zeer droge omstandigheden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of het juiste soort afdruk materiaal is ingesteld (zie "Soort afdruk materiaal vaststellen" op pagina 181).• Bewaar het afdruk materiaal ongeopend in de verpakking totdat u het gebruikt.
Schroeiplekken bij toner	<p>De toner hecht niet goed aan het afdruk materiaal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of het juiste soort afdruk materiaal is ingesteld (zie "Soort afdruk materiaal vaststellen" op pagina 181).• Gebruik afdruk materiaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdruk materiaal" op pagina 174).• Controleer of de juiste afdrukmodus wordt gebruikt voor het soort afdruk materiaal.

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdrukmetaal

Probleem	Aanbevolen actie
Toner aan de achterkant van de pagina	<p>Dit probleem kan optreden onder de volgende omstandigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt geperforeerd papier gebruikt en de toner lekt door de gaten. Controleer of de tonerdekking op de pagina niet overlapt met perforaties. • Er is een onjuist aangepast formaat ingesteld voor het afdrukmetaal. Meet het afdrukmetaal en stel het formaat in via het bedieningspaneel (zie "Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171). • Na een papierstoring kan er toner van het vastgelopen afdrukmetaal zijn achtergebleven in de MFP. Druk nog enkele pagina's af om de overtollige toner te verwijderen.
Tonervegen	<p>Dit probleem treedt op omdat een onjuist soort afdrukmetaal is ingesteld of omdat de inkt die op een voorbedrukt formulier wordt gebruikt, weer vloeibaar wordt als gevolg van de fusertemperatuur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het juiste soort afdrukmetaal is ingesteld (zie "Soort afdrukmetaal vaststellen" op pagina 181). • Gebruik afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 174). • Controleer of het afdrukmetaal en de inkt op de voorbedrukte formulieren die in deze MFP worden gebruikt, bestand zijn tegen temperaturen van 200 °C, de maximumtemperatuur van de MFP.



Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdruk materiaal

Probleem	Aanbevolen actie
Sterke krulling	<p>Houd er rekening mee dat een pagina kan krullen als gevolg van een zware tonerdekking. De krullen nemen af na enkele minuten. Onder vochtige omstandigheden kan het 60 minuten duren voordat de krullen geheel verdwijnen. Als de krullen na deze tijd niet geheel zijn verdwenen, controleert u of het gebruikte afdruk materiaal wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdruk materiaal" op pagina 174).</p>
Witte lijnen of krassen	<p>Het afdruk materiaal is zwaarder dan het ingestelde soort afdruk materiaal of het afdruk materiaal is ruw.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik afdruk materiaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdruk materiaal" op pagina 174).• Controleer of het juiste soort afdruk materiaal is ingesteld (zie "Soort afdruk materiaal vaststellen" op pagina 181).• Druk het afdruk materiaal af naar de linkeruitvoerbak.• Zie "Problemen met de uitvoerkwaliteit verhelpen" op pagina 291 als het probleem blijft optreden.

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdrukmetaal

Probleem	Aanbevolen actie
Er worden meerdere vellen ingevoerd door de MFP	<p>Vellen van gecoat afdrukmetaal kunnen soms aan elkaar vastkleven, waardoor meerdere vellen worden ingevoerd in de MFP. Dit kan ook gebeuren als de invoerlade te vol is geladen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 174).• Bewaar het afdrukmetaal ongeopend in de verpakking totdat u het gebruikt.• Controleer of de invoerlade niet te vol is geladen (zie "Papier in invoerladen plaatsen" op pagina 10).• Waaier het afdrukmetaal uit om de vellen te scheiden.• Controleer of de lade slechts afdrukmetaal van één soort en formaat bevat.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdrukmetaal

Probleem	Aanbevolen actie
Papierstoringen	<p>Papierstoringen als gevolg van afdrukmetaal kunnen optreden als er niet-ondersteund afdrukmetaal is geplaatst in de MFP of als het afdrukmetaal is beschadigd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de MFP (zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 174).• Bewaar het afdrukmetaal ongeopend in de verpakking totdat u het gebruikt.• Plaats geen afdrukmetaal dat is gebogen, gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd.• Zie "Papierstoringen verhelpen" op pagina 251.

Problemen met de kopieer- en afdrukkwaliteit als gevolg van het afdrukmetaal

Probleem	Aanbevolen actie
Foutberichten	<p>Het foutbericht op het bedieningspaneel van de MFP geeft een afwijking aan in de instellingen voor het afdrukmetaal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of het juiste soort afdrukmetaal is ingesteld (zie "Soort afdrukmetaal vaststellen" op pagina 181).• Controleer of de geleiders in de invoerlade beide zijden van de stapel afdrukmetaal raken. Als u afdrukmetaal van aangepast formaat gebruikt, controleert u of het formaat afdrukmetaal op de juiste wijze is ingesteld via het bedieningspaneel (zie "Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171).• Zie "Toelichting bij berichten op de MFP" op pagina 289 voor meer informatie over soorten foutberichten.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Beheer en onderhoud

Benodigdheden beheren

Niveaus van benodigdheden controleren

U kunt het niveau van de benodigdheden controleren in het bedieningspaneel van de MFP, via de geïntegreerde webserver, via HP Web Jetadmin of via de HP-werkset.

Het bedieningspaneel van de MFP gebruiken

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Raak **INFORMATIE** aan.
- 3 Raak **STATUSPAGINA BENODIGDH. AFDR.** aan.
- 4 Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor informatie over de statuspagina voor benodigdheden.

-OF-



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 Druk op de knop **STATUS**.

Opmerking

Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor informatie over de levensduur van benodigdheden van de MFP.

Benodigdheden bestellen

U kunt bij HP benodigdheden bestellen voor de HP Color LaserJet 9500mfp. Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor artikelnummers en beschrijvingen.

U kunt benodigdheden online bestellen op www.hp.com/go/ljsupplies of via een van de volgende opties.

Direct bestellen via de geïntegreerde webserver

Gebruik de volgende stappen voor het direct bestellen van de afdrukbenodigdheden via de geïntegreerde webserver in een netwerkomgeving.

- 1 Typ in de webbrowser het IP-adres van de introductiepagina van de MFP. U komt nu op de pagina Status apparaat terecht.
- 2 In het gedeelte **Overige koppelingen** klikt u op **Benodigdheden bestellen**. Er wordt een nieuw browservenster geopend en er verschijnt een privacy-overeenkomst. Als u de overeenkomst accepteert, verschijnt de website voor het bestellen van benodigdheden.
- 3 Selecteer de artikelnummers van onderdelen die u wilt bestellen en volg de instructies op het scherm.

Bestellen met de functie Benodigdheden bestellen via internet

U kunt benodigdheden bestellen via internet met de functie Benodigdheden bestellen via internet (IESO). Gebruik de URL voor de regio die het dichtst bij de geografische locatie ligt waar u zich bevindt:

- Noord-Amerika: www.hp.com/sbso/product/supplies
- Canada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa en Midden-Oosten: www.hp.com/go/supplies
- Azië (Stille Oceaan): www.hp.com/paper

Benodigdheden opslaan

Printcartridges bewaren

Volg deze richtlijnen voor het opslaan van printcartridges:

- Verwijder de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om hem te gebruiken.
- Bewaar de cartridge in een horizontale positie.

Bewaar de cartridge op een plaats waar de temperatuur ligt tussen 0 °C en 35 °C en de luchtvochtigheid tussen 35% en 85%.



Afbeeldingsdrums bewaren

Volg deze richtlijnen voor het bewaren van afbeeldingsdrums:

- Verwijder de drum pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om deze te gebruiken.

Voorzichtig

Om beschadiging van de afbeeldingsdrum te voorkomen, mag deze *niet* meer dan enkele minuten aan licht worden blootgesteld.

- Bewaar de drum rechtop.
- Bewaar de drum op een donkere, droge plaats waar de temperatuur ligt tussen 0 °C en 35 °C en de luchtvochtigheid tussen 35% en 85%.
- Stel de drum niet bloot aan magnetische bronnen.

Image transferkit bewaren

- Verwijder de image transferkit pas uit de verpakking wanneer u klaar bent om deze te gebruiken. Als u de band aanraakt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.
- Bewaar de kit op een koele, droge plaats. Plotselinge wijzigingen in de temperatuur en luchtvochtigheid kan leiden tot condensvorming op de band waardoor de afdrukkwaliteit afneemt.
- Bewaar de kit rechtop.

Benodigdheden vervangen en recyclen

De volgende gedeelten bevatten informatie over het gebruiken, vervangen en recyclen van de benodigdheden.

Printcartridges

Wanneer u een authentieke HP-printcartridge gebruikt, kunt u de volgende informatie over benodigdheden verkrijgen tijdens de gehele levensduur van de printcartridge:

- resterende levensduur van de cartridge
- geschatte aantal resterende pagina's
- aantal afgedrukte pagina's
- overige productinformatie



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

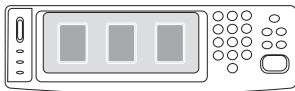
Authentieke HP-printcartridges voor de HP Color LaserJet 9500mfp zijn voorzien van de volgende artikelnummers:

Printcartridge	Artikelnummer
Zwart	C8550A
Cyaan	C8551A
Geel	C8552A
Magenta	C8553A

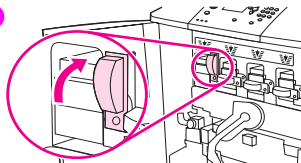
De levensduur van de printcartridge is direct evenredig aan de tonerdekking op de pagina. Met elke kleurenprintcartridge kunnen ongeveer 25.000 pagina's worden afgedrukt op afdrukmateriaal van A4- of Letter-formaat met 5 procent tonerdekking (een volledige pagina met tekst), 50.000 pagina's met 2,5 procent dekking (een pagina met gedeeltelijk tekst) en 12.500 pagina's met 10 procent dekking (een pagina met tekst en illustraties).

Hewlett-Packard Company raadt u aan om een vervangende printcartridge te bestellen als het bericht <KLEUR> CARTRIDGE BESTELLEN voor het eerst op het display van het bedieningspaneel verschijnt.

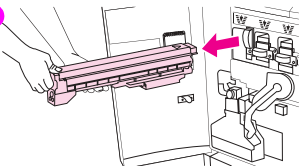
1



2



3



De printcartridges vervangen

De MFP gebruikt vier kleurenprintcartridges: geel, magenta, cyaan en zwart. Volg de onderstaande procedure voor het installeren van de printcartridges. Dit voorbeeld geeft weer hoe de gele printcartridge moet worden vervangen.

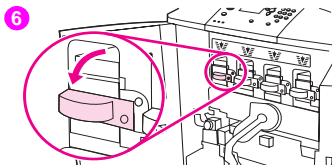
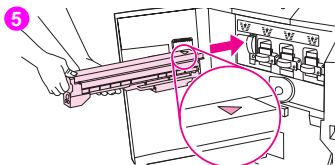
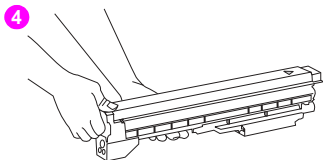
- 1 Vervang de printcartridge wanneer **VERVANG <KLEUR> CARTRIDGE** op het display verschijnt. De tonermeter voor de lege cartridge knippert.
- 2 Open de voorkleppen van de MFP en zoek de blauwe hendel die overeenkomt met de lege cartridge die u wilt vervangen. Draai de hendel naar rechts.
- 3 Trek de lege printcartridge uit de MFP.

Opmerking:

Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. Met warm water maakt de toner een blijvende vlek in de stof.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Haal de nieuwe cartridge uit de verpakking.

Opmerking:

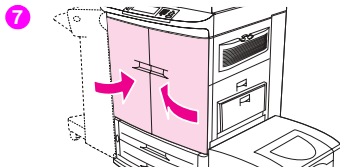
U hoeft geen beschermende tape van de cartridge te verwijderen.

- 5 Houd de cartridge zo dat deze zich recht voor de lege opening bevindt, waarbij de pijl op de cartridge dezelfde richting op wijst als de pijl boven de lege opening. Schuif de cartridge in de opening totdat de cartridge vastklikt.

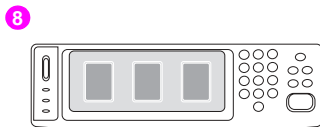
Opmerking:

Wanneer de cartridge niet in de opening past, controleer dan of u de juiste kleur in de juiste opening installeert.

- 6 Schuif de blauwe hendel naar links tot deze op zijn plaats klikt.

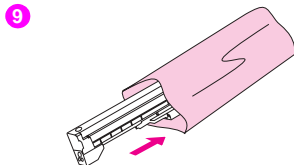


7 Herhaal stap 2 t/m 6 voor elke cartridge die moet worden vervangen en sluit vervolgens de voorkleppen.



8 Controleer of **KLAAR** op het display van het bedieningspaneel verschijnt en of de tonermeter voor de vervangen cartridge aangeeft dat er een nieuwe cartridge is geplaatst.

9 Verpak de gebruikte cartridge luchtdicht met de verpakking van de nieuwe cartridge. Raadpleeg de handleiding over recycling die bij de nieuwe printcartridge is geleverd voor informatie over recyclen.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Afbeeldingsdrums gebruiken

Met de afbeeldingsdrum voor elke kleur kunnen ongeveer 40.000 pagina's worden afgedrukt op afdruk materiaal van A4- of Letter-formaat. Wanneer u een nieuwe afbeeldingsdrum van HP gebruikt, kunt u de volgende informatie over benodigdheden verkrijgen tijdens de gehele levensduur:

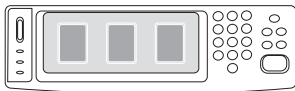
- resterende levensduur van de afbeeldingsdrum
- geschatte aantal resterende pagina's
- aantal afgedrukte pagina's
- overige informatie over benodigdheden

Authentieke HP-afbeeldingsdrums voor de HP Color LaserJet 9500mfp zijn voorzien van de volgende artikelnummers:

Afbeeldingsdrum	Artikelnummer
Zwart	C8560A
Cyaan	C8561A
Geel	C8562A
Magenta	C8563A

Hewlett-Packard Company raadt u aan om een vervangende afbeeldingsdrum te bestellen als het bericht **BESTEL <KLEUR> DRUM** voor het eerst op het display van het bedieningspaneel verschijnt. Raadpleeg "[Benodigdheden bestellen](#)" op [pagina 200](#) voor het bestellen van afbeeldingsdrums.

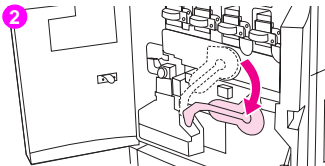
1



Afbeeldingsdrums vervangen

Voor elk van de vier kleuren is een afbeeldingsdrum aanwezig: geel, magenta, cyaan en zwart. Volg de onderstaande procedure voor het installeren van de afbeeldingsdrums. Dit voorbeeld geeft weer hoe de gele drum moet worden vervangen.

2

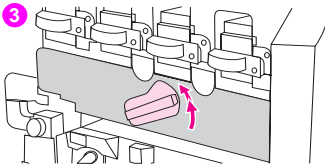


- 1 Vervang de afbeeldingsdrum wanneer **VERVANG <KLEUR> DRUM** op het display van het bedieningspaneel verschijnt. De tonermeter voor de lege drum knippert.
- 2 Open de voorkleppen van de MFP en duw de grote groene hendel naar beneden.

Opmerking:

Voordat u begint, adviseren wij u om uw sieraden en horloge af te doen. Deze kunnen blijven haken aan onderdelen in de MFP.

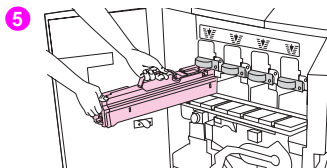
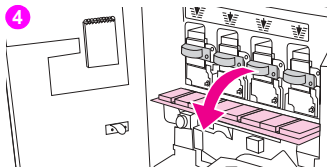
3



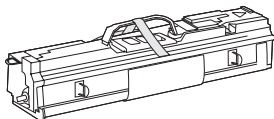
- 3 Draai de blauwe draaiknop omhoog totdat deze klikt en de klep van de afbeeldingsdrum wordt ontgrendeld.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



6



- 4 Open de klep volledig.
- 5 Trek de drum gedeeltelijk uit de MFP. Pak de blauwe hendel bovenop de drum vast en verwijder de drum vervolgens.

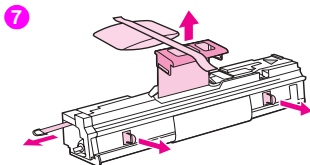
Opmerking:

Als er toner op uw kleding of uw handen terechtkomt, verwijdt u de toner met koud water.

- 6 Haal de nieuwe drum uit de verpakking en bewaar de verpakking.

VOORZICHTIG

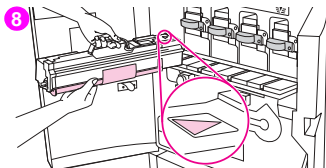
Verwijder nog *niet* de beschermende uitschuifbare klep aan de onderzijde van de drummodule en raak niet het groene onderdeel in de drummodule aan.



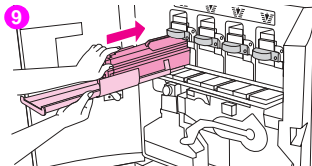
- 7 Plaats de drum op een vlak oppervlak. Trek aan de oranje ring aan het uiteinde om de beschermende tape (1) te verwijderen. Trek aan de oranje strip aan de bovenzijde om het beschermvel (2) te verwijderen. Trek aan de twee oranje ringen aan de zijkant (3).

Opmerking:

Schud de drum *niet*.



- 8 Let erop dat de vier blauwe hendels boven de klep in horizontale positie staan. Houd de nieuwe drum zo dat deze zich recht voor de lege opening bevindt, waarbij de pijl richting de opening wijst. Laat het einde van de drum vlak op de klep rusten.
- 9 Houd de grijze beschermklep met één hand op zijn plaats en schuif de drum in de MFP met de palm van uw andere hand.

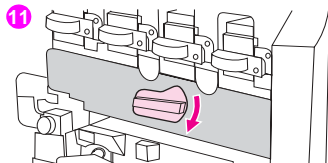


Opmerking:

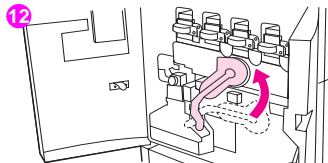
Als de drum niet in de opening past, controleer dan of u de juiste kleur in de juiste opening installeert.



10 Herhaal stap 5 tot en met 9 voor elke cartridge die moet worden vervangen. Sluit de klep van de afbeeldingsdrum door de lipjes boven aan de klep in te drukken totdat deze vastklikken.

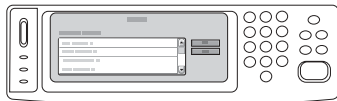


11 Draai de blauwe draaiknop omlaag totdat deze stopt.



12 Draai de grote groene hendel omhoog. Sluit de voorklep.

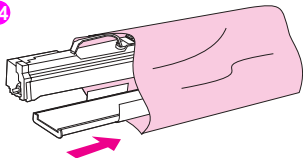
13



13 Er verschijnt nu **KLAR** op het display van het bedieningspaneel en de tonermeter voor de vervangen afbeeldingsdrum geeft aan dat er een nieuwe drum is geplaatst.

14 Pak de gebruikte drum en de beschermende uitschuifbare klep en doe deze in de verpakking van de nieuwe drum. Sluit de verpakking vervolgens. Raadpleeg de handleiding over recycling die bij de nieuwe drum is geleverd voor meer informatie over recyclen.

14





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Image transferkit

De image transferkit bestaat uit de volgende onderdelen: de transferrol, de transferband, één filter, één tonerdoekje, twee kleine laderollen en zeven grote laderollen.

De image transferkit moet steeds worden vervangen nadat 200.000 pagina's zijn afgedrukt. Wanneer de teller 200.000 pagina's bereikt, stopt de MFP met afdrucken totdat de kit wordt vervangen en de teller wordt teruggezet op het bedieningspaneel.

Hewlett-Packard Company raadt u aan om een vervangende image transferkit te bestellen als het bericht **BESTEL TRANSFERKIT** voor het eerst op het display van het bedieningspaneel verschijnt.

Het artikelnummer van de image transferkit voor de HP Color LaserJet 9500mfp is C8555A.

Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 200 als u een image transferkit wilt bestellen.

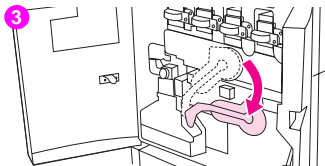
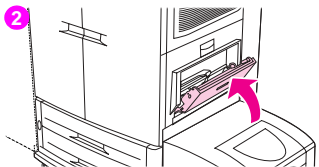
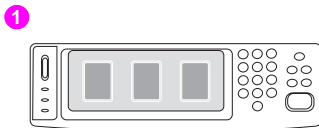
De image transferkit vervangen

Gebruik deze procedure voor het installeren van de image transferkit.

Opmerking:

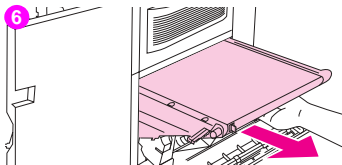
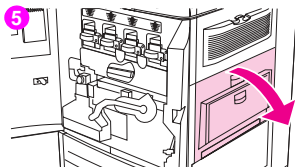
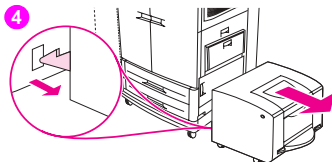
Doe sieraden en dergelijke uit voorzorg af; deze kunnen blijven haken aan onderdelen in de MFP.

- 1 Vervang de image transferkit wanneer **VERVANG TRANSFERKIT** wordt weergegeven op het display.
- 2 Als lade 1 open is, verwijdert u het papier dat zich in de lade bevindt en sluit u de lade.
- 3 Open de voorklep van de MFP en draai de grote groene hendel naar beneden.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) weg van de MFP.
- 5 Open de bovenste klep aan de rechterzijde van de MFP.

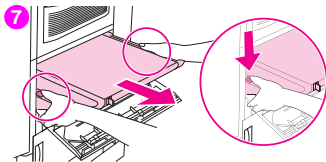
Opmerking:

Er kunnen nog resten toner op de transferband zitten. Leg voordat u de band verwijdt, een stuk papier klaar op de grond waarop u de band kunt neerleggen. Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. Met warm water maakt de toner een blijvende vlek in de stof.

- 6 Trek aan de blauwe hendel onder aan de band totdat de band tot stilstand komt.

WAARSCHUWING

De transferband is zwaar.

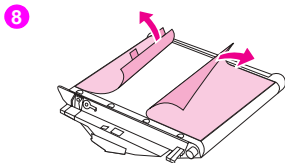


7 Pak beide zijden van de band vast, druk aan weerszijden op de blauwe hendels en trek vervolgens de band uit de MFP.

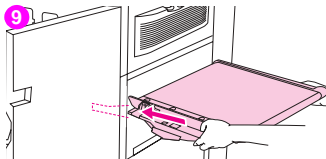
8 Haal de nieuwe band uit de verpakking en bewaar de verpakking. Verwijder voorzichtig het materiaal rondom de transferband.

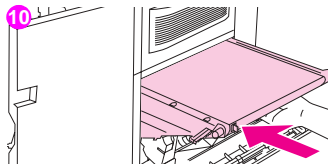
VOORZICHTIG

Raak het glanzende zwarte oppervlak van de nieuwe transferband *niet* aan.



9 Pak beide zijden van de band vast en breng de blauwe pijlen op de band op één lijn met de blauwe pijlen in de MFP. Duw de band tot halverwege in de MFP.

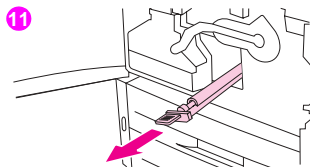




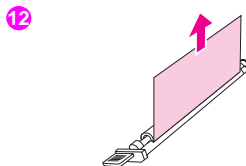
- 10 Plaats één hand onder het midden aan de voorzijde van de band en schuif de band in zijn geheel in de MFP. Sluit de rechterklep.

Opmerking:

Als de rechterklep niet sluit, controleert u of de transferband in zijn geheel in de MFP is geduwd.

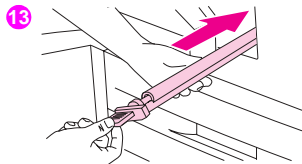


- 11 Zoek aan de voorzijde van de MFP de blauwe hendel van de transferrol. Deze bevindt zich achter de grote groene hendel. Pak de hendel van de rol vast en trek de gebruikte rol uit de MFP.
- 12 Haal de nieuwe rol uit de verpakking en plaats deze op een schoon, vlak oppervlak. Verwijder voorzichtig het beschermvel.



VOORZICHTIG

Raak de zwarte schuimrubberen rol *niet* aan en zorg dat u geen krassen maakt aan de onderzijde van de transferband wanneer u de rol in de MFP plaatst.



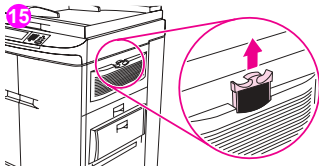
- 13** Gebruik één hand om de onderkant van de rol te ondersteunen, kantel de rol in een hoek van 45 graden en breng de rol op één lijn met de opening. Schuif de rol in de opening totdat de rol niet verder kan.



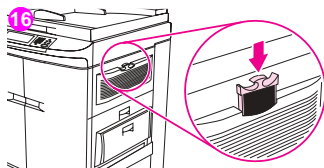
- 14** Draai de groene hendel omhoog. Sluit alle kleppen.

Opmerking:

Als de hendel niet gemakkelijk kan worden bewogen, controleert u of de transferrol en de transferband geheel in de MFP zijn geduwd.



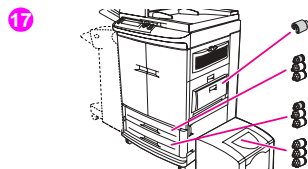
- 15** Trek aan de rechterzijde van de MFP aan het blauwe lipje om het oude filter uit de opening te verwijderen.



- 16** Haal het nieuwe filter uit de verpakking en schuif het filter in de opening.

Opmerking:

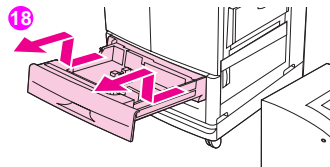
Voer geen afdruktaken uit zonder dat er een filter is geïnstalleerd.



- 17** Haal de nieuwe laderollen uit de verpakking. Zorg ervoor dat u het rubberen oppervlak van de rollen niet aanraakt.

Opmerking:

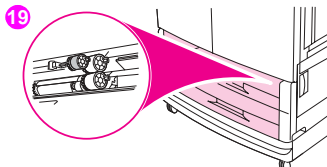
Vervang alle rollen in een lade tegelijk.



- 18** Trek lade 2 uit de MFP totdat de lade niet meer verder kan. Til de lade iets omhoog en verwijder deze. Verwijder lade 3 en onthoud welke lade op welke plaats in de printer thuishoort.

Opmerking:

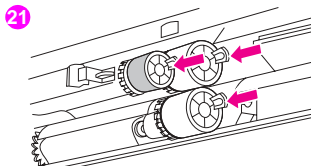
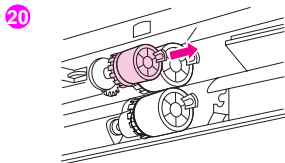
Laat de blauwe knop aan de linkerachterzijde van de lade ongemoeid. U hoeft het papier niet uit de lade te verwijderen.



19 Zoek in lade 3, rechts binnen in de opening, de kleine rol en de twee grote rollen.

20 Pak het plastic lipje aan het uiteinde van elke rol tussen de vingers vast om de rol te verwijderen. Verwijder alle drie de rollen.

21 Pak elke nieuwe rol aan beide zijden vast en schuif deze op de daartoe bestemde stang totdat de rol op zijn plaats vastklikt. Vervang de rollen van lade 2 aan de hand van stap 18 t/m 20.



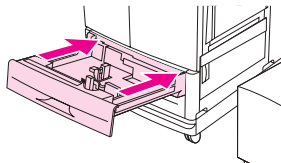
Opmerking:

Zorg dat de kleine rol zich in beide laden aan de linkerzijde bevindt.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

22

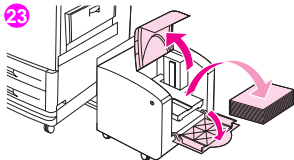


22 Breng lade 2 op één lijn met de rails in de MFP en schuif de lade vervolgens in de MFP. Breng lade 3 op één lijn met de rails in de MFP en schuif de lade vervolgens in de MFP.

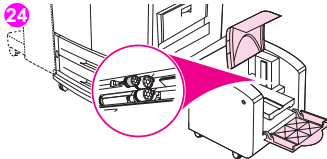
23 Verwijder al het afdruk materiaal uit de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).

24 Zoek de drie grote rollen binnen in de opening.

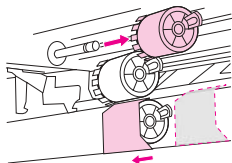
23



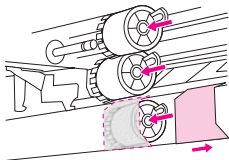
24



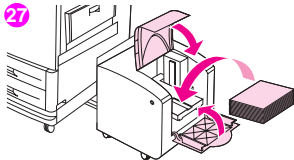
25



26



27

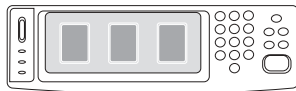


- 25** Pak het ontgrendellipje op de linkerrol vast tussen de vingers en trek de rol van de stang. Verwijder de rol aan de rechterzijde. Schuif de blauwe klep naar links en verwijder vervolgens de onderste rol.
- 26** Pak beide zijden van de nieuwe onderste rol vast en schuif deze op de stang totdat deze op zijn plaats vastklikt. Installeer eerst de rol aan de rechterzijde en vervolgens de rol aan de linkerzijde. Schuif de blauwe klep naar rechts.
- 27** Vervang het afdruk materiaal in de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4), zorg dat geleiders stevig tegen het afdruk materiaal aan liggen en schuif de lade in de richting van de MFP. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.

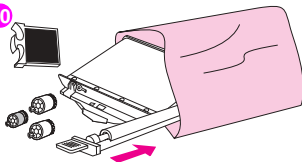


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

28



30



- 28 Als **NIEUW TRANSFERKIT** op het bedieningspaneel verschijnt, gebruikt u de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **JA** te bladeren en raakt u **OK** aan. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.
- 29 Als **NIEUW TRANSFERKIT** niet wordt weergegeven, drukt u op de knop **MENU** om de menu's te openen. Gebruik de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **APPARAAT CONFIGUREREN**, naar **HERSTELLEN** en vervolgens naar **NIEUWE BENODIGDHEDEN** te bladeren. Blader naar **NIEUW TRANSFERKIT** en selecteer vervolgens **JA** om de teller op nul te zetten.

Opmerking:

Als u **NIEUW** selecteert of als u geen keuze maakt, blijft de MFP offline totdat u de kit vervangt en **JA** selecteert.

- 30 Doe de verbruikte onderdelen in de verpakking van de nieuwe. Raadpleeg de handleiding over recycling die bij de nieuwe image transferkit is geleverd voor meer informatie over recyclen.

Reinigingskit

De reinigingskit bevat één transferreiniger, één filter, één tonerdoekje en één tonerverzamelfles.

De gehele reinigingskit wordt doorgaans vervangen nadat 50.000 pagina's zijn afgedrukt. De reinigingskit moet mogelijk worden vervangen voordat 50.000 pagina's zijn afgedrukt als u met aanzienlijk meer of minder dan 5% tonerdekking per kleur per pagina afdrukt.

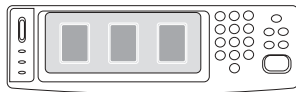
Hewlett-Packard Company raadt u aan om een vervangende reinigingskit te bestellen als het bericht `BESTEL REINIGINGSKIT` voor het eerst op het display van het bedieningspaneel verschijnt. Als u de reinigingskit maximaal wilt benutten, vervangt u deze pas wanneer het bericht `VERVANG REINIGINGSKIT` wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

Het artikelnummer van de reinigingskit voor de HP Color LaserJet 9500mfp is C8554A.

Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 200 als u een reinigingskit wilt bestellen.



1

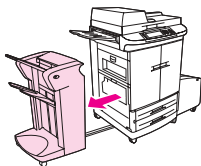


De image reinigingskit vervangen

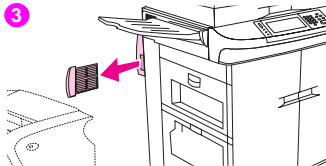
Gebruik deze procedure voor het installeren van de image reinigingskit.

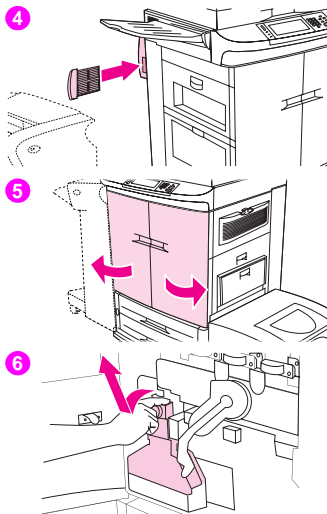
- 1 Vervang de reinigingskit wanneer **VERVANG REINIGINGSKIT** op het display verschijnt. De tonermeter voor de gebruikte reinigingskit knippert.
- 2 Haal de nieuwe onderdelen uit de verpakking en bewaar de verpakking. Als er aan de linkerkant van de MFP een afwerkinsapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u dit van de MFP.
- 3 Gebruik aan de linkerkant van de MFP het blauwe lipje aan de achterrand van de MFP om het filter uit de opening te trekken.

2



3





- 4 Haal het nieuwe filter uit de verpakking en schuif het filter in de opening.

Opmerking:

Voer geen afdruktaken uit zonder dat er een filter is geïnstalleerd.

- 5 Open de voorkleppen.

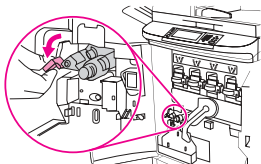
- 6 Pak de heldere bovenkant van de toner verzamelfles vast en trek deze fles met een bovenwaartse beweging uit de houder naar u toe. Houd deze fles apart voor recycledoeleinden.

Opmerking:

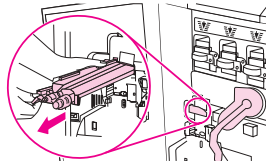
Als er toner op uw kleding of uw handen terecht komt, verwijdt u de toner met koud water.



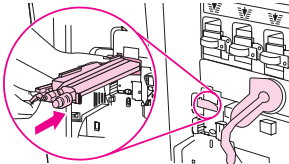
7



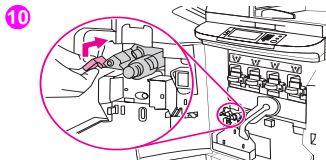
8



9



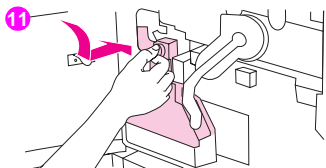
- 7 Draai de blauwe hendel van de transferreiniger naar links en naar beneden.
- 8 Gebruik de blauwe hendel om de reiniger uit de MFP te trekken.
- 9 Breng de geleider boven op de nieuwe reiniger op één lijn met de uitsparing in de MFP. Zorg ervoor dat de groene hendel omhoog staat. Plaats de reiniger goed in de MFP totdat deze vastklikt.



- 10** Draai de blauwe hendel van de transferreiniger omhoog en druk deze stevig naar rechts totdat deze *vastklikt*.

Opmerking:

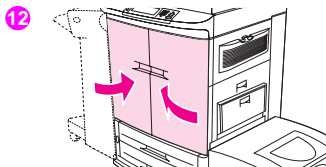
Als de hendel niet vastklikt, controleert u of de transferreiniger helemaal naar binnen is gedrukt.



- 11** Schuif de nieuwe toner verzamelfles naar beneden en klik deze vast tegen de MFP.

Opmerking:

Als de fles niet vastklikt, controleert u of de blauwe hendel van de transferreiniger en de groene hendel omhoog staan.

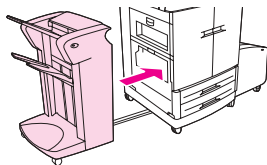


- 12** Sluit de voorkleppen.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

13

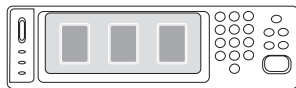


13 Installeer het afwerkingsapparaat opnieuw.

14 Voer een van de volgende handelingen uit:

Als **NWE. TRANSFERKIT** op het bedieningspaneel verschijnt, gebruikt u de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **JA** te bladeren en raakt u **OK** aan. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.

14

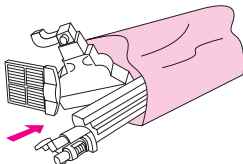


Als **NWE. REINIGINGSKIT** niet wordt weergegeven, drukt u op de knop **MENU**. Gebruik de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **APPARAAT CONFIGUREREN**, naar **HERSTELLEN** en vervolgens naar **NIEUWE BENODIGDHEDEN** te bladeren. Ga naar **NWE. REINIGINGSKIT** en selecteer vervolgens **JA** om de teller op nul te zetten.

Opmerking:

Als u **NEE** selecteert of geen keuze maakt terwijl de reinigingskit versleten is, blijft de MFP offline totdat u de kit vervangt en **JA** selecteert.

15



15 Doe de gebruikte onderdelen, na deze te hebben afgesloten, in de verpakking waarin de nieuwe onderdelen zaten. Voor informatie over recycleren, zie de recyclinggids die bij de nieuwe image reinigingskit is geleverd.

Fuserkit

De image fuserkit moet steeds worden vervangen nadat 100.000 pagina's zijn afgedrukt. Wanneer de teller 100.000 pagina's bereikt, stopt de MFP met afdrucken totdat de kit wordt vervangen en de teller wordt teruggezet op het bedieningspaneel.

Hewlett-Packard Company raadt u aan om een vervangende image fuserkit te bestellen als het bericht `BESTEL FUSERKIT` voor het eerst op het display van het bedieningspaneel verschijnt.

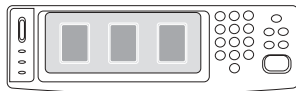
Het artikelnummer van de fuserkit voor de HP Color LaserJet 9500mfp is C8556A.

Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 200 als u een fuserkit wilt bestellen.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

1

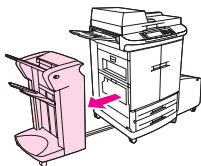


De fuserkit vervangen

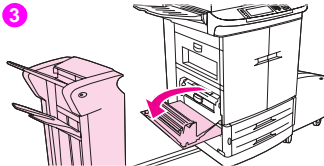
Deze fuserkit bevat één fuser.

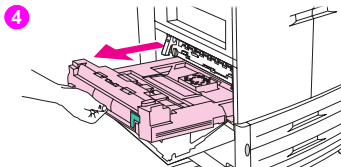
- 1 Vervang de fuser wanneer **VERVANG FUSERKIT** op het display verschijnt.
- 2 Als er aan de linkerkant van de MFP een afwerkingsapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u dit van de MFP.
- 3 Open de onderste klep aan de linkerkant van de MFP.

2

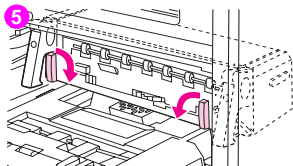


3

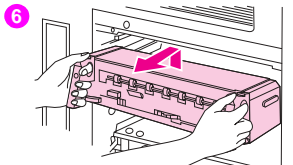




4 Als de duplexeenheid is geïnstalleerd, drukt u het groene ontgrendelingslipje van de duplexeenheid naar beneden. Pak de middelste hendel vast en trek de duplexeenheid zover mogelijk naar buiten. Hierbij hoeft u de duplexeenheid niet geheel te verwijderen.



5 Draai de blauwe hendel van elke fuser naar binnen totdat deze in een horizontale stand staat, waarbij u ervoor zorgt dat uw vingers niet beklemd raken wanneer u de hendels loslaat.



6 Gebruik de zwarte hendels van de fuser om deze gedeeltelijk uit de MFP te trekken. Pak de hendels stevig vast en trek de fuser zover mogelijk naar buiten. Til de fuser vervolgens uit de MFP.

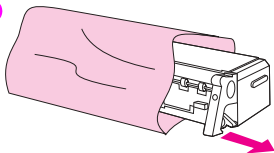
WAARSCHUWING

De fuser is zwaar en is mogelijk heet.

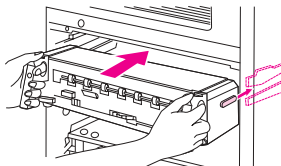


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

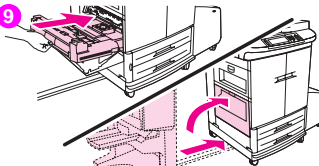
7



8



9

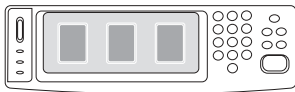


- 7 Haal de nieuwe fuser uit de verpakking.
- 8 Breng de fuser op één lijn met de zwarte geleiderails in de MFP. Druk tegen de beide uiteinden van de fuser en schuif deze geheel in de MFP. Draai de blauwe hendels naar buiten totdat deze op hun plaats vastklikken.
- 9 Schuif de duplexeenheid in de MFP totdat deze vastklikt. Sluit de linkerklep. Bevestig opnieuw het eerder verwijderde afwerkingsapparaat.

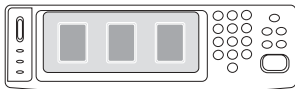
Opmerking:

Als de klep niet sluit, controleert u of de blauwe hendels van de fuser in een verticale stand staan.

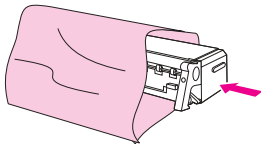
10



11



12



- 10 Als **NIEUWE FUSERKIT** op het bedieningspaneel verschijnt, gebruikt u de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **JA** te bladeren en raakt u **OK** aan. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.
- 11 Als **NIEUWE FUSERKIT** niet wordt weergegeven, drukt u op de knop **MENU** om de menu's te openen. Gebruik de pijl-omhoog of pijl-omlaag om naar **APPARAAT CONFIGUREREN**, naar **HERSTELLEN** en vervolgens naar **NIEUWE BENODIGDHEDEN** te bladeren. Ga naar **NIEUWE FUSERKIT** en selecteer vervolgens **JA** om de teller op nul te zetten.

Opmerking:

Als u **NEE** selecteert of als u geen keuze maakt, blijft de MFP offline totdat u de kit vervangt en **JA** selecteert.

- 12 Doe de verbruikte fuser in de verpakking van de nieuwe. Raadpleeg de handleiding over recycling die bij de nieuwe fuserkit is geleverd voor meer informatie over recyclen.



Reinigingsprocedures

Bepaalde problemen met de afdrukkwaliteit en kopieerkwaliteit kunnen worden opgelost door bepaalde MFP-onderdelen te reinigen in plaats van onderdelen te vervangen.

De ADF reinigen

Reinig de automatische documentinvoer alleen wanneer deze zichtbaar verontreinigd is of wanneer de kwaliteit van de kopieën afneemt, bijvoorbeeld als er strepen op de kopieën verschijnen.

De glasplaat reinigen

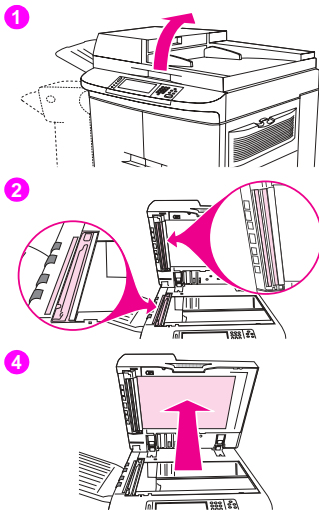
- Reinig de glasplaat alleen wanneer deze zichtbaar verontreinigd is of wanneer de kwaliteit van de kopieën afneemt (bijvoorbeeld door strepen).
- Reinig de bovenkant van de glasplaat door deze voorzichtig met een schone, licht bevochtigde, pluisvrije doek af te vegen. Bevochtig de doek met een reinigingsmiddel dat op ammoniak is gebaseerd.

Voorzichtig Giet of spuit *geen* vloeistoffen direct op de glasplaat.

Druk *niet* hard op de glasplaat. Het glas kan breken.

Het ADF-invoersysteem reinigen

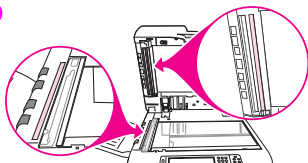
- 1 Open de ADF.
- 2 Bekijk de bovenste en de onderste glasstrook van de automatische documentinvoer.
- 3 Veeg de glasstroken voorzichtig af met een schone, licht bevochtigde, pluïsvrije doek. Bevochtig de doek met een reinigingsmiddel dat op ammoniak is gebaseerd.
- 4 Zoek de witte onderkant van kunststof van de ADF.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

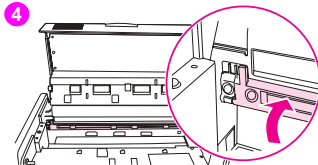
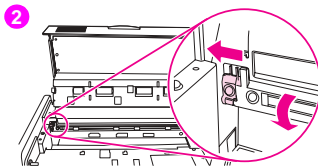
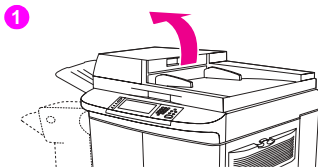
5



7



- 5 Ga naar de witte kalibratiestrips van kunststof.
- 6 Veeg de onderkant van de automatische documentinvoer en de kalibratiestrips voorzichtig af met een schone, licht bevochtigde, pluisvrije doek. Bevochtig de doek met een reinigingsmiddel op basis van ammoniak.
- 7 Sluit de ADF.



De bovenste glasstrook van de automatische documentinvoer reinigen

Indien de kwaliteit van de kopieën niet is verbeterd, moet mogelijk de bovenste glasstrook van de automatische documentinvoer worden gereinigd.

VOORZICHTIG

Reinig dit gebied alleen wanneer er bijvoorbeeld strepen op uw kopieën verschijnen en stof zichtbaar is in de glasstrook. Als dit gebied vaak wordt schoongemaakt, kan er stof in de MFP terechtkomen.

- 1 Open de klep van de automatische documentinvoer.
- 2 Ga naar de hendel waarmee de bovenste glasstrook van de automatische documentinvoer wordt ontgrendeld. Duw de hendel naar links en naar beneden zodat de binnenkant van de glasstrook te zien is.
- 3 Reinig de glasstrook met een droge, pluisvrije doek.

VOORZICHTIG

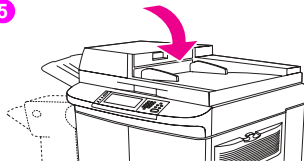
In dit gebied mag u alleen een droge doek gebruiken. Gebruik *geen* oplosmiddelen, reinigingsmiddelen, water of gecomprimeerde lucht. Hierdoor kan de MFP beschadigd raken.

- 4 Trek de hendel naar links en breng de glasstrook terug in zijn normale positie.

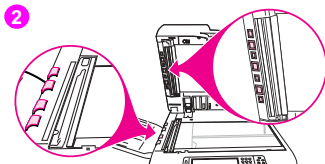
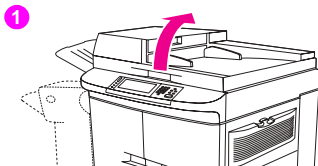


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

5



- 5 Sluit de klep van de automatische documentinvoer.



De rollen van de automatische documentinvoer reinigen

Indien vellen verkeerd worden ingevoerd of indien de originelen sporen vertonen na het verlaten van de automatische documentinvoer, moet u de rollen van de automatische documentinvoer reinigen.

- 1 Open de ADF.

VOORZICHTIG

Reinig de rollen alleen als er vellen verkeerd worden ingevoerd of sporen op de originelen verschijnen en u stof op de rollen ziet. Als de rollen vaak worden schoongemaakt, kan stof in de MFP terechtkomen.

- 2 Ga naar de rollen die zich bij de glasstroken bevinden.
- 3 Veeg de rollen voorzichtig af met een schone, pluisvrije doek die met water is bevochtigd.

VOORZICHTIG

Giet *geen* water direct op de rollen. Hierdoor kan de MFP beschadigd raken.

- 4 Sluit de ADF.

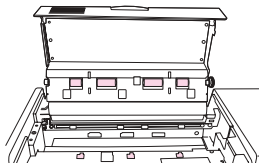


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

5



6



8



- 5 Open de klep van de automatische documentinvoer.
- 6 Ga naar de rollen.
- 7 Veeg de rollen voorzichtig af met een schone, pluisvrije doek die met water is bevochtigd.

VOORZICHTIG

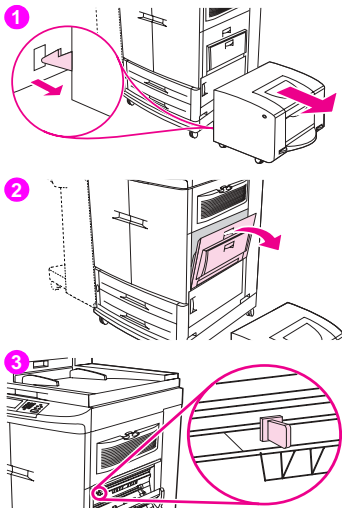
Giet *geen* water direct op de rollen. Hierdoor kan de MFP beschadigd raken.

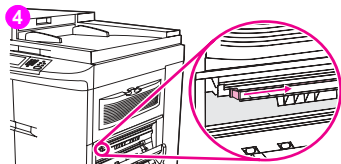
- 8 Sluit de klep van de automatische documentinvoer.
- 9 Sluit de geleider en veeg de buitenkant af met de doek.

Het achterste oplaadapparaat reinigen

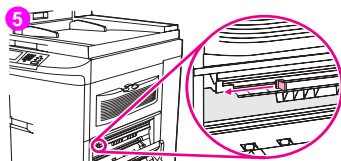
U moet het achterste oplaadapparaat op de transferband reinigen als er lichte strepen in de halftoongedeelten van afgedrukte pagina's verschijnen.

- 1 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) weg van de MFP.
- 2 Open de rechterbovenklep.
- 3 Zoek de blauwe hendel van het achterste oplaadapparaat reiniger aan de linkervoorzijde van de transferband.





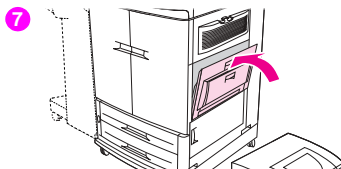
4 Schuif voorzichtig het achterste oplaadapparaat reiniger naar rechts totdat deze stopt. De veer moet zijn gecompriemd.

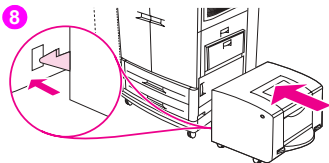


5 Schuif de reiniger naar links, terug op zijn plaats.

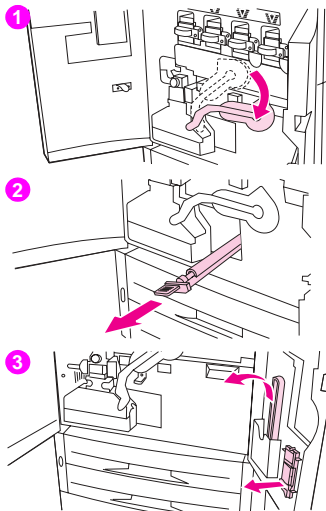
6 Herhaal stap 3 en 4 om het achterste oplaadapparaat nogmaals te reinigen.

7 Sluit de bovenste rechterklep. Als de deur niet sluit, dient u te controleren of de blauwe hendel van het achterste oplaadapparaat reiniger uiterst links van de transferband is geplaatst.





- 8** Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de MFP toe. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.



De fuserinvoer reinigen

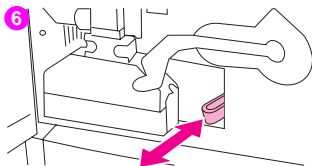
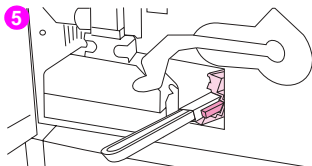
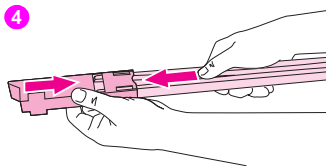
Het kan gebeuren dat vuil van de toner en het papier in de fuserinvoer terecht komt en daardoor de afdrukkwaliteit wordt beïnvloedt. Gebruik de volgende procedure om de fuserinvoer te reinigen.

- 1 Open de voorklep van de MFP en draai de grote groene hendel naar beneden.
- 2 Zoek aan de voorzijde van de MFP de blauwe hendel van de transferrol. Deze bevindt zich achter de grote groene hendel. Pak de hendel van de rol vast en trek de rol uit de MFP. Plaats de rol op een schoon, vlak oppervlak.

VOORZICHTIG

Raak de zwarte schuimrubberen rol *niet* aan en zorg dat u geen krassen maakt aan de onderzijde van de transferband wanneer u de rol uit de MFP verwijdert.

- 3 Verwijder het groene tangetje en de blauwe borstel die zich aan de binnenzijde van de voorste rechterklep bevinden.



- 4 Schuif het open uiteinde van de borstel in het tangetje totdat deze vastklikt.
- 5 Houd het tangetje zodanig dat de borstel een hoek heeft van 45 graden en breng deze vervolgens op één lijn met de opening van de transferrol. Steek de borstel in de opening.
- 6 Schuif de borstel in de opening van de transferrol totdat deze niet verder gaat en beweeg de borstel naar u toe totdat de borstel bijna uit de opening van de transferrol komt.

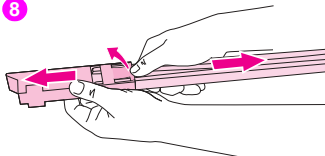
VOORZICHTIG

Trek de borstel *niet* omhoog of opzij. Duw en trek de borstel recht in en uit de MFP.

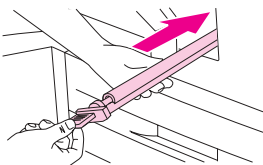
- 7 Herhaal stap 6 drie keer en haal daarna de borstel weer uit de MFP.



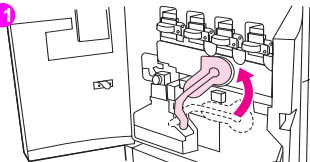
8



10



11



- 8 Haal de borstel uit het tangetje door het lipje aan de achterzijde van de borstel omhoog te halen en de borstel uit het tangetje te trekken.
- 9 Plaats het tangetje en de borstel aan de binnenzijde van de rechterklep terug.
- 10 Gebruik één hand om de onderkant van de transferrol te ondersteunen, kantel de rol in een hoek van 45 graden en breng de rol op één lijn met de opening. Schuif de rol in de opening totdat deze niet verder kan.

VOORZICHTIG

Raak de zwarte schuimrubberen rol *niet* aan en zorg dat u geen krassen maakt aan de onderzijde van de transferband wanneer u de rol in de MFP plaatst.

- 11 Duw de groene hendel omhoog en sluit de voorkleppen.

Opmerking:

Als de hendel niet kan worden bewogen, controleert u of de transferrol in zijn geheel in de MFP is geduwd. Zie ook "Hardwareproblemen met de MFP" op pagina 303.

De MFP verplaatsen

Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor meer informatie over het verplaatsen van de MFP.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problemen oplossen

Papierstoringen verhelpen

Als er een storingsbericht verschijnt op het bedieningspaneel van de MFP, zoekt u het vastgelopen afdrukmetaal op de locaties die worden aangegeven op het display van het bedieningspaneel. Mogelijk moet u ook zoeken op plaatsen die niet worden aangegeven in het storingsbericht.

Nadat u het vastgelopen afdrukmetaal hebt verwijderd, wordt de MFP opnieuw opgewarmd en worden alle resterende pagina's automatisch verwijderd. Als het niet mogelijk is om deze pagina's automatisch te verwijderen, ziet u op het bedieningspaneel van de MFP waar u de resterende pagina's kunt verwijderen.

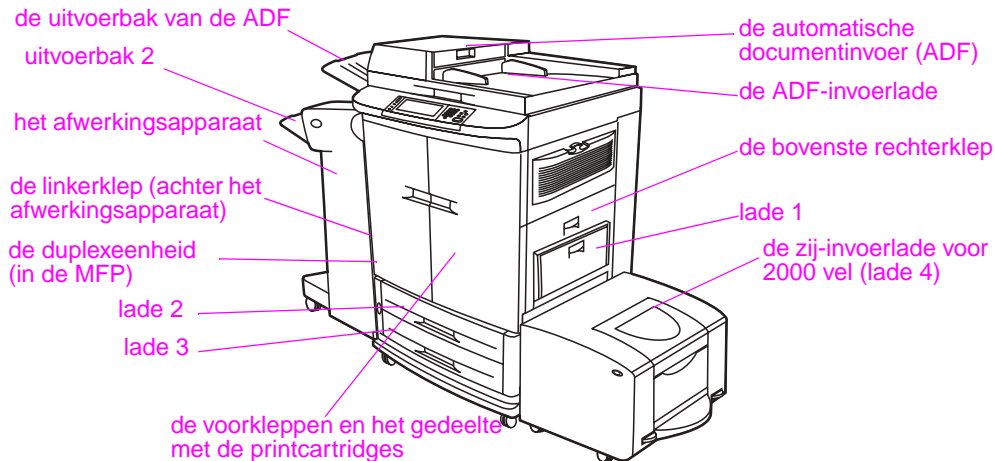
Nadat u de illustratie hebt bekeken, kunt u doorgaan met de procedure voor het verhelpen van de storing. Zorg bij het verhelpen van papierstoringen dat u het papier niet scheurt. Als er een gedeelte van het afdrukmetaal in de MFP achterblijft, kan dit opnieuw papierstoringen veroorzaken. Zie "Herhaaldelijke storingen verhelpen" op pagina 287 als er regelmatig papierstoringen optreden.

Opmerking Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte achter de linkerklep), wordt automatisch een reinigingspagina verzonden via de papierbaan om losse toner te verwijderen.

Na een papierstoring kan er losse toner in de MFP achterblijven. Deze kan de afdrukkwaliteit nadelig beïnvloeden. Deze problemen moeten zijn opgelost nadat u een aantal pagina's hebt afgedrukt.



Locaties waar de storing moet worden verholpen



1

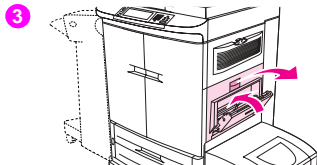
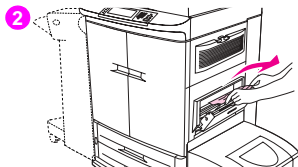
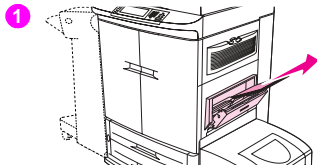


3



Papierstoring in de klep van de automatische documentinvoer (ADF)

- 1 Open de klep van de automatische documentinvoer.
- 2 Verwijder al het vastgelopen afdruk materiaal uit dit gedeelte. Controleer of u al het gescheurde afdruk materiaal hebt verwijderd.
- 3 Sluit de klep van de automatische documentinvoer.

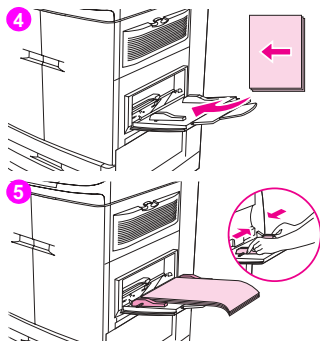


Papierstoringen bij de invoerladen verhelpen

Papierstoring in lade 1

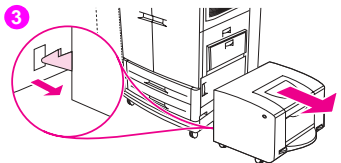
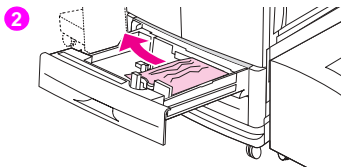
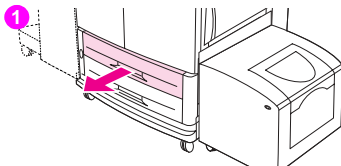
Volg deze aanwijzingen om de storingen in lade 1 te verhelpen.

- 1 Verwijder al het afdrukmetaal uit lade 1.
- 2 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, trekt u het omhoog en uit de MFP. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 3 Open en sluit de bovenste rechterklep om de MFP opnieuw in te stellen.



- 4 Plaats afdruk materiaal in lade 1.
- 5 Schuif de papiergeleiders tegen het papier volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven. (Zie "Afdruk materiaal plaatsen in lade 1" op pagina 11.)

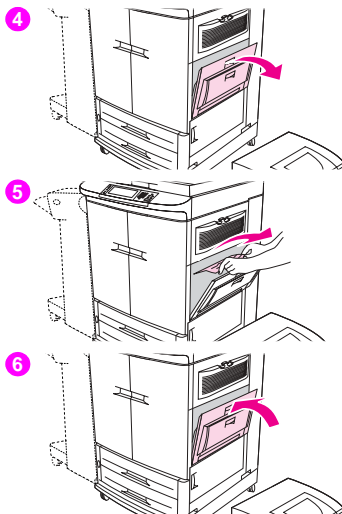
Als er problemen met het afdruk materiaal blijven optreden vanuit lade 1, controleert u of het afdruk materiaal voldoet aan de ondersteunde specificaties, in goede staat is en op de juiste wijze in de lade is geplaatst. Als het probleem opnieuw optreedt, probeert u het afdruk materiaal in te voeren vanuit lade 2 of lade 3.



Papierstoring in lade 2 of lade 3

Volg deze aanwijzingen om de storingen in lade 2 of lade 3 te verhelpen.

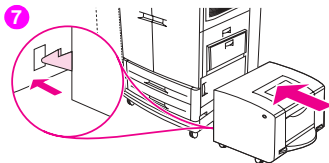
- 1 Open de lade zo ver mogelijk. Als u hoort dat het afdruk materiaal gaat scheuren, stop dan en zoek het vastgelopen afdruk materiaal. Let erop dat u de bovenste rechterzijde van de cassette achter de lade controleert. Om het scheuren te voorkomen, verwijdert u het vastgelopen afdruk materiaal door dit naar links te trekken.
- 2 Verwijder al het overige vastgelopen afdruk materiaal uit dit gedeelte door het afdruk materiaal naar links te trekken. Controleer of u al het gescheurde afdruk materiaal hebt verwijderd.
- 3 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) weg van de MFP.



- 4 Open de bovenste rechterklep.
- 5 Als het vastgelopen afdruk materiaal zichtbaar is, trekt u het omhoog en uit de MFP. Controleer of u al het gescheurde afdruk materiaal hebt verwijderd.
- 6 Sluit de bovenste rechterklep.

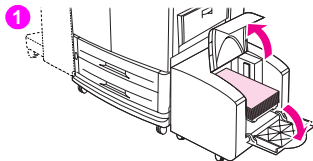


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



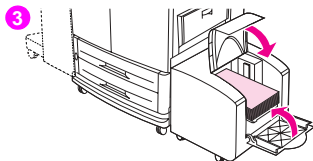
- 7 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de MFP toe. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.

Papierstoring in de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4)



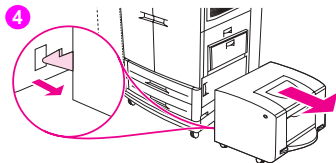
1 Open de bovenklep en open vervolgens de onderklep van de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).

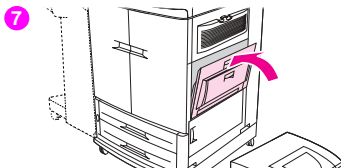
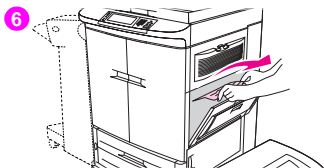
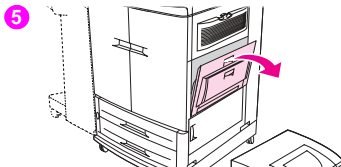
2 Verwijder al het vastgelopen afdruk materiaal uit dit gedeelte. Controleer of u al het gescheurde afdruk materiaal hebt verwijderd.



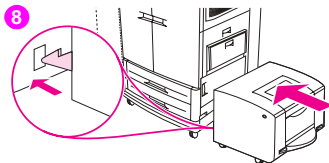
3 Sluit de onderklep en sluit vervolgens de bovenklep.

4 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) weg van de MFP. Controleer of er zich vastgelopen afdruk materiaal bevindt tussen de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) en de MFP.





- 5 Open de bovenste rechterklep.
- 6 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, trekt u het omhoog en uit de MFP. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 7 Sluit de bovenste rechterklep.



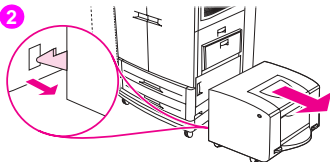
- 8** Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de MFP toe. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.



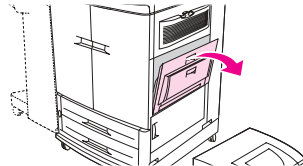
1



2



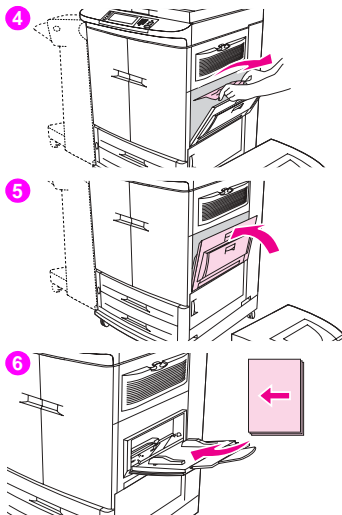
3



Storing achter de bovenste rechterklep

Volg deze aanwijzingen om de storingen te verhelpen achter de bovenste rechterklep.

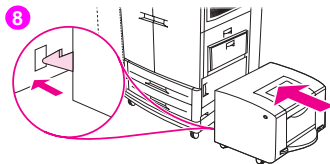
- 1 Verwijder al het afdruk materiaal uit lade 1.
- 2 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) weg van de MFP.
- 3 Open de bovenste rechterklep.



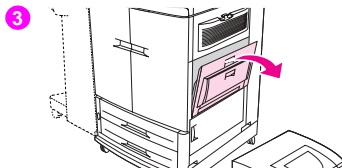
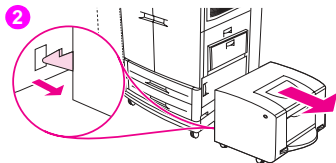
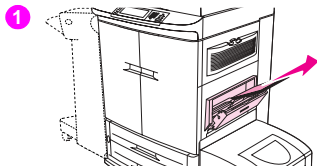
- 4 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, trekt u het omhoog en uit de MFP. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 5 Sluit de bovenste rechterklep.
- 6 Plaats opnieuw afdrukmetaal in lade 1.



7 Schuif de papiergeleiders tegen het papier volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven. (Zie “Afdruk materiaal plaatsen in lade 1” op pagina 11.)



8 Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de MFP toe. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.



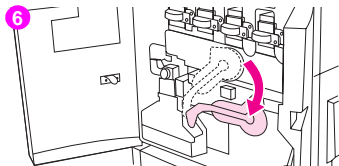
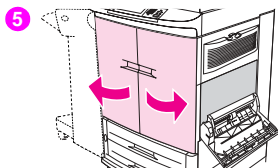
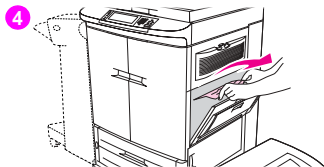
Storing in the top right flap or the front flap

Follow these instructions to help with paper jams in the top right flap or the front flap.

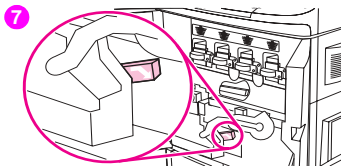
- 1 Remove all printed material from tray 1.
- 2 Slide the side input tray for 2000 vel (tray 4) away from the MFP.
- 3 Open the top right flap.



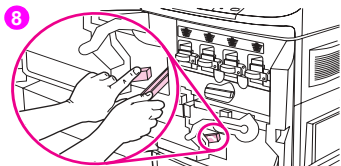
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



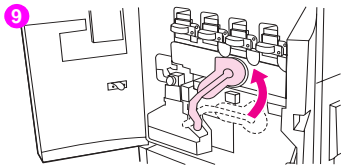
- 4 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, trekt u het omhoog en uit de MFP. Controleer of u het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd en ga dan naar stap 9. Als het vastgelopen afdrukmetaal niet zichtbaar is, laat u de bovenste rechterklep open en gaat u door naar stap 5.
- 5 Open de voorkleppen.
- 6 Duw de groene hendel omlaag.



7 Druk op de tab met de witte pijl.



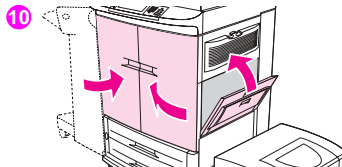
8 Duw de tab naar beneden en gebruik het tangetje (dit kunt u vinden aan in het binnenste vakje op de voorste rechterklep) om in de MFP het vastgelopen afdrukmetaal te verwijderen. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.



9 Duw de groene hendel weer terug in de oorspronkelijke positie.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



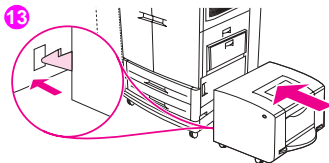
10 Sluit alle kleppen.



11 Plaats opnieuw afdruk materiaal in lade 1.



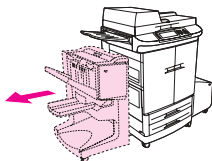
12 Schuif de papiergeleiders tegen het papier volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven. (Zie "Afdruk materiaal plaatsen in lade 1" op pagina 11.)



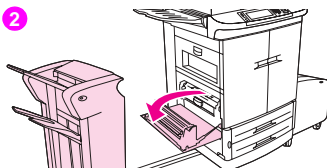
- 13** Schuif de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de MFP toe. De twee kunststofhaken in de lade worden vergrendeld in het voetstuk.



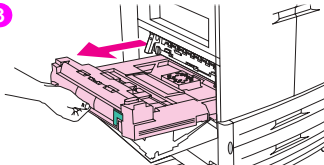
1



2



3



Storingen verhelpen in de duplexeenheid

Papierstoring in de duplexeenheid

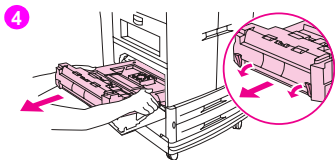
Volg deze aanwijzingen om storingen in de duplexeenheid te verhelpen.

- 1 Schuif het afwerkingsapparaat weg van de MFP zodat u de onderste linkerklep kunt openen. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkant van de MFP staan en trekt u het afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 2 Open de onderste linkerklep.

WAARSCHUWING

Raak niet het fusergedeelte aan boven het duplexeenheid. Dit gedeelte kan *heet* zijn.

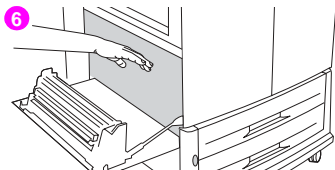
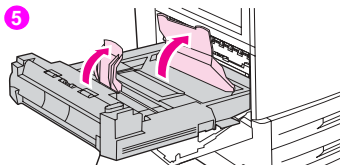
- 3 Verwijder de duplexeenheid door de groene hendel omlaag te duwen en trek aan de duplexeenheid totdat deze stopt.



4 Verwijder de duplexeenheid volledig.

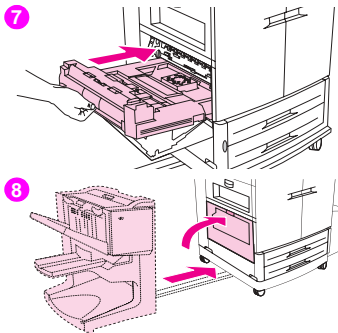
5 Til de twee groene hendels in de duplexeenheid omhoog en verwijder het afdruk materiaal dat zich daaronder bevindt.

6 Reik achter in de duplexeenheid en verwijder het afdruk materiaal dat u kunt vinden.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

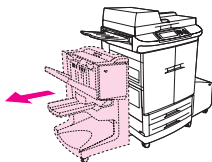


- 7 Installeer de duplexeenheid opnieuw door deze in de MFP te schuiven totdat deze vastklikt.
- 8 Sluit de onderste linkerklep. Schuif het afwerkingsapparaat weer terug op zijn plaats.

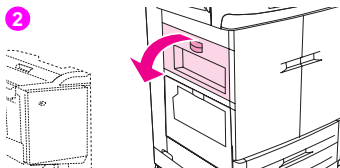
Opmerking:

Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het gedeelte bij de onderste linkerklep), wordt automatisch een reinigingspagina verzonden via de papierbaan om losse toner te verwijderen.

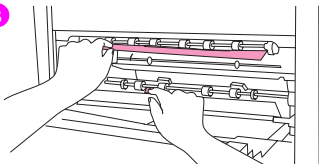
1



2



3

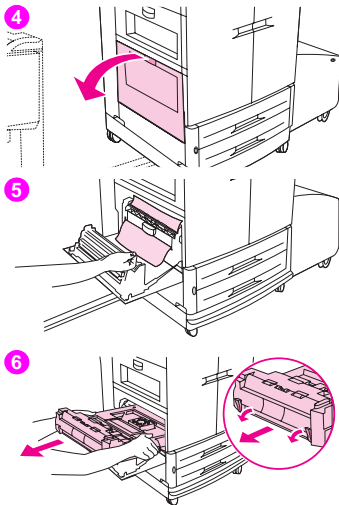


Papierstoringen verhelpen in de uitvoergedeelten

Papierstoring in het fusergedeelte bij de onderste linkerklep

Volg deze aanwijzingen om storingen te verhelpen in het gedeelte bij de onderste linkerklep (fusergedeelte).

- 1 Schuif het afwerkingsapparaat weg van de MFP zodat u de onderste linkerklep kunt openen. Om dit te doen, gaat u aan de linkerzijde van de MFP staan en trekt u het afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 2 Open de bovenste linkerklep.
- 3 Als het vastgelopen afdruk materiaal zichtbaar is, verwijdert u dit uit de MFP. Sluit daarna de bovenste linkerklep en ga door met afdrukken. Als het vastgelopen afdruk materiaal niet zichtbaar is, ga dan naar stap 4.

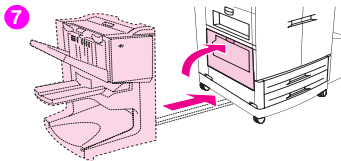


- 4 Open de onderste linkerklep.

WAARSCHUWING

Raak niet het naastliggende fusergedeelte aan. Dit gedeelte kan *heet* zijn.

- 5 Duw de groene tabs omhoog en verwijder het vastgelopen of beschadigd afdruk materiaal. Zorg dat alle stukjes gescheurd afdruk materiaal zijn verwijderd.
- 6 Druk op de groene tab en schuif de duplexeenheid gedeeltelijk uit de MFP. Verwijder het vastgelopen of beschadigde afdruk materiaal uit dit gedeelte door het afdruk materiaal uit de MFP te trekken.



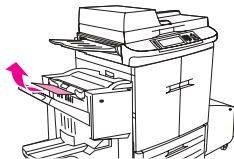
- 7 Sluit de onderste linkerklep. Schuif het afwerkingsapparaat weer terug op zijn plaats.

Opmerking:

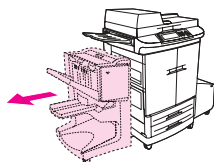
Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het gedeelte bij de onderste linkerklep), wordt automatisch een reinigingspagina verzonden via de papierbaan om losse toner te verwijderen.



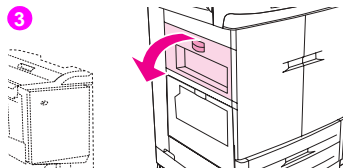
1



2



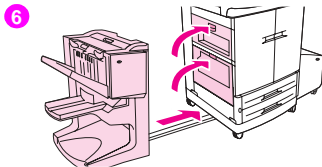
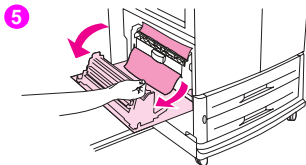
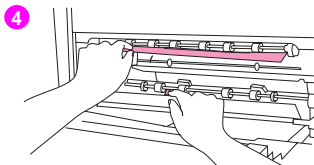
3



Storing in de bovenste uitvoerbak

Volg deze aanwijzingen om storingen in de bovenste uitvoerbak te verhelpen.

- 1 Als de storing zich uitbreidt tot het uitvoergedeelte, moet u het afdrukmetaal langzaam en voorzichtig uit de MFP verwijderen, zodat het niet scheurt. Als het vastgelopen afdrukmetaal niet zichtbaar is in het uitvoergedeelte, gaat u verder met stap 2.
- 2 Schuif het afwerkingsapparaat weg van de MFP zodat u de onderste linkerklep kunt openen. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkzijde van de MFP staan en trekt u het afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 3 Open de bovenste linkerklep.



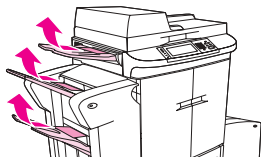
- 4 Als het vastgelopen afdruk materiaal zichtbaar is, verwijdt u dit langzaam en voorzichtig door het omhoog of omlaag te trekken en gaat u verder met stap 6. Als het vastgelopen afdruk materiaal niet zichtbaar is, gaat u verder met stap 5.
- 5 Open de onderste linkerklep en verwijder het vastgelopen afdruk materiaal uit dit gedeelte.
- 6 Sluit alle geopende kleppen. Schuif het afwerkingsapparaat weer terug op zijn plaats.

Opmerking:

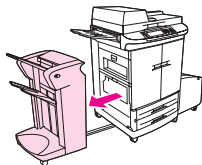
Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het gedeelte bij de onderste linkerklep), wordt automatisch een reinigingspagina verzonden via de papierbaan om losse toner te verwijderen.



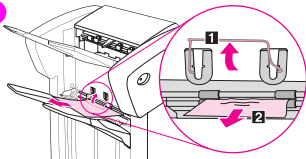
1



2



4



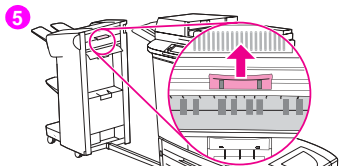
Papierstoring in de stapelaar of nietmachine/ stapelaar

- 1 Wanneer zich een papierstoring voordoet in de uitvoerbakken, trek het vastgelopen papier dan langzaam en voorzichtig in een rechte baan uit de MFP zodat het papier niet scheurt.
- 2 Schuif het afwerkingsapparaat weg van de MFP. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkant van de MFP staan en trekt u het afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 3 Verwijder al het vastgelopen afdrukmetaal uit dit gedeelte.
- 4 Op de stapelaar tilt u de draad op bak 2 van het apparaat omhoog en trekt u vervolgens voorzichtig het afdrukmetaal uit dit gedeelte. Als u een nietmachine/stapelaar hebt, trekt u voorzichtig aan het afdrukmetaal dat uitsteekt uit het verzamelgedeelte.

Opmerking:

Alleen de stapelaar heeft een draad op bak 2.

Controleer of u al het afdrukmetaal hebt verwijderd uit de papierbaan. Er kan meer dan een vel afdrukmetaal zijn vastgelopen in de papierbaan.

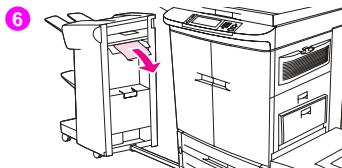


5 Zoek de groene hendel in het draaigedeelte en duw de hendel omhoog.

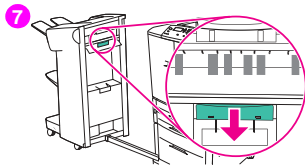
6 Trek voorzichtig al het afdruk materiaal uit het draaigedeelte.

WAARSCHUWING

Raak het draaigedeelte niet aan. Dit gedeelte kan *heet* zijn.



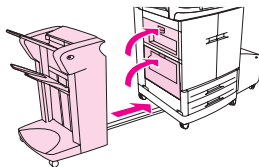
7 Zoek de groene hendel in de papierbaanmodule en trek de groene hendel omlaag.





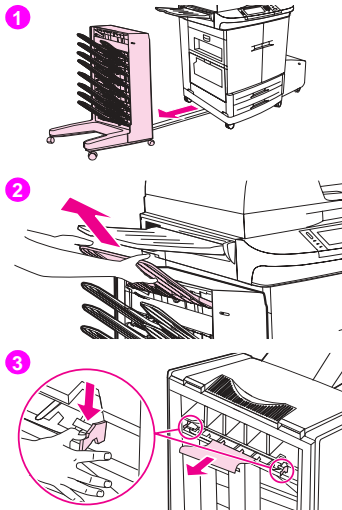
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



- 8 Trek voorzichtig al het afdrukmetaal uit de papierbaanmodule. Sluit alle geopende kleppen. Schuif het afwerkingsapparaat weer terug op zijn plaats.

Papierstoring in de postbus met 8 bakken (afdrukzijde omhoog)

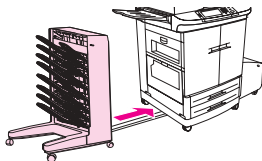


- 1 Schuif het afwerkingsapparaat weg van de MFP. Om dit te doen, gaat u aan de linkerzijde van de MFP staan en trekt u het afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 2 Verwijder voorzichtig de bak voor afdrukzijde omhoog.
- 3 Trek de hendel op de papieruitvoermodule naar beneden en verwijder eventueel vastgelopen afdruk materiaal uit dit gedeelte.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 4 Duw de postbus met 8 bakken weer op zijn plaats en bevestig de uitvoerbak voor afdrukzijde omhoog opnieuw.

Opmerking:

Raadpleeg de gebruikershandleiding van het afwerkingsapparaat voor meer informatie.

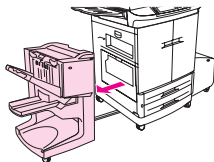
Papierstoring in het multifunctionele afwerkingsapparaat

- 1 Open de klep van het multifunctionele afwerkingsapparaat.
- 2 Trek het vastgelopen afdrukmetaal langzaam en voorzichtig recht uit het multifunctionele afwerkingsapparaat zodat het niet scheurt.
- 3 Sluit de klep van het multifunctionele afwerkingsapparaat.

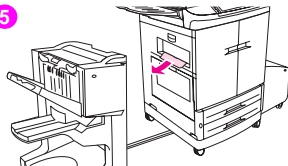




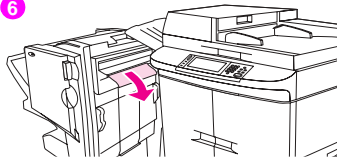
4



5



6



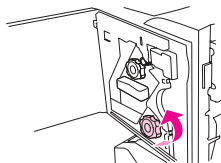
- 4 Schuif het multifunctionele afwerkingsapparaat weg van de MFP. Om dit te doen, gaat u aan de linkerzijde van de MFP staan en trekt u het multifunctionele afwerkingsapparaat recht naar u toe.
- 5 Verwijder eventueel aanwezig afdrukmetaal voorzichtig uit het uitvoergebied van de MFP.
- 6 Verwijder voorzichtig al het afdrukmetaal uit het invoergedeelte van het multifunctionele afwerkingsapparaat.

7



7 Open de klep van de nietmachine.

8



8 Als u een brochurestoring wilt verhelpen, draait u de onderste groene knop met de klok mee om de brochure te verwijderen.

9

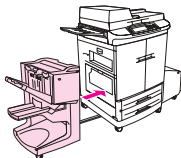


9 Sluit de klep van de nietmachine.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 Schuif het multifunctionele afwerkingsapparaat weer terug op zijn plaats.

Herhaaldelijke storingen verhelpen

Situatie	Oplossing
Terugkerende papierstoringen in de MFP	1 Controleer de papierspecificaties. (Zie “Aanbevolen afdrukmetaal” op pagina 175.) Als het afdrukmetaal niet voldoet aan de aanbevolen specificaties, kunnen er problemen optreden.
	2 Controleer of het papier op de juiste wijze in de laden is geplaatst en of alle breedtegeleiders op de juiste wijze zijn ingesteld. (Zie “Afdrukmetaal selecteren en gebruiken” op pagina 169.)
	3 Controleer of de papierlade is ingesteld op het formaat van het geplaatste afdrukmetaal en of de lade niet te vol is gemaakt.
	4 Draai de stapel papier in de lade om. Als u geperforeerd afdrukmetaal of briefpapier gebruikt, kunt u proberen af te drukken vanuit lade 1.
	5 Gebruik geen gescheurd, versleten of onregelmatig afdrukmetaal of afdrukmetaal waarop al eerder is afgedrukt. Zie “Aanbevolen afdrukmetaal” op pagina 175 voor informatie over aanbevolen afdrukmetaal en ander afdrukmetaal.
	6 Controleer of al het beschadigde of vastgelopen afdrukmetaal uit de MFP is verwijderd.
	7 Als er herhaaldelijk papierstoringen optreden wanneer afdrukmetaal door de MFP en het afwerkingsapparaat wordt gevoerd, is het mogelijk dat de MFP en het apparaat op een ondergrond staan die niet vlak is. Gebruik de blauwe nivelleerstangen boven de wielen van het afwerkingsapparaat om het afwerkingsapparaat waterpas te zetten. Raadpleeg de installatiehandleiding van het afwerkingsapparaat voor meer informatie.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Situatie	Oplossing
Terugkerende papierstoringen in de ADF	1 Zorg dat er minder dan 30 vellen zijn geladen in de ADF.
	2 Controleer of de originelen in goede staat zijn.
	3 Controleer of de originelen op de juiste wijze zijn geladen in de ADF en de papiergeleiders op de juiste wijze zijn ingesteld.
	4 Maak kopieën via de glasplaat van de scanner.

Opmerking

Als er papierstoringen blijven optreden in lade 1, moet u het afdrukmetaal proberen in te voeren in lade 2 of lade 3. Bepaald afdrukmetaal, zoals enveloppen, kan alleen worden ingevoerd vanuit lade 1.

Als de storingen blijven optreden, neem dan contact op met HP Klantenondersteuning. (Zie bijlage B van de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor gebruikers of ga naar www.hp.com/go/clj9500mfp.)

Toelichting bij berichten op de MFP

Op het display van het MFP-bedieningspaneel verschijnen berichten die de normale status van de MFP aangeven (zoals **TAAK VERWERKEN**) of een foutstatus (zoals **SLUIT VOORSTE KLEP**) waaraan de gebruiker aandacht dient te besteden. Raadpleeg de *Naslaggids voor gebruikers* op de cd-rom voor een volledige lijst met foutberichten, een beschrijving of oplossing voor elk bericht en de aanbevolen actie. U kunt uitgebreide hulp ontvangen via het bedieningspaneel van de MFP als u **?** aanraakt.

Opmerking Bepaalde MFP-berichten zijn afhankelijk van de instellingen voor **AUTOM. DOORGAAN** en **VERWIJDERBARE WAARSCHUWINGEN** in het submenu **Systeeminstellingen** van het menu **Apparaat configureren** op het bedieningspaneel van de MFP (zie "Submenu Systeeminstellingen" op pagina 161).

Het Help-systeem van de MFP gebruiken

De MFP beschikt over een ingebouwd Help-systeem op het bedieningspaneel waarin instructies worden gegeven voor het oplossen van de meeste problemen. Sommige berichten op het bedieningspaneel worden afgewisseld met instructies voor het gebruik van het Help-systeem.

Raak **?** aan om Help-informatie weer te geven als er een **?** in een foutbericht verschijnt of als een bericht wordt afgewisseld met de melding **Druk op ? voor hulp**.

Als u het Help-systeem wilt verlaten, raakt u **Afsluiten** aan.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Als een bericht blijft verschijnen

- Bij bepaalde berichten (zoals een verzoek om het papier bij te vullen of een bericht dat de vorige afdruktaak nog in het MFP-geheugen is opgeslagen) kunt u **DOORGAAN** aanraken om af te drukken of op **STOP** drukken om de taak te wissen en het bericht te laten verdwijnen.
- Als een bericht blijft verschijnen nadat u alle aanbevolen handelingen hebt uitgevoerd, kunt u het beste contact opnemen met erkende leverancier of ondersteuningsdienst van HP. (Zie www.hp.com/go/clj9500mfp voor meer informatie.)

Problemen met de uitvoerkwaliteit verhelpen

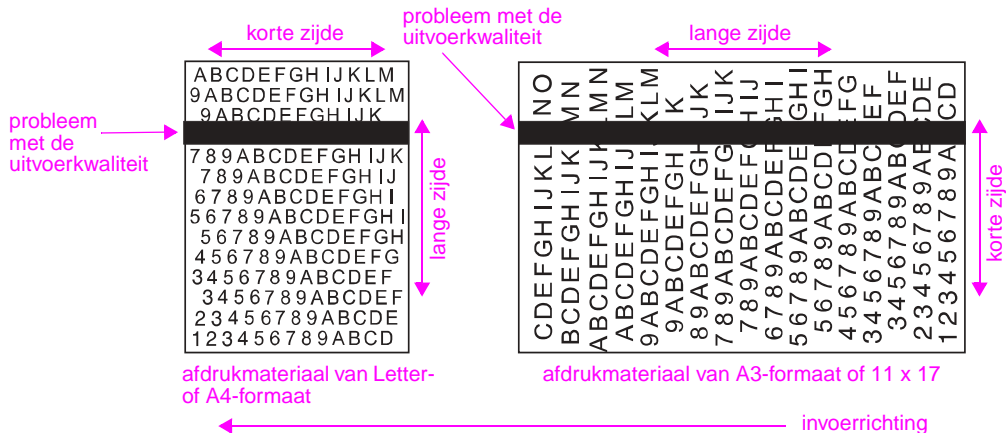
Als u een probleem met de uitvoerkwaliteit wilt oplossen, moet u eerst vaststellen of het probleem specifiek voor gekopieerde pagina's of afgedrukte pagina's geldt. Problemen die op afgedrukte pagina's verschijnen, gelden doorgaans ook voor gekopieerde pagina's, maar problemen die op gekopieerde pagina's verschijnen gelden niet altijd voor afgedrukte pagina's. Wanneer een probleem met de uitvoerkwaliteit optreedt tijdens het kopiëren, is het belangrijk om vast te stellen of hetzelfde probleem ook optreedt tijdens het afdrukken. De MFP beschikt over meerdere geïntegreerde pagina's waarmee u dit probleem kunt oplossen. Zie "Procedures om problemen met de uitvoerkwaliteit op te lossen" op pagina 293 voor meer informatie.

Als het probleem alleen optreedt op gekopieerde pagina's, kan het doorgaans worden opgelost door de onderdelen van de MFP-kopieerapparaat en de ADF te reinigen (zie "Reinigingsprocedures" op pagina 236 in hoofdstuk 9), de kwaliteit van de originelen te controleren of de instellingen voor het verbeteren van kopieën aan te passen.

Voer de volgende procedures uit als het probleem zowel op afgedrukte als gekopieerde pagina's optreedt.

Problemen met de uitvoerkwaliteit treden soms of herhaaldelijk op in een richting die parallel ligt aan de richting waarin het afdruk materiaal wordt verplaatst door de MFP (invoerrichting). In de volgende afbeelding wordt een probleem met de uitvoerkwaliteit weergegeven bij het afdrukken op een pagina van A4- of Letter-formaat en hetzelfde probleem bij het afdrukken op een pagina van A3-formaat of 11 x 17 inch (of afdruk materiaal van ander formaat).

Afdruk materiaal van A4- of Letter-formaat heeft doorgaans een afdrukrichting waarbij eerst de lange zijde wordt ingevoerd in de MFP. Afdruk materiaal van A3-formaat of 11 x 17 inch heeft doorgaans een afdrukrichting waarbij eerst de korte zijde wordt ingevoerd in de MFP.



Procedures om problemen met de uitvoerkwaliteit op te lossen

Voer de volgende procedures uit voor alle problemen met de uitvoerkwaliteit en defecten.

- Vervang alle benodigdheden van de MFP die leeg of versleten zijn. Als een onderdeel leeg of versleten is, verschijnt het bericht `VERVANG <BENODIGDHEDEN>` op het bedieningspaneel en verschijnt op de meter een lege balk met een knipperende contourlijn voor het onderdeel dat leeg of versleten is. Het afdrucken wordt onderbroken en het bericht `VERVANG <BENODIGDHEDEN>` wordt weergegeven op het bedieningspaneel totdat het onderdeel wordt vervangen. Zie "Problemen met de uitvoerkwaliteit verhelpen" op pagina 291 voor meer informatie.

Raak **HELP** aan om stapsgewijze instructies weer te geven voor het vervangen van het onderdeel. Zie "De printcartridges vervangen" op pagina 205 of "Afbeeldingsdrums vervangen" op pagina 209 of "De image transferkit vervangen" op pagina 215 of "De image reinigingskit vervangen" op pagina 226 of "De fuserkit vervangen" op pagina 232 voor meer informatie over het vervangen van benodigdheden.

Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 200 voor het bestellen van benodigdheden.

- Druk 10 extra pagina's van uw afdruktaak of een andere afdruktaak af. De MFP kan automatisch enkele problemen met de afdrukkwaliteit compenseren.

Zie "Blijvende problemen met de uitvoerkwaliteit oplossen" op pagina 294 als het probleem niet wordt opgelost met deze procedures.



Blijvende problemen met de uitvoerkwaliteit oplossen

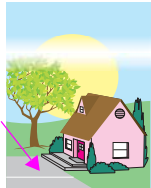

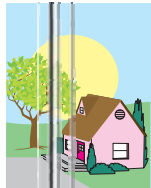

Als u alle stappen onder “Procedures om problemen met de uitvoerkwaliteit op te lossen” op pagina 293 hebt voltooid maar de problemen met de uitvoerkwaliteit blijven optreden, voert u de volgende stappen uit:

- 1 Gebruik de volgende tabel voor het oplossen van problemen met de uitvoerkwaliteit om het soort probleem vast te stellen.
- 2 Ga naar de pagina die onder het desbetreffende probleem wordt aangegeven en gebruik de oplossingen die daar worden weergegeven om het probleem met de uitvoerkwaliteit te verhelpen.
- 3 Als het probleem niet wordt opgelost met de procedures, moet u de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken en de diagnoseprocedure op de eerste pagina volgen om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.
- 4 Als het probleem blijft optreden of als het probleem met de uitvoerkwaliteit niet wordt weergegeven in deze tabel, neemt u contact op met een lokale erkende dealer of klantenondersteuning van HP. Zie “Informatie van de MFP” op pagina 326 voor meer informatie.



In de tabel voor problemen met de uitvoerkwaliteit wordt uitgegaan van het gebruik van afdruk materiaal van A4- of Letter-formaat dat met de lange zijde is ingevoerd in de printer. Zie “Blijvende problemen met de uitvoerkwaliteit oplossen” op pagina 294.

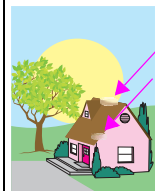
Tabel voor problemen met de uitvoerkwaliteit

Gebruik de voorbeelden in de tabel voor problemen met uitvoerkwaliteit om vast te stellen welk probleem met de uitvoerkwaliteit is opgetreden en raadpleeg vervolgens de overeenkomstige pagina's voor informatie waarmee u het probleem kunt oplossen.

	<p>Horizontale lijnen of strepen</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan. Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren. 		<p>Onderbroken horizontale lijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> Het fuserinvoegedeelte reinigen
	<p>Verticale lijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst: <ul style="list-style-type: none"> transferband transferreiniger transferrol Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren. 		<p>Terugkerende defecten</p> <ul style="list-style-type: none"> Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan. Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.



	Kleurvervaging in alle kleuren <ul style="list-style-type: none">• Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.• Reinig het achterste oplaadapparaat.• Kalibreer de printer.• Controleer of de volgende benodigheden juist zijn geplaatst:<ul style="list-style-type: none">– transferband– transferrol		Kleurvervaging in één kleur <ul style="list-style-type: none">• Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.• Kalibreer de printer.• Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.
---	--	---	---



Vingerafdrukken en verwrongen afdrukmaterialen



- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Let erop dat het afdrukmetaal dat u gebruikt niet gekreukeld of verwrongen is en dat het afdrukmetaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.
- Kalibreer de printer.
- Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.

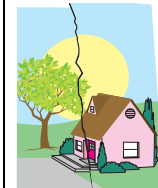


Losse toner

- Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Controleer of de soort en het formaat afdrukmetaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdrukmetaal dat u gebruikt.
- Let erop dat het afdrukmetaal juist is geplaatst, de papiergeleiders tegen de stapel afdrukmetaal zijn geplaatst en de schakelaar voor aangepast afdrukmetaal juist is ingesteld.
- Let erop dat het afdrukmetaal dat u gebruikt niet gekreukeld of verwrongen is en dat het afdrukmetaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.



	<p>Tonervegen</p> <ul style="list-style-type: none">• Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.• Controleer of de volgende benodigheden juist zijn geplaatst:<ul style="list-style-type: none">– afbeeldingsdrums– transferband– transferreiniger• Reinig de transferband.		<p>Witte gedeelten (weggevallen gedeelten) op pagina</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.• Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.• Let erop dat het afdruk materiaal dat u gebruikt niet gekreukeld of verwrongen is en dat het afdruk materiaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.• Controleer of de soort en het formaat afdruk materiaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.• Reinig het achterste oplaadapparaat.• Kalibreer de printer.• Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.
---	---	---	---



Beschadigd afdruk materiaal (kreukels, krullen, vouwen, scheuren)

- Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.
- Zorg ervoor dat het afdruk materiaal goed is geplaatst.
- Controleer of de soort en het formaat afdruk materiaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.
- Let erop dat het afdruk materiaal dat u gebruikt niet gekreukeld of verwrongen is en dat het afdruk materiaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.
- Druk af vanuit lade 1 naar de linkeruitvoerbak als u zwaar afdruk materiaal gebruikt.
- Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst:
 - fuser
 - transferrol
- Controleer het gedeelte op papierstoringen en verwijder eventueel vastgelopen of gescheurd afdruk materiaal.



Vlekjes of losse toner

- Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.
- Controleer of de soort en het formaat afdruk materiaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.
- Kalibreer de printer.
- Let erop dat de transferband juist is geplaatst.
- Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te isoleren.



Scheve, uitgerekte of niet-gecentreerde pagina

- Controleer of aan de vereisten voor bediening en locatie van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Zorg ervoor dat het afdrukmetaal goed is geplaatst.
- Keer de stapel afdrukmetaal om en draai de stapel 180 graden voor problemen met scheve pagina's.
- Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst:
 - fuser
 - transferband
- Controleer het gedeelte op papierstoringen en verwijder eventueel vastgelopen of gescheurd afdrukmetaal.



Verkeerd uitgelijnde kleuren

- Kalibreer de printer.

9



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrukken

- 1 Druk op de knop **MENU**.
- 2 Gebruik de pijl-omhoog en pijl-omlaag om verder te gaan en raak vervolgens **DIAGNOSTIEK** aan.
- 3 Gebruik de pijl-omhoog en pijl-omlaag om verder te gaan en raak vervolgens **PROBLEEMOPLOSSING** **AFDRUKKWALITEIT** aan.

Problemen met de MFP oplossen

Hardwareproblemen met de MFP

Situatie	Oplossing
Een klep van de MFP kan niet worden gesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of alle hendels (blauw en groen) in de juiste positie staan. Maak de kleppen van de MFP goed dicht.
Het display van het bedieningspaneel is leeg en de interne ventilatoren werken niet.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de MFP is ingeschakeld. Controleer of de MFP is aangesloten op een werkend stopcontact. Druk achtereenvolgens op alle knoppen om te controleren of er één vastzit. Neem contact op met een erkende HP-dealer als dit geen effect heeft.
De MFP staat aan, maar de interne ventilatoren draaien niet.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de spanning van het stopcontact geschikt is voor de stroomconfiguratie van de MFP. (Controleer de voltagespecificaties op het plaatje naast de stroomingang aan de achterzijde van de MFP.) Als u een stekkerblok gebruikt dat niet aan de voltagespecificaties van de MFP voldoet, moet u de MFP rechtstreeks op een werkend stopcontact aansluiten.



Situatie	Oplossing
De groene hendel in de voorkleppen draait niet omhoog.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de afbeeldingsdrums geheel in de MFP zijn geplaatst en de klep van de afbeeldingsdrum goed is gesloten.• Controleer of de transferreiniger geheel in de MFP is geplaatst en met de hendel is bevestigd.• Controleer of de transferrol geheel in de MFP is geplaatst.• Controleer of de transferband geheel in de MFP is geplaatst.
Er wordt niet afgedrukt vanuit lade 2, lade 3 of de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de geleiders in de papierladen correct zijn ingesteld voor het formaat afdruk materiaal dat wordt gebruikt. (Zie "Formaat en soort afdruk materiaal instellen" op pagina 171.)• Selecteer de juiste lade in de printerdriver.• Controleer of de laden op de juiste wijze zijn geconfigureerd op het tabblad Apparaatinstellingen of Configuratie van de printerdriver.
De zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) functioneert niet.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het stroomsnoer goed in de MFP en het stopcontact is bevestigd. Verwijder het stroomsnoer en bevestig het opnieuw.• Als het probleem blijft optreden, moet u mogelijk de kabel vervangen waarmee de lade wordt verbonden met de MFP.• Zie Er wordt niet afgedrukt vanuit lade 2, lade 3 of de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).

Situatie	Oplossing
De MFP start niet.	Controleer of het stroomsnoer van de MFP is aangesloten op een stopcontact met het juiste voltage. Als een 110V MFP wordt aangesloten op een 220V stopcontact, moet u mogelijk de voeding vervangen. Neem contact op met een erkende dealer of klantenondersteuning van HP. (Zie "Informatie van de MFP" op pagina 326 of www.hp.com/clj9500mfp .)



Problemen met de verwerking van afdruk materiaal

Situatie	Oplossing
Er treden regelmatig papierstoringen op in de duplexeenheid.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of u afdruk materiaal gebruikt waarvan het gewicht en het formaat worden ondersteund.• Verwijder de duplexeenheid en controleer of er geen afdruk materiaal achterblijft in de MFP.
De nietmachine loopt regelmatig vast.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de taak die wordt geniet, een dikte heeft van maximaal 5 mm.• Mogelijk bevat de nietmachine een paar loszittende nietjes die de werking van de nietcassette belemmeren. Verwijder losse nietjes en stukjes afdruk materiaal uit de nietmachine (zie hoofdstuk 10 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom voor meer informatie).

Situatie	Oplossing
De taak is niet geniet.	<p data-bbox="514 208 1372 262">De taak die naar de nietmachine of het multifunctionele afwerkingsapparaat is verstuurd, is mogelijk niet geniet om een of meer van de volgende redenen:</p> <ul data-bbox="514 275 1429 723" style="list-style-type: none"><li data-bbox="514 275 1007 301">• Taken van één pagina worden niet geniet.<li data-bbox="514 314 1253 340">• De nietmachine is leeg en AUTOM. DOORGAAN is ingesteld op AAN.<li data-bbox="514 354 1429 408">• Er is afdrukmetaal van een onjuist formaat of een onjuiste soort gebruikt voor de taak.<li data-bbox="514 421 1418 475">• Er zijn meer dan 50 pagina's naar de nietmachine gestuurd. Dit is meer dan de nietmachine kan verwerken.<li data-bbox="514 488 1244 514">• De nietmachine bevat verbogen of defecte nietjes in de nietkop.<li data-bbox="514 528 1387 582">• Er zijn zojuist vastgelopen nietjes verwijderd (twee achtereenvolgende taken worden mogelijk niet geniet).<li data-bbox="514 595 1429 681">• De taak is naar een andere uitvoerbak dan naar de nietmachine-accessoirebak verstuurd omdat er afdrukmetaal van een onjuist formaat en een onjuiste soort voor de taak is gebruikt.<li data-bbox="514 695 1429 723">• De interfacekabel naar de nietmachine is mogelijk defect of niet goed bevestigd.



Situatie	Oplossing
De laatste pagina is niet afgedrukt en het gegevenslampje brandt.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of u de juiste printerdriver gebruikt.• Mogelijk wordt nog een complexe afdruktaak verwerkt.• De MFP wacht mogelijk op het einde van een bestandsopdracht die niet met de taak is verstuurd. Druk op START om deze opdracht te verzenden.• Controleer of de MFP niet in de pauzestand staat. Controleer of het bericht TAAK VERWERKEN wordt weergegeven op het bedieningspaneel.• Controleer of er een bericht LADE VULLEN wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de MFP. (Zie "Papier in invoerladen plaatsen" op pagina 10.)
Er treden problemen met een netwerk-MFP of gedeelde MFP op.	Controleer of er problemen zijn met een netwerk-MFP of gedeelde MFP door uw computer rechtstreeks op de MFP aan te sluiten en af te drukken vanuit een programma waarvan u weet dat het werkt. Als u vermoedt dat er sprake is van netwerkproblemen, neemt u contact op met de netwerkbeheerder of raadpleegt u de netwerkdokumentatie die is meegeleverd bij de netwerkkaarten van de MFP.
Het afdruk materiaal is geplaatst in lade 1, maar er verschijnt een bericht voor het vullen van een lade of voor handmatige invoer op het bedieningspaneel.	Vul de lade met het juiste afdruk materiaal. (Zie "Papier in invoerladen plaatsen" op pagina 10.) Als het juiste afdruk materiaal al is geplaatst, drukt u op START .

Situatie	Oplossing
<p>Het afdrukmetaal komt niet op de juiste uitvoerlocatie terecht.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de juiste uitvoerbak is geselecteerd in de printerdriver. Raadpleeg de online Help voor de printerdriver voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen van de printerdriver.• Het afdrukmetaal voldoet niet aan de specificaties voor de uitvoerbak. (Zie "Afdrukmetaal selecteren en gebruiken" op pagina 169.)• De instellingen van het programma hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel. (Zie "Bedieningspaneel" op pagina 4 voor meer informatie over de wijze waarop de instellingen op het bedieningspaneel worden gebruikt door het programma.)



Situatie	Oplossing
Er treden papierstoringen en invoerproblemen op.	<ul style="list-style-type: none">• Zie “Papierstoringen verhelpen” op pagina 251.• Zorg dat het gebruikte afdrukmetaal aan de vereiste specificaties voldoet. (Zie “Afdrukmetaal selecteren en gebruiken” op pagina 169.)• Zorg dat de papiergeleiders goed zijn afgesteld en niet scheef staan. (Zie “Formaat en soort afdrukmetaal instellen” op pagina 171.)• Controleer of de omgevingsvoorwaarden binnen de ondersteunde specificaties liggen. (Zie “Bedrijfs- en opslagomgeving” op pagina 335.) <p>Opmerking Als er problemen met het afdrukmetaal blijven optreden vanuit lade 1, controleert u of het afdrukmetaal voldoet aan de ondersteunde specificaties, in goede staat is en op de juiste wijze in de lade is geplaatst. Als het probleem opnieuw optreedt, probeert u het afdrukmetaal in te voeren vanuit lade 2 of 3.</p>

Situatie	Oplossing
Er wordt afdrukmetaal uit de verkeerde lade ingevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of afdrukmetaal van het juiste formaat en soort wordt geselecteerd door het programma.• Controleer of de driver van uw programma op de juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd en in staat is om afdrukmetaal van het gewenste formaat en soort aan te vragen.• Het gevraagde formaat afdrukmetaal is niet in de geselecteerde lade geplaatst. De MFP haalt het papier uit de volgende standaardlade met het correcte papierformaat. Plaats het correcte afdrukmetaal in de lade en controleer of de lade goed is afgesteld. Plaats voldoende afdrukmetaal in de lade voor de afdructaak. (Zie "Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171.)• Controleer of het soort afdrukmetaal voor elke lade op de juiste wijze is geconfigureerd op het bedieningspaneel van de MFP. (Zie "Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171.)
De MFP geeft aan dat afdrukmetaal van het verkeerde formaat is geplaatst voor de taak.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het afdrukmetaal van aangepast formaat dat is gedefinieerd op het bedieningspaneel, overeenkomt met het afdrukmetaal van aangepast formaat dat is gedefinieerd in de printerdriver of het programma. (Zie "Formaat en soort afdrukmetaal instellen" op pagina 171 voor instructies om laden te configureren voor aangepast afdrukmetaal.)• Controleer of de papiergeleiders tegen de randen van de stapel afdrukmetaal liggen.



Uitvoerproblemen met de MFP

Situatie	Oplossing
Er wordt een pagina met afgesneden marges afgedrukt.	Als de marges van de pagina worden afgesneden, kunt u de pagina het beste afdrukken op een lagere resolutie of meer geheugen installeren. (Raadpleeg hoofdstuk 9 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.) Controleer of de lade goed is uitgelijnd en zorg er zo nodig voor dat de voor- en achterzijde op één lijn staan. Controleer in uw softwareprogramma of er geen gegevens staan in het niet-afdrukbare gedeelte van de pagina.
Een lettertype is vervangen door een ander lettertype op schijf dan is aangevraagd.	Als u PCL gebruikt, druk dan de pagina met PCL-lettertypen af en kijk of het gevraagde lettertype op de schijf aanwezig is. Als u PS gebruikt, druk dan de pagina met PS-lettertypen af en kijk of het gevraagde lettertype op de schijf aanwezig is. Als dit niet het geval is, downloadt u het lettertype met HP Web Jetadmin of het HP LaserJet-hulpprogramma voor Macintosh. (Raadpleeg hoofdstuk 10 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.)
Er ontbreken gegevens, maar er verschijnen geen MFP-berichten.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer in uw softwareprogramma of het afdrukbestand geen fouten bevat.• Controleer of de kabel tussen de MFP en de computer goed is bevestigd.• De parallelle MFP-kabel is mogelijk defect. Gebruik een kabel van goede kwaliteit.• Controleer uw netwerkverbinding.

Situatie	Oplossing
<p>Het afdrukken van de eerste pagina duurt veel langer dan het afdrukken van de overige pagina's.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of het bericht KLAAR wordt weergegeven op het bedieningspaneel. • Stel de functie PowerSave in op een langere periode. Als het afdrukken van een pagina langer duurt als gevolg van een complexe opmaak, neemt de afdruksnelheid mogelijk niet toe als u de instelling voor PowerSave wijzigt. Het is beter om de opmaak van de pagina te vereenvoudigen. • Controleer of de modus Auto-OHT niet is ingesteld en er meer dan 5% capaciteit beschikbaar is in de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4).
<p>Vervormde, overlappende of onvolledige afdrukken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of uw programma is ingesteld op de juiste printerdriver. • De MFP-interfacekabel (I/O) of de parallelle MFP-kabel is mogelijk defect. Vervang elke kabel door een hoogwaardige kabel waarvan u zeker weet dat deze in orde is om vast te stellen of een van de kabels defect is. • Stel de optie PERSONALITY in het menu Configuratie in op AUTO (zie "Submenu Systeeminstellingen" op pagina 161). De MFP is mogelijk ingesteld op PCL terwijl er een PS-taak naar de MFP is verzonden of omgekeerd. • De gegevens die naar de MFP zijn verstuurd, zijn mogelijk beschadigd. Verstuur een ander bestand en ga na of dit wordt afgedrukt. • Zet de MFP uit en weer aan.



Situatie	Oplossing
De taak wordt afgedrukt met onjuiste lettertypen.	<ul style="list-style-type: none">• Probeer de lettertypen in het EPS-bestand vóór het afdrukken te downloaden als u een EPS-bestand afdrukt. Gebruik het HP LaserJet-hulpprogramma. (Raadpleeg de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.)• Als het document niet kan worden afgedrukt met de lettertypen New York, Geneva of Monaco, gaat u naar het dialoogvenster Pagina-instelling en selecteert u Opties om de selectie van de vervangen lettertypen ongedaan te maken.
Taak wordt niet naar de juiste MFP verstuurd.	<ul style="list-style-type: none">• Voor Macintosh-systemen: mogelijk heeft een andere MFP met dezelfde of een vergelijkbare naam de afdruktaak ontvangen. Controleer of de MFP-naam overeenkomt met de naam die in de Kiezer is geselecteerd.• Voor pc's: controleer of u de juiste MFP hebt geselecteerd in het dialoogvenster Afdrukken van uw programma.

Situatie	Oplossing
De afdruktaak wordt afgedrukt in Courier (het standaardlettertype van de MFP) in plaats van het lettertype dat u hebt aangevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> • Het gewenste lettertype is niet in de MFP beschikbaar of niet op de schijf aanwezig. Download het gewenste lettertype met een downloadprogramma voor lettertypen. • Lettertypen die naar het geheugen worden gedownload, gaan verloren wanneer de MFP wordt uitgezet. Dit gebeurt ook als bronnen niet worden opgeslagen en als van personality wordt gewisseld om een PCL-taak af te drukken. Voor lettertypen op de schijf hebben PCL-taken of het uitzetten van de MFP geen gevolgen. • Druk een pagina met PS-lettertypen af om te controleren of het lettertype wel beschikbaar is. Wanneer een lettertype ontbreekt, dan is dit misschien met een softwareprogramma gewist, is de schijf opnieuw geïnitieerd of is de schijf niet goed geïnitieerd. Druk een configuratiepagina af om te controleren of de schijf goed is geïnstalleerd en werkt. • Druk een schijfdirectory af voor een overzicht van beschikbare lettertypen.
De taak wordt op de verkeerde zijde van het afdruk materiaal afgedrukt.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of u het papier correct hebt geplaatst. • Als u enkelzijdige afdrukken maakt, moet u het afdruk materiaal in lade 1 plaatsen met de afdrukzijde naar boven. Plaats afdruk materiaal in lade 2, lade 3 en de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) met de afdrukzijde naar beneden.



Situatie	Oplossing
Er wordt slechts een gedeelte van een pagina of document afgedrukt.	<ul style="list-style-type: none">• De verbinding is verbroken tijdens de overdracht. Als u het draagbare apparaat verplaatst tijdens de overdracht, kan de verbinding worden verbroken. Apparaten die voldoen aan de IRDA-standaard, zijn zodanig ontworpen dat de verbinding kan worden hersteld na een tijdelijke onderbreking. U hebt maximaal veertig seconden om de verbinding opnieuw tot stand te brengen (afhankelijk van het draagbare apparaat dat wordt gebruikt).• Mogelijk moet u het geheugen van de MFP uitbreiden.
Er worden onjuiste lettertypen of er wordt een onjuiste opmaak afgedrukt.	<ul style="list-style-type: none">• Het lettertype is niet beschikbaar in de MFP en moet worden gedownload uit uw programma of de juiste lettertype-DIMM moeten worden geïnstalleerd. Controleer uw programma om na te gaan of de juiste printerdriver is geïnstalleerd en geconfigureerd. Druk een PS- of PCL-lettertypelijst af (zie "Menu Informatie" op pagina 135) om te controleren of het gewenste lettertype beschikbaar is.• Uw software heeft een vervangend lettertype geselecteerd voor een lettertype dat niet beschikbaar is in de MFP. (Raadpleeg de handleiding van uw softwareprogramma voor meer informatie over het selecteren van lettertypen.)

Situatie	Oplossing
De MFP stopt halverwege de taak.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of een foutmelding wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel. • Als u bent aangesloten op een netwerk, controleert u of de computer op de juiste wijze is geconfigureerd en er geen netwerkprobleem is opgetreden (raadpleeg in dat geval de systeembeheerder). • Controleer of de netspanning stabiel is en voldoet aan de specificaties van de MFP. Zet de MFP uit en weer aan. • Controleer de time-outinstelling in uw netwerkprogramma. Mogelijk moet u de time-out vergroten. • Als u een bestand naar de MFP probeert te kopiëren via de MS-DOS-prompt, gebruikt u de kopieeropdracht <code>COPY [bestandsnaam] LPTn /B</code> MFP-poort, bijvoorbeeld LPT1 (waarbij <i>n</i> het poortnummer is). <p>Opmerking Als u de pagina wilt versturen naar de uitvoerbak, moet u vanaf uw computer mogelijk een opdracht geven voor het invoeren van een pagina.</p>
Er wordt slechts op één zijde van het afdruk materiaal afgedrukt in plaats van op beide zijden.	Controleer of de optie voor dubbelzijdig afdrukken op de juiste wijze is ingesteld in de printerdriver.



Problemen met de duplexeenheid

Situatie	Oplossing
De afdruktaak is niet dubbelzijdig afgedrukt.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de optie voor dubbelzijdig afdrukken op de juiste wijze is ingesteld in de printerdriver (zie hoofdstuk 5 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom).• Druk een configuratiepagina af om te controleren of de duplexeenheid op de juiste wijze is geïnstalleerd (zie hoofdstuk 10 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom).• Controleer of de duplexeenheid is geconfigureerd in de printerdriver (zie “De standaardwaarden van het MFP-apparaat instellen” op pagina 9).• Controleer of de instelling van de printerdriver niet wordt genegeerd door het programma.

Situatie	Oplossing
<p>De optie voor dubbelzijdig afdrukken is niet beschikbaar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of met het geselecteerde afdruk materiaal kan worden afgedrukt op beide zijden (zie “Afdruk materiaal selecteren en gebruiken” op pagina 169). Wijzig het geselecteerde soort afdruk materiaal in een soort dat geschikt is voor dubbelzijdig afdrukken.• Druk een configuratiepagina af om te controleren of de duplexeenheid op de juiste wijze is geïnstalleerd (zie hoofdstuk 10 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom).• Controleer of de duplexeenheid is geconfigureerd in de printerdriver (zie “De standaardwaarden van het MFP-apparaat instellen” op pagina 9).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Klantenservice en -ondersteuning

10

Garantie-informatie

Service tijdens en na de garantieperiode

- Als de hardware van de MFP tijdens de garantieperiode defect raakt, dient u contact op te nemen met een officiële HP-dealer of de klantenondersteuning.
- Als de hardware van de MFP na de garantieperiode defect raakt en u over een HP-onderhoudscontract of HP-ondersteuningspakket beschikt, kunt u een serviceverzoek indienen volgens de bepalingen in het contract.
- Indien u geen HP-onderhoudscontract of HP-ondersteuningspakket hebt, dient u contact op te nemen met een officiële HP-dealer of ondersteuningsdienst.

Uitgebreide garantie

Het HP SupportPack biedt dekking voor het HP-hardwareproduct en alle door HP geleverde interne onderdelen. Deze garantie geldt drie jaar vanaf de datum van aanschaf. U dient HP SupportPack binnen 90 dagen na aankoop van het HP product aan te schaffen. Neem voor meer informatie contact op met de HP-klantenservice en de HP-klantenondersteuning.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Beschikbaarheid van reserveonderdelen en benodigdheden

Reserveonderdelen en benodigdheden voor deze MFP zijn tot ten minste vijf jaar na het beëindigen van de productie leverbaar.

Garantie voor kleurenprintcartridge/afbeeldingsdrum

Voor dit HP-product wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) bijgevuld, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd zijn of defect zijn geraakt door een ondeskundige technische ingreep, (b) problemen vertonen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik dat buiten de gepubliceerde omgevingsspecificaties voor het printerproduct valt of (c) slijtage vertonen die het gevolg is van gewoon gebruik.

Als u gebruik wilt maken van de garantieservice, dient u het product te retourneren naar de plaats van aankoop (met een schriftelijke omschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact op te nemen met de klantenondersteuning van HP. HP zal naar eigen goeddunken producten vervangen of de aankoopprijs restitueren wanneer een defect wordt vastgesteld.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN VOLGENS DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENSTAANDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERSTREKT HP GEEN ENKELE ANDERE SCHRIFTELIJKE OF MONDELINGE, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE. HP BIEDT MET NAME GEEN IMPLICIETE GARANTIES VOOR VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR ENIG DOEL.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN VOLGENS DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN HP OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL VERANTWOORDELIJK VOOR DIRECTE, SPECIALE OF BIJKOMENDE GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIIP VAN WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, TEN GEVOLGE VAN CONTRACTUELE BEPALINGEN, ONRECHTMATIGE DADEN OF ANDERE OORZAKEN.

DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING KUNNEN GEEN AFBREUK DOEN AAN DE WETTELIJK VASTGELEGDE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN VOOR DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U OF DEZE RECHTEN WIJZIGEN OF BEPERKEN, MET UITZONDERING VAN ALLE WETTELIJK TOEGESTANE GEVALLEN.

Voorwaarden van de HP-gebruiksrechtovereenkomst

ATTENTIE: HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IS ONDERHEVIG AAN DE HIERONDER UITEENGEZETTE VOORWAARDEN VAN DE HP-GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST. UIT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE BLIJKT UW AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST. INDIEN U DE VOORWAARDEN VAN DEZE GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST NIET AANVAARDT, KUNT U DE SOFTWARE RETOURNEREN EN ONTVANGT U VOLLEDIGE TERUGBETALING. ALS DE SOFTWARE MET EEN ANDER PRODUCT IS GECOMBINEERD, KUNT U HET GEHELE ONGEBRUIKTE PRODUCT RETOURNEREN EN ONTVANGT U VOLLEDIGE TERUGBETALING.

“Gebruik van de ingesloten Software door u is onderworpen aan de volgende licentievoorwaarden, tenzij u een afzonderlijke, getekende overeenkomst met HP hebt aangegaan.”



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Licentieverlening

HP verstrekt u een licentie voor het gebruik van één kopie van de Software. “Gebruik” betekent opslaan, laden, installeren, uitvoeren of weergeven van de Software. U mag de Software niet wijzigen of licentie- of besturingsfuncties van de Software onbruikbaar maken. Indien de Gebruiksrechtovereenkomst voor ‘gelijktijdig gebruik’ is, mag u niet meer dan het maximum aantal bevoegde gebruikers toestaan de Software gelijktijdig te gebruiken.

Eigendom

Het eigendom en het copyright van de Software berust bij HP of haar leveranciers (derden). Uw licentie verleent u geen aanspraak op of maakt u geen eigenaar van de software en houdt geen verkoop in van enige rechten op de software. HP-leveranciers kunnen hun rechten beschermen in geval van schending van deze licentieverwaarden.

Kopieën en aanpassingen

U mag alleen kopieën en adaptaties van de Software maken voor uw archieven of wanneer het kopiëren of de adaptatie een essentiële stap van het bevoegde Gebruik van de Software is. U dient alle copyright-kennisgevingen op de oorspronkelijke Software op alle kopieën of aanpassingen weer te geven. U mag de Software niet naar een openbaar netwerk kopiëren.

Deassembleren of ontsleutelen niet toegestaan

Het is niet toegestaan de software te deassembleren of decompileren, tenzij HP vooraf schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven. In enkele jurisdicties is toestemming van HP voor beperkte deassemblage of decompilatie niet vereist. U dient HP op verzoek te voorzien van redelijk gedetailleerde gegevens ten aanzien van enige demontage of decompilatie. U mag de Software niet ontsleutelen, tenzij het ontsleutelen een noodzakelijk onderdeel van het gebruik van de Software is.

Overdracht

Uw licentie wordt automatisch beëindigd bij enige vorm van overdracht van de Software. Bij de overdracht dient u de Software, evenals eventuele kopieën en gerelateerde documentatie, aan de verkrijger te leveren. De verkrijger dient deze licentievoorwaarden te aanvaarden als voorwaarde bij de overdracht.

Beëindiging

HP mag uw licentie na kennisgeving beëindigen wegens nalatigheid in het voldoen aan één van deze Licentievoorwaarden. Bij beëindiging dient u de Software, evenals alle kopieën, bewerkingen en samenvoegingen in welke vorm dan ook, onmiddellijk te vernietigen.

Exportvoorwaarden

U mag de Software of een kopie of adaptatie daarvan niet exporteren of opnieuw exporteren in strijd met toepasselijke wetten of voorschriften.

Beperkte rechten voor de overheid van de VS

De Software en begeleidende documentatie zijn volledig in particulier beheer ontwikkeld. Zij worden geleverd en er worden licenties voor verschaft als "commerciële computersoftware" zoals gedefinieerd in DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (mei 1991) of DFARS 252.227-7014 (juni 1995), als een "commercieel artikel" zoals gedefinieerd in FAR 2.101 (a), of als "Beperkte computersoftware" zoals gedefinieerd in FAR 52.227-19 (juni 1987) (of eventuele gelijkwaardige overheidsvoorschriften of contractclausules), wat van toepassing is. U hebt uitsluitend de rechten die zijn bepaald voor dergelijke software en begeleidende documentatie door de van toepassing zijnde FAR- of DFARS-clausule of door de standaard softwareovereenkomst van HP voor het betreffende product.



Klantenondersteuning over de gehele wereld

Informatie van de MFP

Voordat u naar de ondersteuningswebsite van de MFP gaat of contact opneemt met klantenondersteuning, wordt u verzocht de volgende informatie in te vullen en deze af te drukken in combinatie met diagnosepagina's. Gebruik de tweede kolom om specifieke informatie over de producten die u hebt, te noteren.

Informatie	Specifiek voor uw producten	Waar u het kunt vinden
MFP-model		Rechterbovenhoek van de voorste kleppen van de MFP.
Serienummer van MFP		Aan de binnenzijde van de voorste kleppen in de rechteronderhoek.
Merk en model van uw computer		Raadpleeg de documentatie die is meegeleverd bij de computer.
Besturingssysteem van uw computer		Raadpleeg de documentatie die is meegeleverd bij de computer.
Versie van de MFP-driver		Klik op Afdrukken , klik op Eigenschappen en klik vervolgens op Info op het tabblad Basisfuncties .
Configuratiepagina en gebeurtenislogboek		Raadpleeg hoofdstuk 10 van de <i>Naslaggids voor gebruikers</i> op de cd-rom.
Pagina's met probleemoplossingen met de afdrukkwaliteit		Zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 301.

Klantenondersteuning en reparatieservice voor de MFP

World Wide Web

Oplossingen voor de meeste problemen met de MFP kunt u vinden op <http://www.hp.com/clj9500mfp>. De website bevat veelgestelde vragen (FAQ), hulp bij het oplossen van problemen, informatie over het onderhoud en het gebruik van de MFP, handleidingen, een communityforum en updates voor MFP-drivers en -software.

E-mail

Als u snel antwoord op uw vragen wilt ontvangen, gaat u naar <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>. E-mailondersteuning is in het Engels.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Specificaties en overheidsinformatie

11

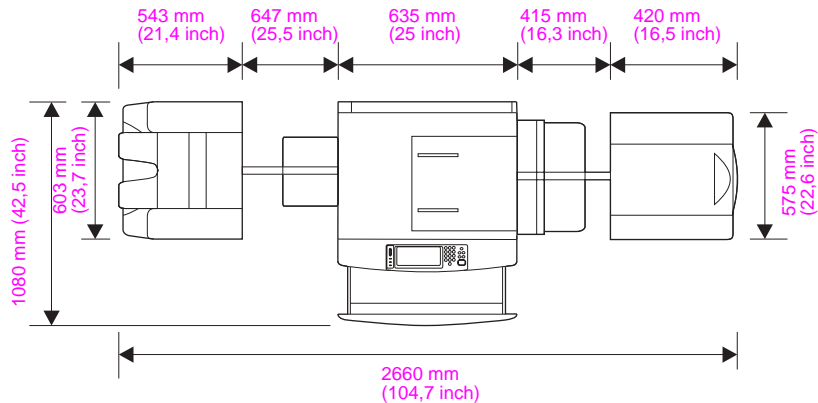
Fysieke kenmerken

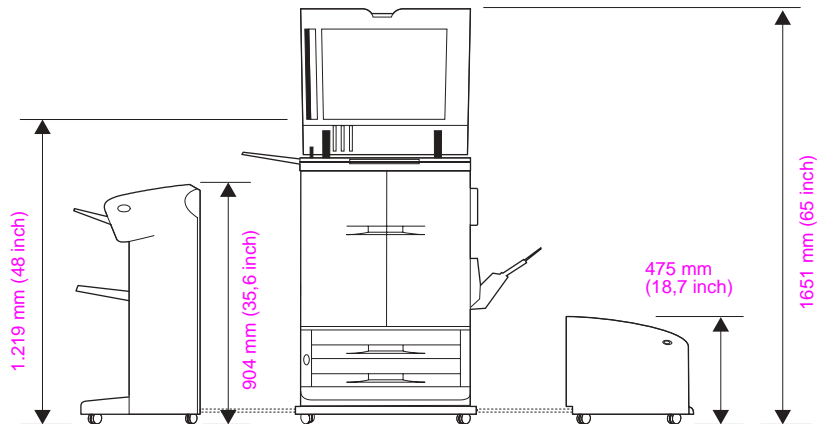
HP Color LaserJet 9500mfp	
Hoogte	1219 mm (48 inch)
Breedte	2660 mm (104,7 inch)
Diepte (kast)	603 mm (23,7 inch)
Gewicht (zonder inktpatronen en image drums)	194,18 kg (427,1 lb)

De locatie van de MFP moet voldoen aan de volgende fysieke kenmerken en omgevingsvoorwaarden.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Voedingsvereisten en spanningsvereisten

	Modellen op 110 V	Modellen op 230 V
Voedingsvereisten	100 tot 127 volt (+/- 10%) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 tot 240 volt (+/- 10%) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)
Classificatie kortetermijnstroom	12 amp	7 amp

Deze waarden zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie www.hp.com/support/clj9500mfp voor de meest actuele informatie.

WAARSCHUWING De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waarin de MFP wordt verkocht. Converteer bedrijfsspanningen niet. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van de MFP en de garantie doen vervallen.

Stroomverbruik

Voorzichtig

De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waarin de MFP wordt verkocht. Converteer bedrijfsspanningen niet. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van de MFP en de garantie doen vervallen.

In de volgende tabel wordt het gemiddelde stroomverbruik van de MFP aangegeven in watt¹:

Productmodel	Afdrukken (24 ppm) ²	Kopiëren (24 ppm) ²	Klaar	Laag stroomverbruik (sluimerstand 1)	PowerSave (sluimerstand 2)	Uit
HP Color LaserJet 9500mfp	820 watt	910 watt	275 watt	125 watt	55 watt	1,4 watt

1. Waarden geldig vanaf 7/10/04. Waarden kunnen worden gewijzigd.

Zie www.hp.com/go/clj9500mfp voor actuele informatie.

2. Het weergegeven stroomverbruik is de hoogste waarde bij het afdrukken en kopiëren in zwart-wit en kleur, gemeten bij alle standaardvoltages.

- Standaardtijd van stand Klaar tot sluimerstand 1 = 15 minuten en sluimerstand 2 = 45 minuten.
- Hersteltijd vanuit sluimerstand 1 tot starten met afdrukken= 30 seconden en van sluimerstand 2 tot starten met afdrukken= 140 seconden.
- Warmteafgifte in de stand KLAAR = 939 BTU/uur.

U kunt voorkomen dat de MFP energie blijft verbruiken door de printer uit te schakelen en de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen. Verwijder het netsnoer niet voordat de druk van de fuser is verlaagd.



Geluidsspecificaties¹

Geluidsniveau	Verklaring per ISO 9296
Afdrukken/kopiëren (24 ppm)	$L_{WA_d} = 7,3$ Bels (A) [73 dB (A)]
Klaar	$L_{WA_d} = 5,6$ Bels (A) [56 dB (A)]

Geluidsdrukniveau (positie omstander)	Verklaring per ISO 9296
Afdrukken/kopiëren (24 ppm)	$L_{pAm} = 55$ dB(A)
Klaar	$L_{pAm} = 37$ dB(A)

1. Waarden geldig vanaf 24 maart 2004. De waarden zijn onderhevig aan wijzigingen.

Zie www.hp.com/support/clj9500mfp voor actuele informatie.

- Configuratie getest: enkelzijdig kopiëren/afdrukken vanuit de zij-invoerlade voor 2000 vel (lade 4) naar de stapelaar voor 3000 vel met afdruk materiaal van A4-formaat en een monochroom bestand bij een snelheid van 24 ppm.

Bedrijfs- en opslagomgeving

	Minimale vereisten	Aanbevolen vereisten
Bedrijfstemperatuur	15°C tot 30°C	20°C tot 26°C
Relatieve vochtigheid	10 tot 80%	20 tot 50%
Opslagtemperatuur	0°C tot 35°C	0°C tot 35°C
Opslagvochtigheid	10 tot 95%	10 tot 95%

Om de afdrukkwaliteit en de invoerprestaties van het afdruk materiaal te optimaliseren, moet u de MFP gebruiken en opstellen in overeenstemming met de aanbevolen omgevingsparameters.



Productprogramma ten behoeve van milieubeheer

Milieubescherming

Het beleid van Hewlett-Packard Company is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Deze MFP beschikt over verschillende kenmerken die speciaal zijn ontworpen om de gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk te beperken.

Ozonproductie	Deze MFP bevat een ozonfilter ter bescherming van de luchtkwaliteit binnenshuis. Zie "Image transferkit" op pagina 214 voor de tijdsintervallen voor het vervangen van benodigdheden.
Stroomverbruik	Het stroomverbruik daalt aanzienlijk in de sluimermodus, waardoor geen aanslag wordt gepleegd op natuurlijke bronnen of geld terwijl de hoge prestaties van dit product ongewijzigd blijven. Het stroomverbruik daalt aanzienlijk in de sluimermodus, waardoor geen aanslag wordt gepleegd op natuurlijke bronnen of geld terwijl de hoge prestaties van dit product ongewijzigd blijven. Deze printer voldoet aan ENERGY STAR® versie 1.0, een programma dat is opgezet om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te stimuleren.
Papierverbruik	Met de optionele automatische functie voor dubbelzijdig afdrukken in deze MFP en voor N-op-één vel afdrukken (meerdere pagina's op één vel) kan het papierverbruik en het daarmee gepaard gaande gebruik van natuurlijke bronnen worden verminderd.

Kunststoffen	Kunststofonderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram, zijn in overeenstemming met internationale normen voorzien van een markering. Hierdoor kunnen deze onderdelen aan het einde van de levensduur van de MFP gemakkelijk worden herkend en worden gebruikt voor recycling.
Afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet	In veel landen/regio's kunnen de afdrukbenodigdheden (bijvoorbeeld printcartridges en image drums) van deze MFP worden geretourneerd naar HP via het HP-programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden. Een eenvoudig en gratis programma voor het retourneren is beschikbaar in meer dan 30 landen/regio's. Meer informatie en instructies vindt u in verschillende talen in elke nieuwe verpakking van printcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet.
Informatie over het HP LaserJet-programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden	<p>Sinds 1992 biedt HP de mogelijkheid voor het gratis inzamelen en recyclen van HP LaserJet-benodigdheden in 86% van de wereldmarkt waar HP LaserJet-benodigdheden worden verkocht. De instructiehandleiding in de meeste verpakkingen van HP LaserJet-inktpatronen bevat voorgefrankeerde en geadresseerde etiketten. Via www.hp.com/recycle zijn ook etiketten en bulkverpakkingen beschikbaar.</p> <p>In 2002 zijn over de hele wereld meer dan 10 miljoen HP LaserJet-printcartridges gerecycled via het programma van HP Planet Partners voor het recyclen van benodigdheden. Dit recordaantal is 11,8 miljoen kilo aan cartridgemateriaal dat niet op stortplaatsen terecht komt. Over de hele wereld heeft HP gemiddeld 80% van de printcartridge gerecycled in gewicht, voornamelijk bestaande uit kunststoffen en metalen. Kunststoffen en metalen worden gebruikt om nieuwe producten te maken zoals HP-producten, kunststof laden en spoelen. De resterende materialen worden op milieutechnisch verantwoorde wijze afgevoerd.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Inzameling in de VS

Voor een milieuvriendelijkere terugzending van gebruikte patronen en benodigdheden moedigt HP het gebruik van bulkretour aan. Pak twee of meer patronen samen in en gebruik het voorgeadresseerde UPS-etiket dat u in het pakket vindt. Postzegels zijn niet nodig. Bezoek de website voor benodigdheden voor HP LaserJet op www.hp.com/recycle.

Inzameling buiten de VS

Voor gebruikers buiten de VS: neem contact op met de plaatselijke HP-verkoop- en -servicevestiging of ga naar de website <http://www.hp.com/recycle> voor meer informatie over de beschikbaarheid van het HP programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden.

Kringlooppapier

Deze MFP is geschikt voor kringlooppapier wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die worden vermeld in de *Print Media Guide*. Zie www.hp.com/go/clj9500mfp voor bestelinformatie. Deze MFP is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier volgens EN12281:2002.

Materialaalbependingen



Deze MFP van HP bevat een lithiumbatterij op de formatteerkaart die mogelijk op een speciale manier moet worden verwijderd aan het einde van de levensduur van de batterij.

De fluorescerende lamp van het LCD-scherm van het bedieningspaneel van deze MFP van HP bevat kwik. Aan het einde van de levensduur moet de lamp mogelijk op een speciale manier worden verwijderd.

Ga naar <http://www.hp.com/recycle> of neem contact op met de lokale instanties of de Electronic Industries Alliance op <http://www.eiae.org> voor informatie over recycling.

Chemiekaart

U kunt Material Safety Data Sheets (MSDS, chemiekaarten) verkrijgen via de HP-website op <http://www.hp.com/go/msds>.

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de milieuvriendelijke programma's van HP gaat u naar <http://www.hp.com/go/environment> of <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>, waar u de volgende informatie kunt vinden:

Milieuprofielblad voor dit en vele verwante HP-producten

Het streven van HP om milieuvriendelijke producten te produceren

Het milieubeheersysteem van HP

Het HP-programma voor inzameling en recyclen van producten

Material Safety Data Sheets (MSDS, chemiekaarten)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

FCC-voorschriften

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class **A** digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense. The end user of this product should be aware that any changes or modifications made to this equipment without the approval of Hewlett-Packard could result in the product not meeting the Class A limits, in which case the FCC could void the user's authority to operate the equipment.

Wettelijke voorschriften

Conformiteitsverklaring

volgens ISO/IEC-richtlijn 22 en EN45014

Naam fabrikant: Hewlett-Packard Company

Adres fabrikant: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

verklaart dat het product

Productnamen: HP Color LaserJet 9500MFP

Productnummer: C8549A

Wettelijk modelnummer³ BOISB-0205-02 inclusief Q1891A

Productopties: ALLE



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

voldoet aan de volgende productspecificaties:

VEILIGHEID: IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 /
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (laser-/LED-product van klasse 1)
GB4943-2001

Elektromagnetische
compatibiliteit
(EMC): CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Class A¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A² / ICES-003, uitgave 3

GB9254-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Aanvullende informatie:

Het product voldoet hiermee aan de eisen van de EMC-richtlijn 89/336/EEG en de laagspanningsrichtlijn 73/23/EEG, de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Annex II) en is dienovereenkomstig van de CE-markering voorzien.

1) Het product is getest in een normale configuratie met PC's van Hewlett-Packard. Er is getest of het product voldoet aan de normen, met uitzondering van clause 9.5, die nog niet van kracht is.

2) Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

(1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken en (2) dit apparaat moet alle ontvangen storing accepteren, inclusief storing waardoor de werking van het apparaat op ongewenste wijze kan worden beïnvloed.

(3) Van overheidswege heeft dit product een overheidsmodelnummer gekregen. Dit nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Color LaserJet 9500MFP) of het productnummer (C8549A).

Alleen voor aangelegenheden m.b.t. voorschriften:

Contactpunt Australië: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australië

Contactpunt Europa: Uw plaatselijke verkoop- en servicekantoor van Hewlett-Packard of Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contactpunt VS: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefoonnr.: 208-396-6000)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

EU-verklaring voor telecommunicatiefuncties

Dit product is ontworpen om te worden aangesloten op analoge openbare telefoonnetwerken (PSTN) van landen/regio's in de Europese Economische Ruimte (EER). Het apparaat voldoet aan de EU-richtlijn R&TTE 1999/5/EC (annex II) en beschikt over de vereiste CE-conformiteitsmarkering. Zie voor meer informatie de "Conformiteitsverklaring" op pagina 341 van de fabrikant.

Als gevolg van de verschillen tussen de afzonderlijke nationale openbare telefoonnetwerken kan niet worden gegarandeerd dat het product foutloos werkt op elk aansluitpunt van een openbaar telefoonnetwerk. De compatibiliteit met netwerken is afhankelijk van de selectie van de juiste instellingen door de klant bij het aansluiten van het apparaat op het openbare telefoonnetwerk. Volg daarvoor de instructies in de gebruikershandleiding. Neem contact op met de leverancier van de apparatuur of met een helpdesk van Hewlett-Packard in het land/de regio waar u het product gebruikt als er problemen met de netwerkcompatibiliteit optreden.

Voor het aansluiten van apparaten op een aansluitpunt van het openbare telefoonnetwerk kunnen aanvullende voorwaarden gelden die zijn vastgesteld door de lokale telefoonmaatschappij.

Canadese DOC-voorschriften

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI klasse A product

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づき、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Vertaling

Deze apparatuur is in klasse A van de categorie voor informatietechnologieapparatuur gebaseerd op de VCCI-voorschriften (Voluntary Control Council For Interference) voor Information Technology Equipment. Bij gebruik in een woongebied kan radiostoring worden veroorzaakt. In dat geval kan de gebruiker verplicht zijn om vereiste maatregelen te nemen.



Koraanse EMI-verklaring

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykäluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Taiwanese Klasse A verklaring

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Taiwanese batterijverklaring



廢電池請回收

Productgegevensblad

Het tonerproductgegevensblad kan worden aangevraagd door in de VS te bellen naar HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology) op het nummer (1) (800) 333-1917. Internationale klanten kunnen het juiste telefoonnummer en de bijbehorende gegevens vinden aan de voorzijde van deze handleiding.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



<http://www.hp.com>

C8549-90908